

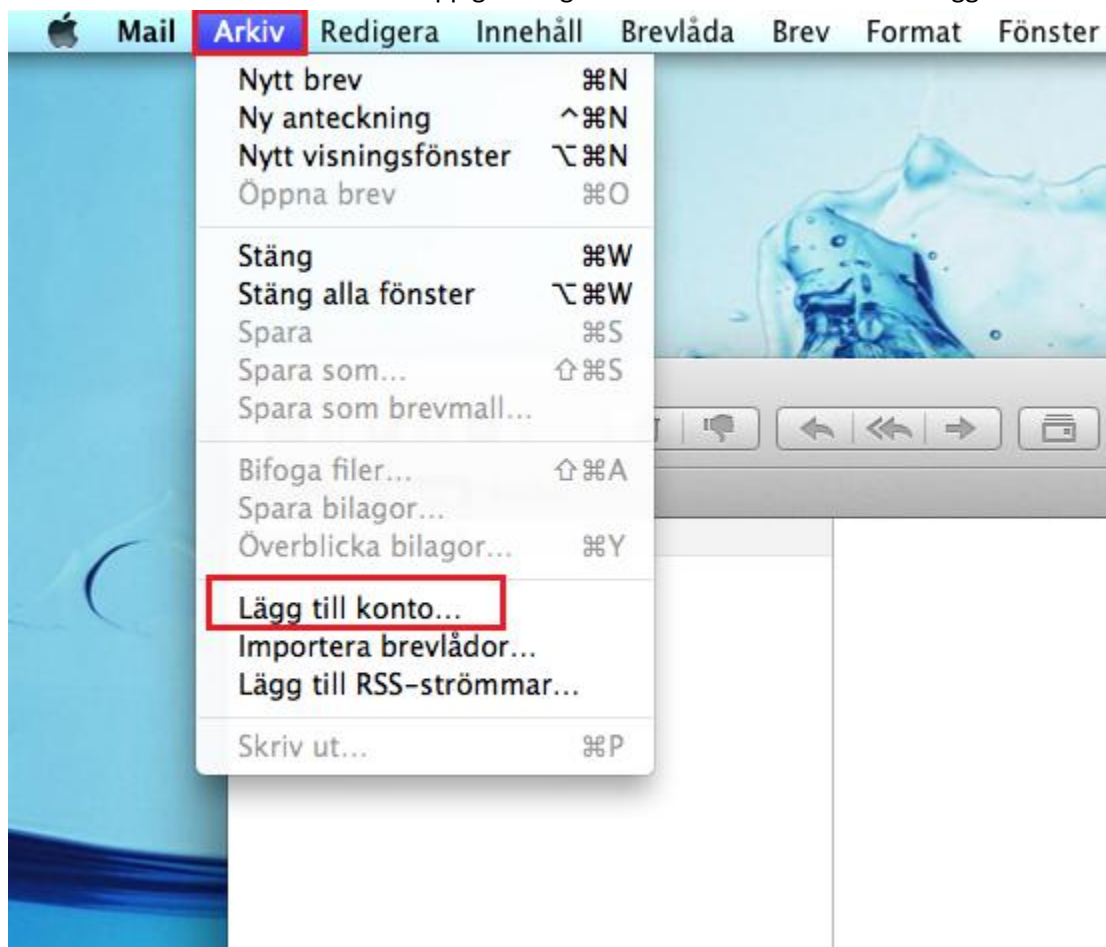
MAC mail

Lägga till e-postadress

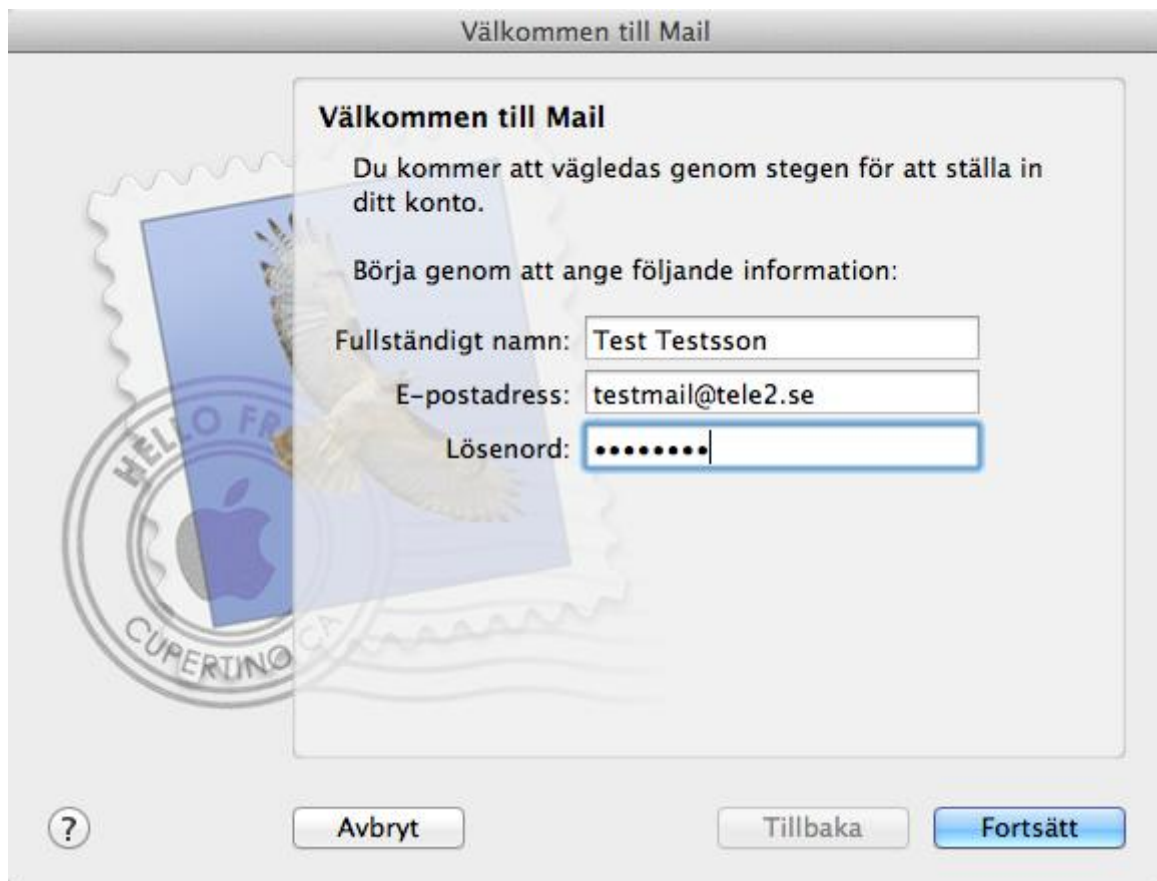
MAC mail följer med gratis i alla mac-datorer.

Instruktioner för att kontrollera inställningarna på en redan tillagd e-postadress finns längre ner på sidan.

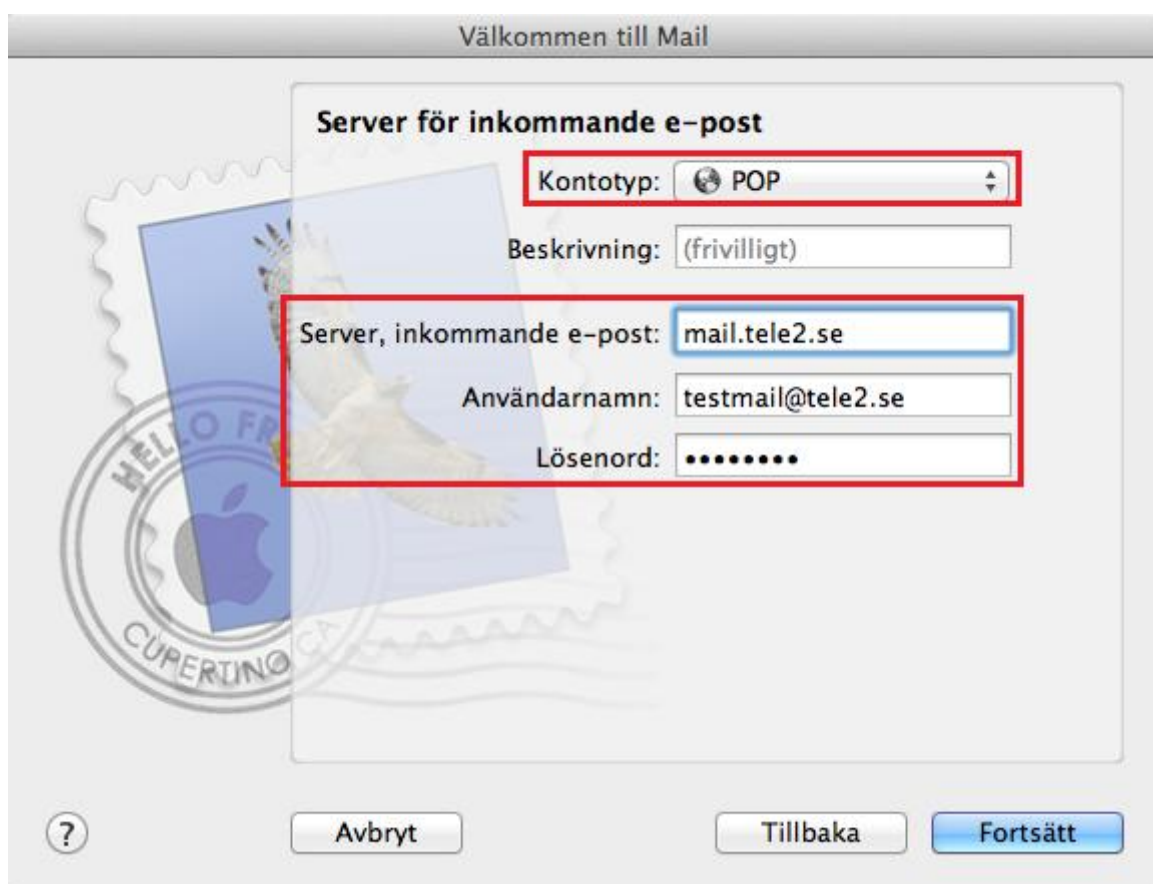
1. Första gången man startar Mac mail får man upp en guide för att skapa mail-konto automatiskt. Får man inte upp guiden går man in under "Arkiv" och "Lägg till konto...".



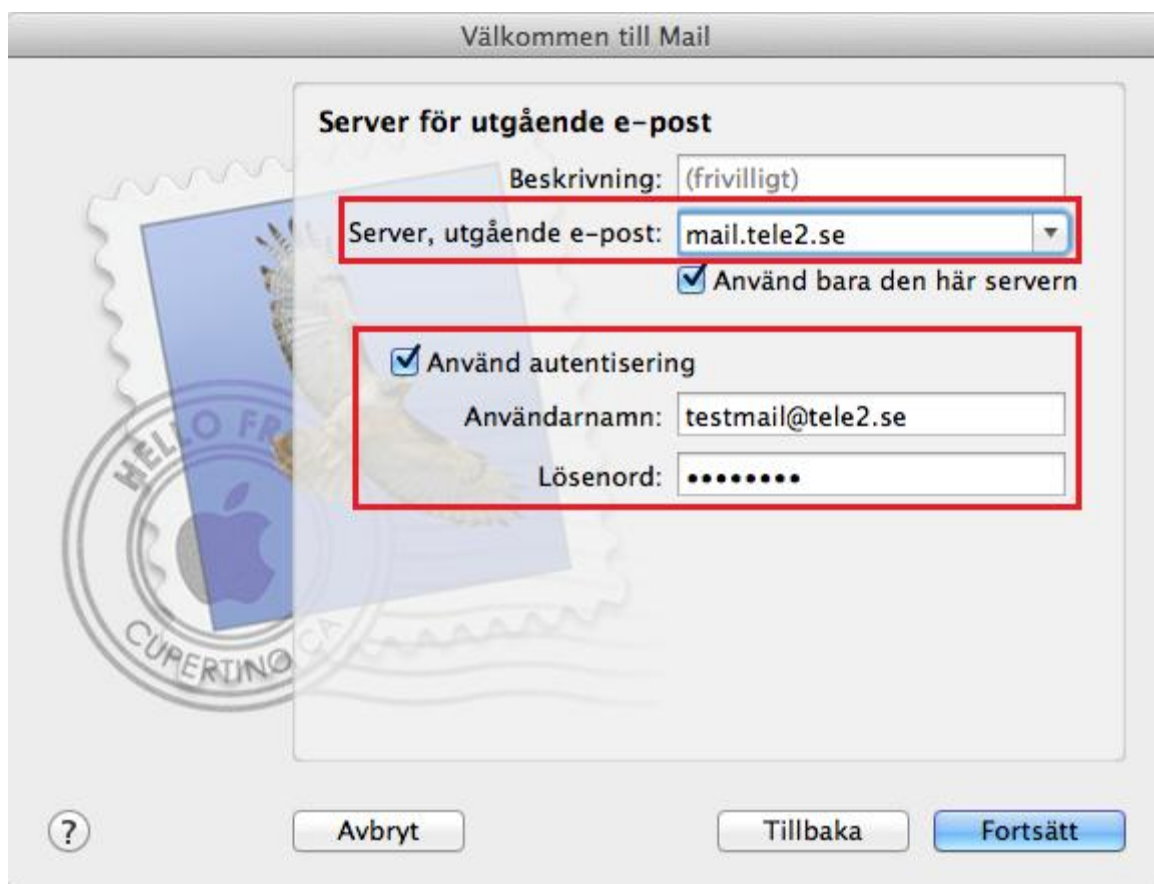
2. På första sidan i guiden fyller man i sina mailuppgifter. Under "Fullständigt namn" skriver man in det namn man vill ska stå som avsändare på de e-postmeddelanden man skickar. E-postadress och lösenord är uppgifterna till det konto man vill lägga till. Klicka därefter på "Fortsätt".



3. Här fyller du i uppgifterna enligt nedan. Kontotyp ska vara POP. Server, inkommande e-post ska vara "mail.tele2.se". Användarnamn ska vara hela e-postadressen och lösenordet det lösenord som hör till e-postkontot. Klicka på fortsätt.

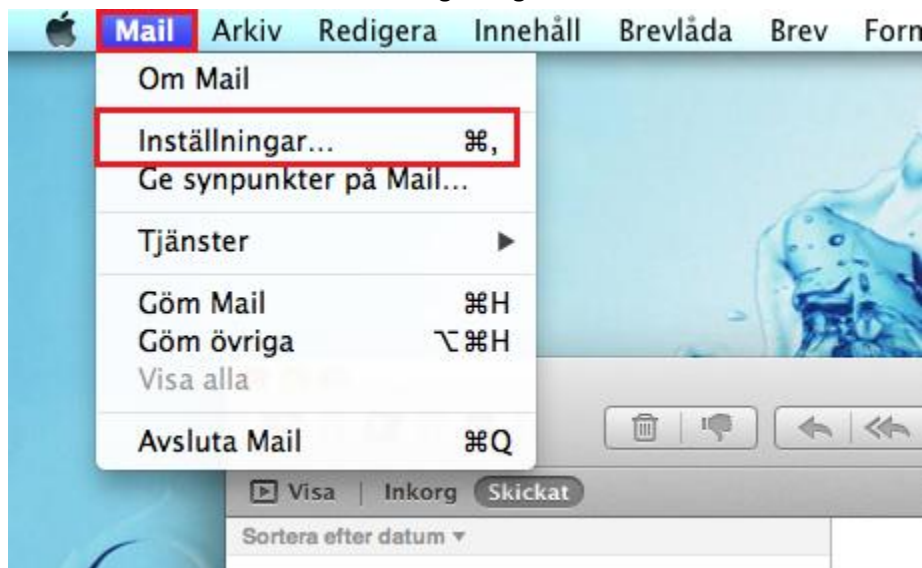


4. Fyll i "mail.tele2.se" som server, utgående e-post.
Kryssa i "Använd autentisering". Användarnamn och lösenord ska vara hela mailadressen med tillhörande lösenord.
Klicka på fortsätt



Kontrollera inställningar

1. För att kontrollera inställningarna går man in under "Mail" och "Inställningar...".

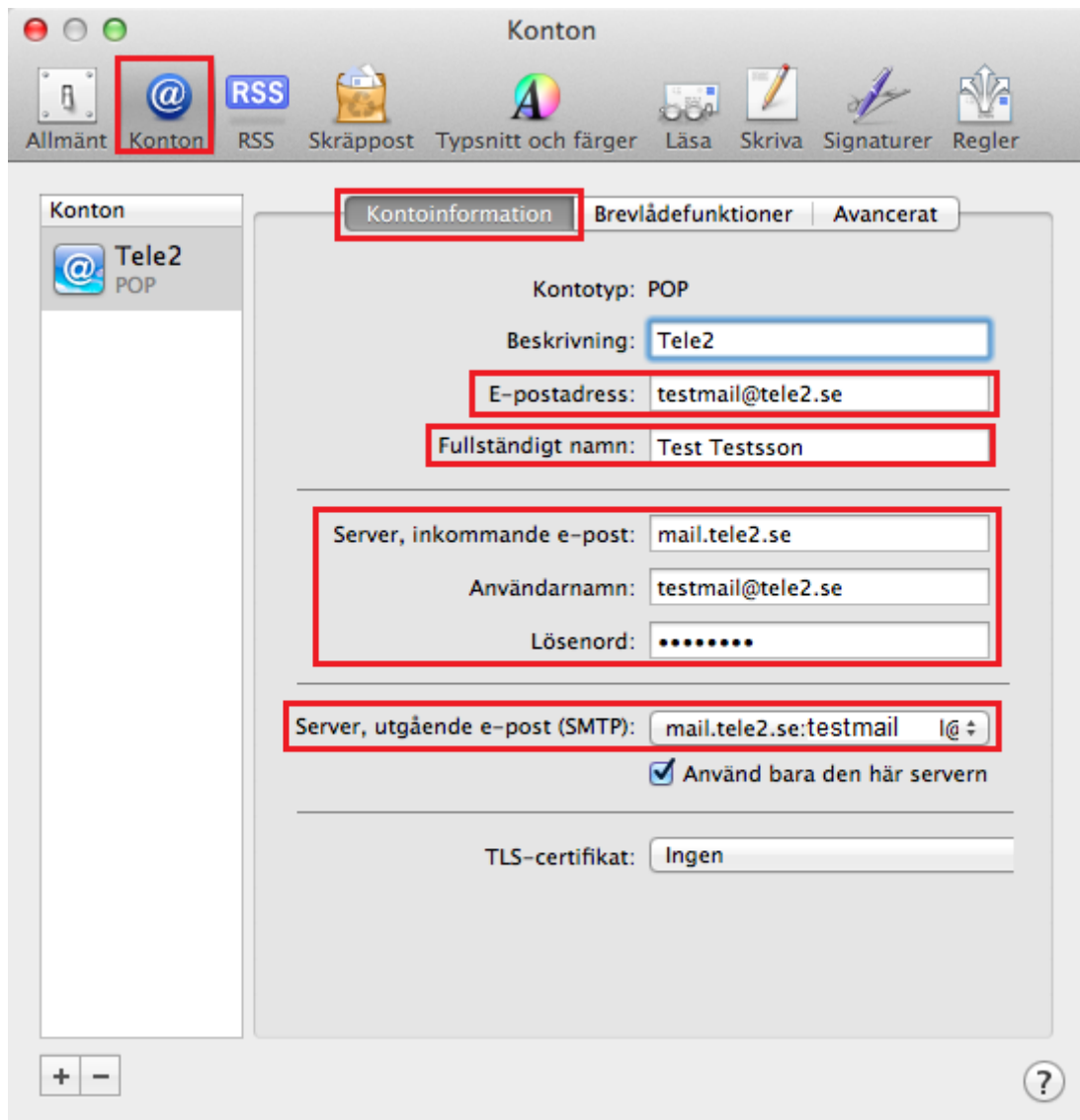


2. Kontrollera följande under "Konton" och "Kontoinformation":
Rätt e-postadress är ifylld under "E-postadress"
Det namn som ska stå som avsändare står under "Fullständigt namn".

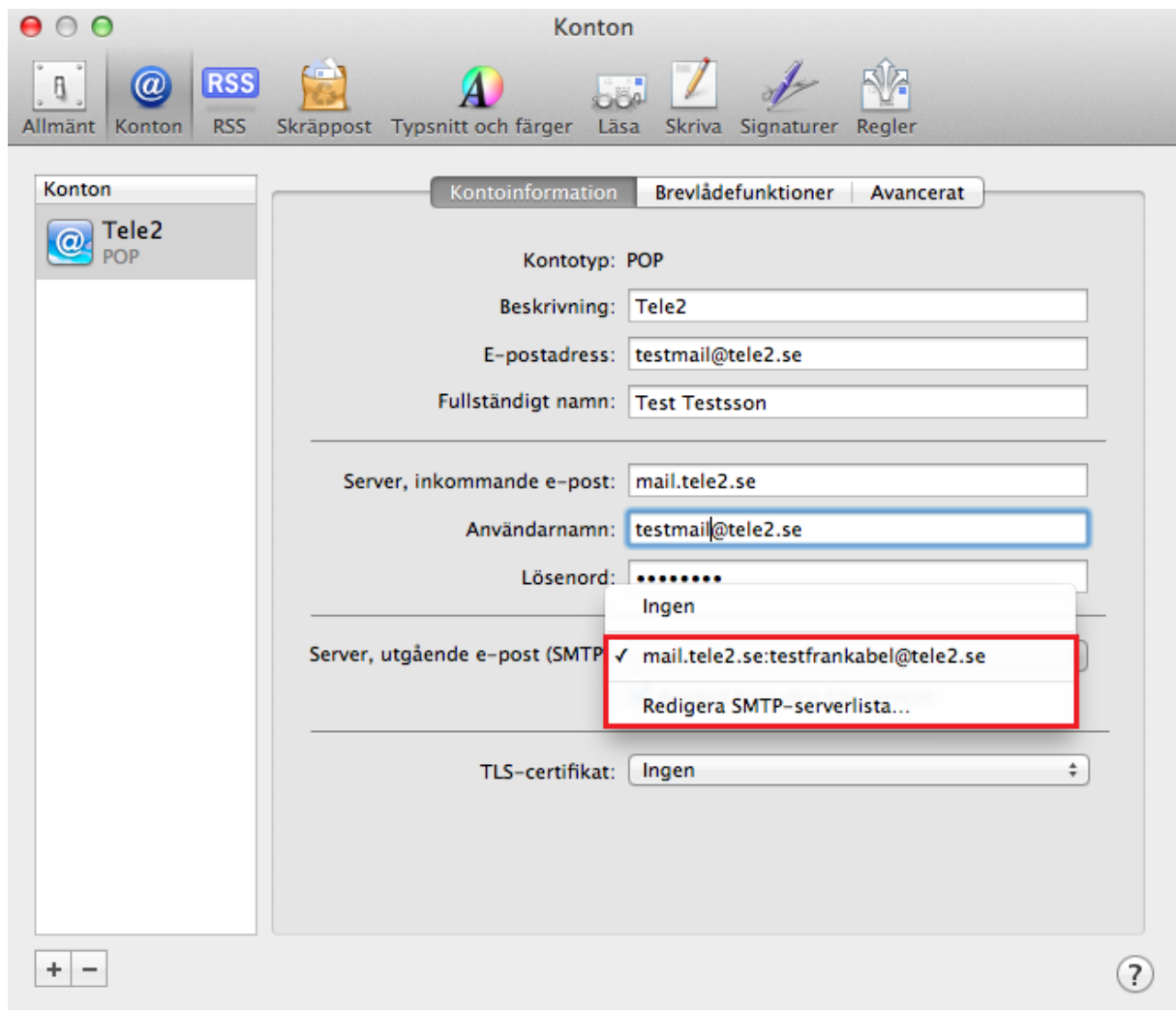
Server för inkommande e-post är mail.tele2.se.

Användarnamn och lösenord är e-postadressen med tillhörande lösenord.

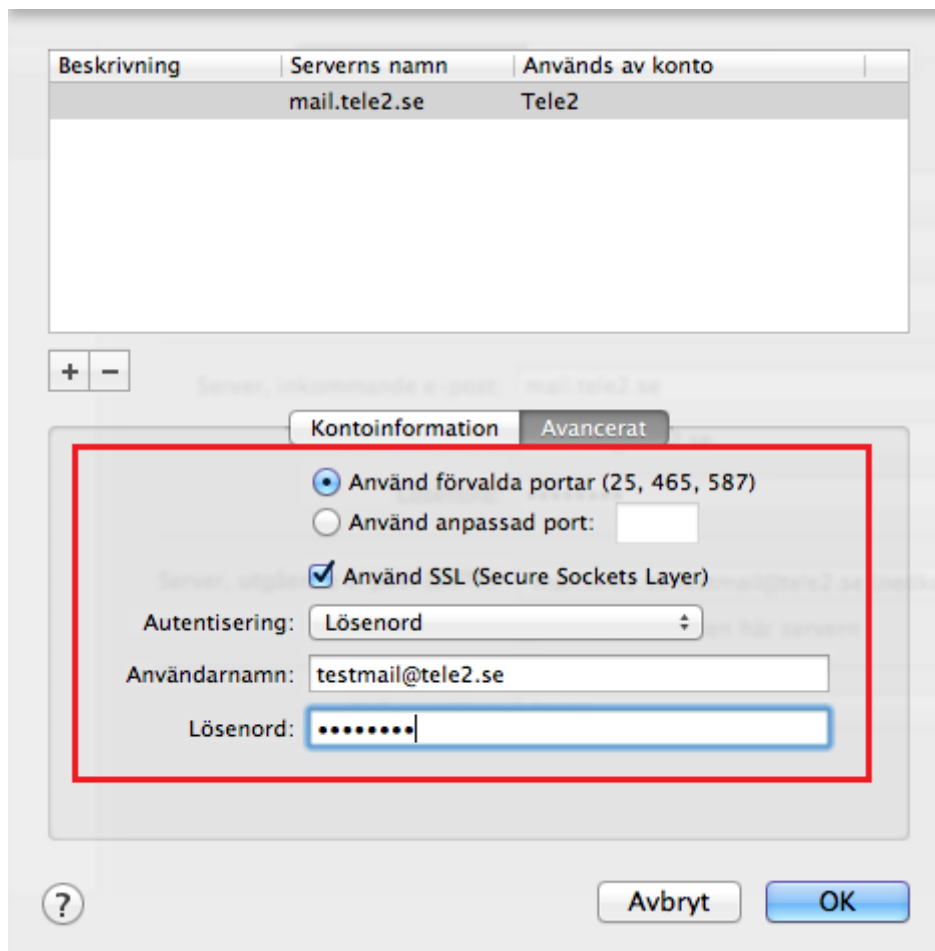
För server, utgående e-post ska det stå mail.tele2.se:*din e-postadress*.



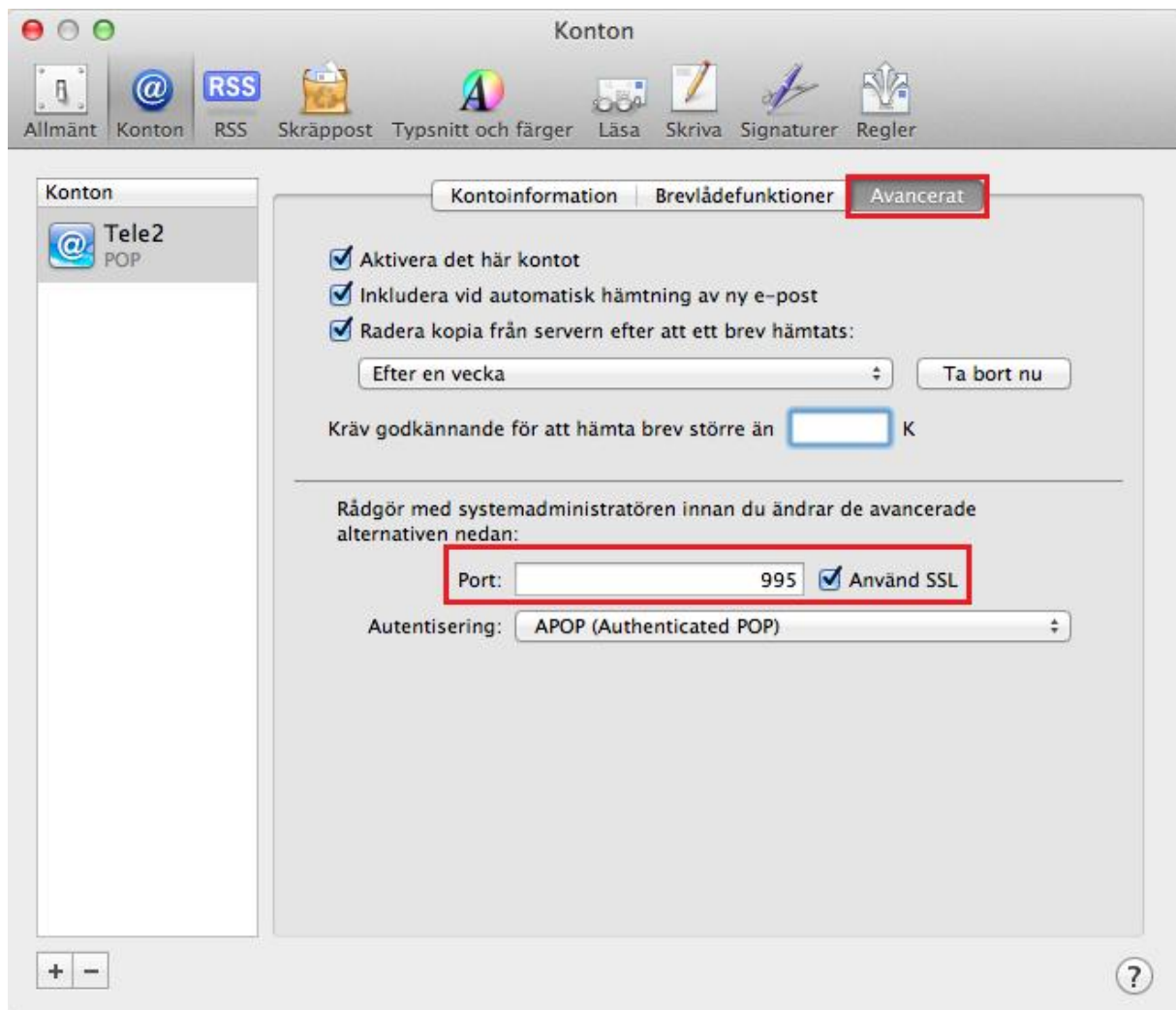
3. Klicka på "mail.tele2.se:*din mailadress*" vid Server, utgående e-post. I menyn som kommer upp väljer du "Redigera SMTP-serverlista..."



4. Kontrollera att "Använd förvalda portar (25, 465, 587)" är vald då port 587 ska användas här. Använd SSL med autentisering "Lösenord". Användarnamn och lösenord ska precis som tidigare vara hela e-postadressen med tillhörande lösenord. Klicka på "OK".



5. Gå till fliken "Avancerat"
Kontrollera att port är 995 och att "Använd SSL" är vald. Porten bör ändras till 995 automatiskt om du väljer SSL.



- Om alla inställningar är korrekta bör det fungera nu. Om det fortfarande inte fungerar kan det vara bra att dubbelkolla att inloggningsuppgifterna till e-posten är rätt. Testa gärna även att logga in på webmailen på mail.tele2.se för att se om mailadressen fungerar där. Fungerar webmailen som den ska ligger felet troligtvis i Mac mail eller i datorn. För att testa att allt fungerar så kan man skicka ett e-postmeddelande till echo@tele2.se. Om allt fungerar som det ska kommer då ett svar inom någon minut. Man kan behöva klicka på "Hämta" för att mailet ska komma fram snabbare.