

COM HEM
● ● ● ● ● ● ● ●

MAGASIN

FÖR FASTIGHETSÄGARE,
BOSTADSRÄTTSTYRELSER OCH
SAMFÄLLIGHETSFÖRENINGAR

NO 1.2016



DIGITAL TILLVÄXT

Henrik Svanqvist
om stadens miljö




Ordningsman i studion
HENRIC
VON ZWEIGBERGK

Aktuell
KRISTOFER HIVJU



ANDERS NILSSON

Vd

-  comhemab
-  @comhemab
-  comhemab

Välkommen till det nya Com Hem

Vårt viktigaste mål är att lyckas få Sveriges nöjdaste kunder och vi har nu kommit en bra bit på väg. Vi har investerat i vårt nät och arbetat hårt för att förbättra produkter och tjänster. Resultatet är att Com Hem har Sveriges snabbaste bredband och det största utbudet inom tv och play. När användarna testat sin bredbandshastighet i Bredbandskollen hamnar Com Hem i topp, likaså i mätningar gjorda av Netflix och Google. Så produkter och tjänster är på plats, men vi har även arbetat intensivt för en förbättrad kunddialog och det har lett till att våra kunder är mer nöjda, vilket visar att vi är på rätt spår.

Com Hem har helt enkelt förändrats. Nu vill vi att förändringen ska synas i hur vi presenterar oss för omvärlden. Jag hoppas du tycker om vårt nya utseende och fortsätter att följa med på en resa för att utveckla framtidens digitala tjänster. Min förhoppning är att vi lyckas göra dig till en av Sveriges nöjdaste kunder.

Trevlig läsning!



HÅLL FINGRARNAS I STYR PÅ MÖTET

Mobilpillandet och mobiltittandet börjar bli ett irritationsmoment under möten. Åtta av tio säger att de blir störda när andra kollar sin mobil, å andra sidan gör sju av tio själva samma sak. Digitalfria zoner och digitalfria tider på jobbet kan vara en lösning enligt ett projekt som heter Workfulness, ett samarbete mellan hjärnforskaren Katarina Gospic och Telenor.

Tips för en sundare digital vardag:

- 1 Sprid förståelse för att det behövs regler kring teknikanvändning.
- 2 Inför mobilfria möten.
- 3 Ha ljudlöst läge som standard.
- 4 Undvik mobilsamtal i öppna kontorslandskap.
- 5 Definiera förväntningarna på tillgänglighet.
- 6 Uppmuntra alla att använda de tekniska lösningar som finns för att hantera och sortera information.

// Det var när jag såg en duktig tjej tävla på Dreamhack som jag förstod att det fanns en väg fram för mig. Jag tänkte: Wow, kan hon så kan jag! //

Emily Krumlinde alias **Queene**, professionell heltidsstreamare, som bara känner fem andra kvinnliga proffsspelare. I hela världen. (TIDNINGEN VI)

Energi på batteri

Nu kommer de första Tesla-batterierna för hemmabruk ut på marknaden. Det heter Powerwall och lanserades av Teslas grundare, Elon Musk, förra året. Det kan lagra el från sol- och vindkraft och är även snyggt och lätt att använda. Tanken är att batteriet ska kunna lagra den energi som produceras på dagen, till exempel via solenergi, tills när vi vill använda den på kvällen. Just lagring av förnybar energi har varit en flaskhals tidigare, men nu spår många en revolution inom energiområdet. Tesla hoppas förändra världen med sitt hemmabatteri. (DAGENS NYHETER/THE GUARDIAN)



115 år med telefonkiosken

Nu har de sista telefonkioskerna försvunnit från Sveriges gator och torg. Den första var en grön pagod med tak i zinkfjäll, som kom på plats 1901. I slutet av 1960-talet var de som flest, med golv av trätrall, lur i klykan och klickandet när 25-öringarna trillade ner vid svar. De tjocka telefonkatalogerna hängde vid sidan och man kunde leta efter glömda småpengar i facket för myntretur. Men nu är det slutringt i kiosk. (ARBETET)

FACEBOOK AGERAR!

Hård kritik har riktats mot Facebook för att de inte tar tag i det allt mer utbredda näthatet. Nu lanseras kampanjen Initiative for civil courage online och till en början satsar Facebook en miljon euro för att stötta ideella organisationer i kampen mot rasistiska och främlingsfientliga inlägg. (IDG.SE)

INNEHÅLL NR 1.2016

4-7 TEMA SÅ VÄXER STADEN

Urban digitalisering och fastighetsbolag som tar ansvar för det offentliga rummet.

8-9 STUDIOMAN I HETLUFTEN

Henric von Zweigbergk är studiomannen som håller ordning i direktsändning.

10 AKTUELL

Skådespelaren Kristofer Hivju är aktuell i Beck och Game of Thrones.

11-12 DINA SIDOR

Bra information från Com Hem till dig som fastighetsägare.

COM HEM

Adress: Com Hem AB, Box 8093, 104 20 Stockholm Telefon: Fastighetsägargruppen 90 333 Mejl: fastighetsagare@comhem.com Ansvarig utgivare: Stefan Trampus, Com Hem Produktion: Mild Nygren AB, Form: Kajsa Albertsson, Tryck och repro: Åtta45 Upplaga 25 000 exemplar ISSN 2000-9127 comhem.com



DIGITAL TILLVÄXT

Att bygga tätt är det mest hållbara när man planerar ny bebyggelse i städer.

– Det blir inte bara mer ekonomiskt att installera infrastruktur som kollektivtrafik, el och bredband. Vi människor vill bo nära andra människor, säger Henrik Svanqvist, vd för Uppsalaföretaget Rosendal Fastigheter.

TEXT TOVE GYLLENSTIERNÄ FOTO PATRIK LUNDIN



01 Rosendal Fastigheter bygger attraktivt med många mötesmöjligheter för de boende och ny teknik.

02 Vd Henrik Svanqvist tycker att det är viktigt att som byggare ta ansvar för det offentliga rummet och planera för urban hållbarhet.

UPPSALA HAR ETT strategiskt läge nära Stockholm och Arlanda. Här finns gott om historia och kultur, här ligger Nordens äldsta och näst största universitet. Inte konstigt att befolkningen i Uppsala län växer mycket snabbt. Inom 20 år väntas 800 000 människor flytta hit. Byggtakten i länet är också den högsta per capita i landet.

Rosendal Fastigheter är ett lokalt fastighetsbolag som på bara några år skaffat sig en het profil:

– Vi bygger attraktiva bostadsområden med hög kvalitet. Såväl interiört, när det gäller vitvaror och ytskikt, som exteriört med närhet till service och kollektivtrafik. Men framför allt med många platser där människor kan mötas. I våra bostadsområden finns sådant som bageri, café, gym, street basket, men även breda trappor placerade i soligt läge, där man kan umgås, säger Henrik Svanqvist, vd för Rosendal Fastigheter. Han är tveksam till Boverkets ambition att fram till

2025 bygga 700 000 lägenheter.

– Om vi inte ser upp riskerar vi att upprepa miljonprogrammets misstag. Att bygga fort i stället för att bygga bra. Forskning visar att fysiska lösningar påverkar oss rent mänskligt. Vi vill inte ha dåliga miljöer med social utsatthet och otrygghet, säger han.

HAN MENAR att traditionella aktörer bygger bostäder och har sitt enda fokus där, medan framsynta byggare vidgar perspektivet:

– Vi på Rosendal ser oss som en integrerad del av stadens utveckling. Vi tar ansvar för det offentliga rummet, genom att bidra med god arkitektur och genom att planera för hållbarhet – socialt, miljömässigt och ekonomiskt.

Han är en varm förespråkare av förtätning.

– Människor vill träffa andra människor. Platser där många vistas får ofta en stor attraktionskraft. Unga vill

flytta från landsbygden till Stockholm, London eller New York. Genom att bygga tätt går det också åt mindre mark.

I internationell jämförelse har vi i Sverige en fördel när vi planerar ny bebyggelse, påpekar han:

– Här finns fortfarande hel del obebyggda områden centralt i städerna, och även om vi bygger ut och förtätar, finns det grönytor kvar.

Att förtäta behöver inte nödvändigtvis vara detsamma som att bygga högt, förtydligar han:

– Några utspridda höga punkthus är ett sämre alternativ, såväl markekonomiskt som socialt, än lägre hus som byggs i kvartersform. I tät bebyggelse är det enklare att installera infrastruktur som kollektivtrafik, bredband och el. Det blir mer attraktivt att etablera service som exempelvis butiker, förskolor och restauranger. Genom att bygga tätt skapar vi förutsättningar för mötesplatser. Dessutom är en tät stad en tryggare stad.

Rosendal Fastigheter och Com Hem

I ett första skede levererar Com Hem 1 Gbit/s via FiberLAN till 113 lägenheter i Rosendal Fastigheters nybyggda hus Brf Smaragden där inflyttningen påbörjades i december 2015. Till våren 2017 kommer inflyttning ske i 344 lägenheter i Brf Inspiration Rosendal i Uppsala.

I ett pressmeddelande säger försäljningsdirektör Stefan Trampus på Com Hem att man anpassar sitt erbjudande baserat på olika behov. Just i det här projektet så var det studenter och många yngre personer som bor i fastigheten med höga krav på sin uppkoppling.

– För oss är modern teknik alltid en hygienfaktor. Kan vi erbjuda marknadens snabbaste bredband tilltalar det ungdomar som lever med smarta mobiler och datorer hela tiden, säger Henrik Svanqvist, vd på Rosendal Fastigheter.



01

02



01

URBANT I UPPSALA

Digitaliseringen har stor inverkan på städernas utveckling. Våra uppkopplade liv gör att vi vill bo nära andra. Alltså växer städerna och blir mer tätbebyggda. Här är vi mindre beroende av bilen, medan ett snabbt och stabilt bredband kommer att betyda allt.

VI MÄNNISKOR är sociala varelser och vi söker oss till städer för de mervärden som staden ger. Här är vi nära jobb, vänner och kultur, säger Alexander Stähle, stadsbyggnadsforskare på KTH, som också driver företaget Spacescape.

I digitaliseringens barndom trodde man att möjligheten att plugga och jobba på distans skulle innebära att många ville bosätta sig utanför städerna. Men i motsats till vad många trodde har digitaliseringen drivit på urbaniseringen.

– På nätet kan vi se vad andra gör och var de befinner sig. Då vill vi också vara där, mitt i smeten, säger Alexander Stähle.

Men bilen har byggt barriärer i

staden, anser han, bland annat genom att ökad bilism har skapat bilköer.

– Bilen har också i decennier fått oss att tro att vi kan bo i periferin och ändå få tillgång till stadens utbud. Men bilen är inte en frihetssymbol, utan ett fängelse för den som är beroende av den, det vill säga den som bor långt från kollektivtrafik.

HAN PÅPEKAR att utspridda villaområden är starkt subventionerade av samhället.

– Det kostar ju att dra elledningar och bredbandskablar långt bort, liksom att bygga ut vägar och kollektivtrafik. En sådan stadsplanering är inte längre hållbar.

Därför är han kritisk till att motor-

leder har byggts på bekostnad av kollektivtrafik, service och cykelbanor. Men nu ser han en ny fas i stadsutvecklingen och där försvinner bilismen på sikt. Också detta kan vi delvis tacka digitaliseringen för:

– Snart är robotar och självkörande bilar verklighet. Det gör att transporter kan spridas ut över dygnet och bilköerna minskas. Företag som Google, Uber, Volvo Cars och andra biltillverkare har redan försökt på gång med självkörande bilar. Och när vi börjar bygga tätare behövs inte heller personbilen, som motverkar våra krav på bra stadskvalitet. Vi vill slippa buller och att vara oroliga för våra barn på gatorna.

För att det allt mer digitala samhället



02

ska fungera krävs naturligtvis en väl utbyggd och stabil digital infrastruktur och säkra tjänster. Därför är Com Hems viktigaste roll i samhället att skapa förutsättningar för en positiv utveckling genom att vara en pålitlig leverantör av digitala tjänster. Det menar Petra von Rohr, kommunikationsdirektör på Com Hem:

– Vi finns till för att släppa loss kraften i svenska hushåll och småföretag, säger hon.

Com Hems infrastruktur når 40 procent av Sveriges hushåll, främst i flerbostadshus, samt småföretag, som finns i fastigheternas entréplan, till exempel butiker, restauranger, frisörer och mäklare.

Petra von Rohr hänvisar till regeringens bredbandsmål, där ambitionen är att minst 90 procent av alla hushåll och företag i Sverige ska ha tillgång till bredband om minst 100 Mbit/s 2020.

Enligt Bredbandskollen så har Com Hems FiberKoax-nät under 2015 gått om fibernät och är den infrastruktur som levererar snabbast genomsnittlig bredbandshastighet.

– Vårt nät byggdes för att kunna leverera kabel-tv från början. Det är häftigt att det levererar Sveriges högsta hastighet och kvalitet. Och när vi ska förbättra kapaciteten behöver vi inte



03



04

gräva i gatorna och stöka runt i husen.

Petra von Rohr förklarar att begränsningen för hastigheten inte sitter i själva kabeln som finns i fastigheten, utan det är ändrustningen, Com Hems rikstäckande fibernät och anslutningarna till internet som behöver uppgraderas löpande:

– Det är just stora investeringar i vårt nät de senaste åren som är anledningen till den stora förbättringen av våra bredbandstjänster.

HON GER NÅGRA konkreta exempel på hur digitaliseringen får allt större betydelse i samhället:

– Inom vården kommer kontakten mellan patienter och läkare allt oftare ske virtuellt. Och när vi ska ta hand

01 Rosendals byggnade skapar mötesplatser. En tät stad är också en tryggare stad.

02 Petra von Rohr, kommunikationsdirektör på Com Hem.

03 Ett av Rosendal Fastigheters projekt med bland annat löparbana på taket har fått mycket uppmärksamhet, även internationellt.

04 Alexander Stähle, stadsbyggnadsforskare på KTH.

om allt fler äldre i sina hem kan digitaliseringen hjälpa till på ett kostnadseffektivt sätt. Här är det förstas allra viktigast att nätet är stabilt.

För hushållen kan livet underlättas med hjälp av digitala appar.

– Ett exempel är den app som vi har utvecklat i samarbete med fastighetsbolaget Rosendal i Uppsala (läs om fastighetsbolaget Rosendal härintill). En virtuell mötesplats där de boende kan boka tvättstuga, beställa en sushi, få information från bostadsrättsföreningen, boka bil i bilpoolen, sätta ut en annons om att barnvakt sökes med mera. Appen ger de boende en bättre livskvalitet, samtidigt som den är bra för fastighetsbolagets affär.

HAN GILLAR PULSEN

Med headset på och en pärm under armen. Så skymtar tv-tittarna studiomannen Henric von Zweigbergk i rutan. Genom åren, framför allt i Melodifestivalen, har han blivit en välkänd profil, trots att han jobbar bakom kameran. En bestämd, humoristisk och lite bullrig typ som alltid har koll på det som händer.

TEXT HENRIK LENNGREN FOTO CLAUDIO BRESCIANI/SCANPIX

“YOU KNOW WHO IS COMING?” Den ryska produktionsledaren spänner ögonen i Henric von Zweigbergk, som skakar på huvudet.

”Mr Putin!”

Året är 2009, arenan Olimpiysky, staden Moskva och Henric von Zweigbergk är på plats i egenskap av SVT:s studiomann i samband med Eurovision Song Contest, ESC.

– När jag fick reda på att Vladimir Putin inte bara skulle titta på våra repetitioner utan dessutom komma 13:15 prick upplyste jag om att det var en dålig tid, för då hade vi lunch. Jag föreslog att vi skulle skjuta på det i en kvart. Ryssarna såg helt förskräckta ut men flyttade besöket till 13:30, berättar Henric von Zweigbergk.

Till historien hör att ryssarna tog in 70 stycken vita stolar som president Putin med sällskap skulle sitta på.

– Detta för att jag vägrade ge bort stolarna bredvid min plats, som var ämnade åt delegationen vi repeterade med, säger Henric von Zweigbergk.

Han skakade hand med Putin och visade honom runt i arenan. Så fort den ryske presidenten lämnat arenan greppade Henric von Zweigbergk en mick och ropade: ”Nu kan vi ta bort de 70 vita stolarna!”

– Ryssarna kom springande och sa: ”please Hence, don’t make joke about this”... Stolarna stod sedan kvar hela dagen och kvällen. Man tog diskret bort dem på natten. De kallar mig fortfarande för The Big White Bear i Ryssland.

GENOM ÅREN har Henric von Zweigbergk samlat på sig drösvis av anekdoter från livesändningar, inte bara i Sverige utan också i ESC-sammanhang runt om i världen. Få tv-tittare har kunnat undgå den länge mannen med det yviga skägget; den legendariska studiomannen som närmast verkar vara förlovad med headsetet, walkietalkien och pärmen med körschemat under ena armen.

– Jag behöver få stora direktsänd-

ningar med jämna mellanrum för att må bra. Jag har tidigare kallat mig själv arbetsnarkoman och, ja, jag älskar mitt jobb. Det är en stor del av mitt liv. Några av mina bästa vänner och framför allt min fru är i samma bransch eller närliggande. Arbetet och privatliv flätas samman, säger Henric von Zweigbergk.

HAN ARBETADE inom restaurangvärlden när han 1993 blev headhuntad till TV3 som studiomann i ett program med Adam Alsing. Sedan dess har han i en mängd olika sammanhang varit mannen som bringar ordning i det kaos som ofta omges av direktsända tv-inspelningar, oavsett om det handlar om Melodifestivaler, fotbolls- mästerskap eller Grammisgalor. Man kan fråga sig om han alltid varit en klassisk ordningsman.

– Rollen som ordningsman är i alla fall bekant. Jag var matvakt redan i grundskolan och jobbade som dörrvakt under 80- och 90-talet på många



Henric von Zweigbergk behöver känna pulsen i en direktsändning för att må riktigt bra.

funkade, men ingen i publiken kunde höra artisterna eller vår programledare Sarah Dawn Finer. Helt surrealistiskt. Under de första minuterna var jag stressad, sedan var det bara ”to go with it” och få alla andra med sig. Ljudkillarna gjorde ett fantastiskt jobb och löste problemet, men under tio minuter var det väldigt stökigt. **Du har sagt att ditt yrke är studiomann, men på Melodifestivalen och ESC är det mycket mer än när man gör en normal gala. På vilket sätt?**

– Eftersom det är under en längre tid så blir man mer involverad. Båda dessa produktioner är också väldigt komplexa vilket gör att man måste vara ”multitaskad” och ibland uppfinna nya sätt att jobba på. Kort kan man säga att Melodifestivalen är som en normal gala gånger tio. ESC är lite till...

Behöver du direktsändningens nerv för att tagga till lite extra?

– Ja! Livesändningar får alla att tagga till. Det som går fel på bandningar händer nästan aldrig på livesändningar. Kanske för att det just är live och alla är lite mer på tårna.

Du är alltid klädd i svart – gör du det för att inte dra för mycket uppmärksamhet till din egen person?

– Det är svårt att inte dra till sig uppmärksamhet med min kroppshydda. Svart är färgen för oss på ”golvet”. Min garderob består av olika nyanser av svart.

Snart är det dags för ESC-final – i Globen. Blir det en extra urladdning för dig?

– ESC är den största nöjesproduktionen i Europa. Sista veckan gör vi nio dress-rehearsals och tre sändningar. Det är en urladdning utan dess like.

av Stockholms innekrogar, säger Henric von Zweigbergk.

MEST AV ALLT är han kanske förknippad med Melodifestivalen. Sedan han blev en del av teamet 2003 har han bara missat fem deltävlingar.

– Min passion är minst lika stor nu som då, om inte större. Jag är bara lite smartare i dag så jag springer inte på bollar jag inte kommer att få, eller nå...

Vad händer om programledarna inte lyder dig?

– Det händer aldrig, hehe. Nä, allvarligt, det har väl hänt att de inte tar direktiv eller missförstår. Man får ta det som det kommer. Leif ”Loket” Olsson var hopplös på att ta tidsdirektiv, han drog alltid över. Därför började jag ljuga om hur mycket tid det var kvar för honom. Om det var tre minuter, visade jag tecken för två minuter.

I vilka lägen kan du bli stressad?

– Under Andra chansen i Nyköping 2012 slutade ljudet i arenan att fungera. Ut-ljudet i tv-sändningen

Henric von Zweigbergk

Ålder: 53 år.

Bor: På Mariatorget i Stockholm.

Familj: Min underbara fru Camilla.

På tv:n: Alltid på i bakgrunden. Helst sport.

I bokhyllan: Massor av böcker, min fru läser väldigt mycket.

Oanad talang: Att köpa kläder åt min fru.

SE HENRIC

Eurovision Song Contest sänds direkt från Globen i Stockholm med semifinaler 10 och 12 maj och finalen den 14 maj i SVT1. 43 länder tävlar om titeln. Förra året såg 3,3 miljoner svenskar Måns Zelmerlöw vinna med sin *Heroes*.

En riktig viking



Han har skäggskola på Youtube, svingar svärd i megasuccén Game of Thrones och fick en Guldbagge för bästa manliga biroll i Turist. Nu har han debuterat i svensk polisfilms polisfilm: Beck. Kristofer Hivju är norrmannen som håller på att erövra filmvärlden – med stor talang och stort skägg.

TEXT GUNILLA MILD NYGREN FOTO C MORE

I PRATSHOWEN Skavlan berättar han om sin starka självkritik som närmast förlamade honom som skådespelare under en period, ”jag ville att det skulle bli så bra att jag slog knut på mig själv”. Han fick stanna upp och försöka hitta tillbaka till kärnan i yrket. Det blev ett år med barnteater som Karius och Baktus, med det enda målet att få barnen att skratta. Det gick så bra att han numera konstaterar att han nästan är ”farligt lite självkritisk”. Krampen släppte, rollerna började komma och nu klappar han sig själv på axeln lite oftare.

NÄR MIKAEL PERSBRANDTS karaktär Gunvald Larsson skrevs ur Beck-filmerna, kom Kristofer Hivjus in som mordutredare Steinar Hovland istället.

De båda är varandras motsats, eller som Steinar Hovland konstaterar i filmen Steinar: ”Det värsta med det här yrket är att man träffar på så många typer som tror att man är dum i huvudet bara för att man bjuder på bullar istället för att gapa och skrika”. En liten blinkning till sin företrädare, Gunvald Larsson. Under våren finns tre nya Beck-filmer på C More med Kristofer Hivju i rollen som ny utredare i Beckgruppen.

SKÅDESPELAREN Kristofer Hivju har en gemytlig utstrålning, samtidigt som man anar en gnutta farlighet under ytan. Rollen som Tormund Giantsbane i HBO-serien Game of Thrones passar honom som hand i handske – en krigare med varmt hjärta. Game of

Thrones är en egen värld, en fantasy-saga med fantastiska miljöer, mastodontscener med hundratals statuer, slott och dramatisk scenografi. Den sjätte säsongen har premiär på HBO Nordic i slutet av april med Kristofer Hivju och även svenske Max von Sydow i ledande roller.

KOLLA IN KRISTOFER HIVJU HÄR:

- I nya Beckfilmerna *Steinar*, *Vid vägs ände* och *Sista dagen* (C More)
- *Game of Thrones*, säsong 6 (HBO Nordic)
- *Kristofer Hivju's Beard School* (Youtube)



Hon är vårt största medaljhoppar i OS i Rio. Se simmerskan Sarah Sjöström jaga hundradelar och guldmedaljer i grenarna 50 meter fritt, 100 meter fritt och 100 meter fjärl där hon redan är världsetta samt 200 meter fritt där hon har andra snabbaste tiden i världen. Super-Sarah simmar definitivt mot sitt första OS-guld.

EN HIMLA MASSA SPORT

Sportåret 2016 bjuder på stora evenemang och en riktig tv-fröjd för dig som gillar sport.

Fotbolls EM för herrar i Frankrike

Mellan 10 juni och 10 juli pågår EM i fotboll i Frankrike. Sverige spelar sin första match mot Irland den 13 juni och möter sedan Italien och Belgien i gruppspelen. Kolla in Zlatan och de andra i TV4 och SVT.

Sommar-OS i Rio

Den 5 till 21 augusti pågår världens största sporthändelse i Rio de Janeiro, Brasilien – de olympiska sommarspelen. Det är bäddat för spännande dueller, medaljstrider och härliga sporthändelser i världsklass. För första gången är också golf och rugby med bland de 30 sporter som ingår i OS. Mest och flest sändningar finns i Viasats sportkanaler, men mycket sänds även i TV3 och TV10.



Paralympics i Rio

Den 7 till 18 september tävlar drygt 4 000 atleter från 176 länder i Paralympics, även de i Rio de Janeiro. Sändningar härifrån ser du på SVT/SVT Play.

ÖKA TEKNIKSÄKERHETEN

Informera gärna de boende om hur den tekniska utrustningen bör tas om hand. Com Hem har informationsmaterial som är enkelt att ta del av och distribuera. Materialet hittar du på comhem.se för fastighetsägare. **Viktiga punkter:**

- Flytta inte på antennuttaget på egen hand och försök inte heller skruva i det själv. Allt som rör antennuttaget ska hanteras av utbildad personal, fastighetsägaren bör utse behörig tekniker.
- Välj rätt kablar till tv, bredband och telefoni och välj kvalitet.
- Skydda din utrustning vid åska och se till att alla inkommande kablar är anslutna till en PUS-potentialutjämningskena.
- Installera en jordfelsbrytare på elcentralen. Anlita en behörig elfirma för detta och även för att göra en översyn och se till att fastigheten är åskskyddad.

B

SVERIGE
PORTO BETALT
PORT PAYÉ



Hej Jonas Lundquist!

-Vad har hänt med Com Hems utseende och innehåll?

Varför får Com Hem en ny grafisk profil och nytt utseende?

Under de senaste åren har vi genomfört ett stort förbättringsarbete inom Com Hem. Dels med investeringar i våra nät som resulterat i att Com Hem har Sveriges snabbaste bredband, dels med att fortsatt se till att ha det största utbudet av tv- och playtjänster.

Vi har även satsat hårt på att förbättra vårt kundmottagande och den service som både fastighetsägare

och slutkunder möter i sina kontakter med Com Hem. Och mätningar visar att vi har ökat kundernas nöjdhetsgrad och upplevelse av Com Hem markant. Nu tar vi nästa steg och gör den förhöjda kvalitetskänslan tydlig och synlig.

Vad vill ni uppnå med den nya profilen?

Vi har velat ge Com Hems varumärke en ny position genom att ta både ett steg uppåt som speglar den höga

kvalitet vi håller i våra tjänster och ett steg framåt mot ett mer modernt uttryck.

Har du hunnit få några reaktioner?

Fokusgrupper med konsumenter har utvärderat upplevelsen av den nya profilen. Svaret var sammanfattningsvis att de tycker om det och att det uppfattas som vi önskar: som trovärdig och med hög kvalitet.

VÄLKOMMEN TILL COM HEM!

Com hem till Sveriges snabbaste bredband, största utbud av tv & play och fast telefoni till ovanligt låga priser.

Ring **90222** eller besök **comhem.se** för att ta reda på vad du kan beställa, för mer information och för eventuell felanmälan.

COM HEM
● ● ● ● ● ● ● ●

Bifogad dekal

Bifogad till detta nummer av Com Hem Magasin finns fyra Com Hem-dekal med nytt utseende. Vill du ha fler? Kontakta **fastighetsagarservice@comhem.com** så kommer de med posten.

COM HEM
● ● ● ● ● ● ● ●

FASTIGHETSÄGARE/BRF
Fastighetsägargruppen

90 333

BOENDE
Kundservice

90 222

FÖRETAG
Kundservice

90 444