

Tjänstespecifika villkor för inbyte av mobiltelefon i distanskanaler

Gäller fr.o.m. 17 november 2015 tillsvidare

Registrering av ett inbyte av en mobiltelefon hos Tele2 Företag (vidare kallat Tele2) innebär godkännande av nedanstående villkor.

Om inbyte av telefon

Som kund hos Tele2 är det möjligt att byta in en eller flera gamla telefoner och på så sätt sänka kostnaden på vid köp av ny telefon via tele2.se/foretag, via utvalda säljavdelningar eller via Tele2s kundservice.

Maximalt 4 telefoner kan bytas in per ny telefon som köps. Varje inbytt telefon måste vara värd minst 120 kr exkl moms.

Den nya telefonen skickas med kartong och fraktsedel som ska användas för att skicka in den gamla telefonen (byts flera telefoner in samtidigt läggs alla i samma kartong).

Kundåtaganden

Kunden som genomför inbytet måste äga telefonen eller ha sådan förfoganderätt över telefonen som medför rätt att utföra inbytet. Kund intygar även att telefonen inte är stulen.

Det åligger kunden att spara all information och allt innehåll som kunden vill ha kvar från den gamla telefonen, t ex foton, kontakter och andra viktiga filer och dokument.

Tele2 är inte ansvarigt för skada, förlust av eller raderad data på telefonen som byts in. Som kund är det inte möjligt att i efterhand få tillbaka de data som varit lagrad på telefonen. Tele2 är heller inte ansvarigt för eventuella följder av att data i telefonen inte blivit raderat innan produkten lämnas in.

Telefonen ska fabriksåterställas innan den skickas in till Tele2.

Vid inbyte av en iPhone ska iCloud tas bort innan telefonen skickas in. Tas iCloud ej bort är telefonen alltid värd 0kr och kommer returneras till kund.

Värdering

Telefonens värde beror på tillverkare, modell och skick och det finns 4 kategorier som värdet baseras på:

Fungerar

- Allt fungerar som det skall
- Går att starta och stänga av
- Skärm fungerar och är oskadad
- Inga sprickor i höljet
- Alla knappar fungerar
- Pekskärm fungerar

Defekt

- Knappar saknas eller är skadade
- Spräckt plast eller glasskärm
- Sprickor i ramen
- Spräckt eller saknat bakstycke
- Uppsvällt batteri

Defekt skärm

- Trasig lcd
- Pixelskador
- Svart/fryst skärm
- Trasig pekskärm
- Vita/gula prickar
- Missfärgningar på lcd

Går ej att starta

- Går ej att starta
- Kraftiga skador på enheten
- Böjd, trasigt moderkort

Ett estimerat värde anges vid köptillfället baserat på kunds uppgift om inbytt telefon. Kund erhåller uppgift om estimerad rabatt vid köptillfället.

När Tele2 mottagit telefonen görs en bedömning för att fastställa det slutgiltiga skicket och därmed den slutgiltiga värderingen och rabatten.

Om den slutgiltiga värderingen överensstämmer med den estimerade värderingen är inbytet godkänt och kund behåller angiven rabatt. Kund erhåller information om detta via SMS och/eller e-post.

Om den slutgiltiga värderingen är högre än vad som estimerats är inbytet godkänt och kunden behåller angiven rabatt. Tele2 krediterar det överskjutande beloppet på kundens kommande faktura. Kund erhåller information om detta via SMS och/eller e-post.

Om den slutgiltiga värderingen är lägre än vad som antagits kommer kund ges möjlighet att välja mellan att acceptera eller avslå det nya värdet via SMS och/eller e-post.

Avslås den slutgiltiga värderingen kommer telefonen återsändas till kund. Om flera telefoner (max 4 stycken) har skickats in returneras alla telefoner till kund, dvs. kund avslår automatiskt inbytet av samtliga inskickade telefoner.

Nytt värde som inte har accepterats eller avslågs efter kontaktförsök på det av kund angivna telefonnumret/e-post adressen inom 1 vecka från dagen då det avsänts räknas som ett accepterat värde.

Accepteras det nya lägre värdet kommer mellanskillnaden mellan den estimerade rabatten och den slutgiltiga rabatten att debiteras på kommande faktura.

Skickar kund inte in inbyten telefon inom 10 dagar efter kund hämtat ut den nya telefonen (eller efter påminnelse) har Tele2 rätt att debitera belopp motsvarande den estimerade rabatten på kommande faktura.

Meddelanden

Meddelande anses ha nått kund samma dag som avsändandet för e-post och SMS (till av kund angiven adress/nummer).

Tele2 påtar sig inget ansvar för e-postmeddelande som inte levereras oavsett orsak.

Ånger och retur

Om kund avslår den slutgiltiga värderingen ångras inbytet och telefonen returneras till kund.

Returer skickas enbart till samma adress som kartongen tidigare skickats till. Tele2 har ej något ansvar för returnerade försändelser.

Outlöst retur tillfaller Tele2.

Tele2 förbehåller sig rätten att returnera telefoner som misstänks vara stulna eller spärrade. Rabatten tas då bort och motsvarande belopp kommer att debiteras på kommande faktura.

Övrigt

Tele2 skickar automatiskt en påminnelse att skicka in telefonen om den inte mottagits inom 10 dagar från och med det datum den nya telefonen levererades till kund s postadress alternativt hämtades ut vid av Postnord angivet uthämtningsställe.

I de fall en annan telefon skickas in än den som uppgivits av kund (avvikande modell eller annat IMEI) kommer kund ges möjlighet att acceptera eller avslå det nya värdet. Vid avslag returneras telefonen till kund.

Tele2 åtar sig inte ansvar för telefoner som skadas eller försvinner under frakten.

Ersättning ges ej för accessoarer, tillbehör, laddare etc. som skickas in tillsammans med den telefon som byts in.

Alla telefoner återvinns, på vilket sätt beror på modell och skick.

Om hårdvaran är fullt fungerande säljs den vidare och får på så sätt ett andra liv, är den i lite sämre skick plockas den isär och säljs antingen i delar eller materialåtervinns.