

Better Business Case

En mer effektiv contact center-lösning.

100+
anställda

Ticnet



Så löste vi det.

Företaget: Ticnet är Nordens största bolag för försäljning och distribution av evenemangs- och resebiljetter. Tusentals samtal hanteras varje dag och IT- och telefonisystemet behöver ibland klara av enorm belastning under kort tid.

Utmaning: Ticnet ville sänka kostnaderna för sin dåvarande contact center-lösning, men var inte beredda att göra avkall på funktionaliteten.

Lösning: Efter en omfattande scanning av marknaden föll valet på Tele2 Integration Services och deras contact center-lösning baserad på en Avaya-plattform. Den var betydligt mindre kostsam och dessutom hade mer funktionalitet än den gamla lösningen.

Resultat: Ticnet har halverat sina kostnader för sitt contact center och sin telefoni. Dessutom har de fått utökad funktionalitet med integrerad mobil- och fast telefoni i en MEX-lösning.

Med en lösning från Tele2 Integration Services förenklade och förbättrades systemet samtidigt som Ticnet halverade sina kostnader för sitt contact center och sin telefoni.

”Den lösningen gav oss både bättre funktionalitet och en betydligt lägre kostnad jämfört med tidigare. Dessutom har det förenklat för alla att bara ha ett telefonnummer och en telefon att hålla reda på.”

Anders Börjeson, IT- och projektansvarig på Ticnet