

VILLKOR

Tjänsten

Med Fullservicemobilen har kunden rätt att använda telefonen under 24 månader. När avtalsperioden är slut ska telefonen skickas tillbaka till Tele2 i fungerande skick. Skärmskydd och bumper som kommer med telefonen ska sitta på under hela avtalsperioden.

Skadeanmälan

En skadad telefon anmäls till Tele2, antingen i Tele2 Work eller via Kundservice på 0200-23 23 23. En likvärdig telefon av samma modell som den ursprungliga kommer därefter att skickas till adressen som uppges i samband med skadeanmälan.

Tele2 debiterar en serviceavgift per ärende som uppgår till 999 SEK exkl. moms. För skador som tillverkaren bedömer omfattas av produktgarantin utgår inte någon serviceavgift.

Leverans av ersättningstelefon

En likvärdig telefon levereras inom 36 timmar om anmälan görs före 16.00 vardag före helgfria vardag. Vid serviceanmälan vardag efter kl. 16.00 samt helger levereras telefonen två helgfria vardagar efter.

Retur av den skadade telefonen

Ersättningstelefonen levereras i ett returnerbart paket. Den skadade telefonen ska utan skydds skal packas ned i förpackningen och märkas med den förfrankerade returfraktsedel som ligger i förpackningen. Den ska sedan skickas tillbaka till Tele2 genom "PostNord Företagspaket 16:00". Hämtning av returpaket kan beställas på www.postnord.se eller lämnas på närmaste PostNord-ombud eller PostNord Företagscenter.

Telefonens innehåll

Samtliga telefoner som returneras till Tele2, oavsett orsak, raderas på sitt innehåll med certifierad programvara. Tele2 ansvarar inte för eventuellt förlorat innehåll på returnerad telefon. Det är användarens ansvar att göra backup innan telefonen returneras.

Ej returnerad, förlorad eller stulen telefon

Om telefonen inte returneras till Tele2 inom 10 arbetsdagar efter avtalsperiodens slut eller inom 10 dagar efter skadeanmälan gjorts kommer Tele2 att debitera en avgift som uppgår till värdet av en ny likvärdig enhet.

För telefon som returneras efter avtalsperioden och inte är i fungerande skick har Tele2 rätt att debitera en serviceavgift som uppgår till 999 SEK exkl. moms. Förlorad eller stulen telefon ska polisanmälas, och diarienumret ska även anmälas till Tele2. En likvärdig ersättningstelefon skickas därefter ut och den förlorade spärras.

En förlorad eller stulen telefon debiteras enligt tabellen nedan:

Mobilenhets prisintervall	0-2999	3 000-5 999	6000-11999	12000-18499
	Stöld/Förlust	Stöld/Förlust	Stöld/Förlust	Stöld/Förlust
Extra serviceavgift	899kr	1699 kr	2499 kr	3299 kr

Alla priser är exklusive moms.

TELE2