

# Tjänstespecifika villkor Mobila tjänster

Gäller fr o m 2019-04-01 tills vidare.

## 1. Definitioner

**Abonnemang:** Avtal om mobila tjänster och anslutning till Tele2:s mobilnät med vilket följer ett särskilt telefonnummer om inte kund flyttar med sig tidigare tilldelat nummer. Abonnemang utgörs av de handlingar som utgör del av parternas överenskommelse såsom skriftligt erbjudande, tjänstebeskrivning och skriftlig instruktion om handhavande m.m. För det fall Kund har tecknat Ramavtal om mobila tjänster regleras Abonnemang i enlighet med villkoren i Ramavtalet.

**Bindningstid:** Den överenskomna tidsperiod som Abonnemanget minst skall gälla, räknat från den dag som Kund ingått Abonnemang, avropat Abonnemang under ett Ramavtal eller annars aktiverat Abonnemang.

**Kund:** Juridisk person eller enskild näringsidkare med vilken Tele2 har ingått avtal om Abonnemang eller avropat Abonnemang under ett Ramavtal.

**Tjänst:** Avtalade mobila tjänster och anslutning till Tele2:s mobilnät.

## 2. Tjänsts innehåll

Den avtalade tjänsten är mobila tjänster i form av telefoni- och internet-tjänster via Tele2:s GSM-, 3G- och 4Gmobilnät i Sverige. Den av Kund valda tjänstens eller tjänsternas innehåll framgår av avtalshandlingarna inbegripet för respektive tjänst relevant produktinformation. Genom att Tjänsten använder sig av mobilnätet är Tjänsten beroende av vilken täckning som finns i varje givet tillfälle och vilken belastning som förekommer i nätet. Från tid till annan kan det därför inträffa omständigheter som gör att Tjänsten inte blir kontinuerligt tillgänglig eller att kvaliteten och kapaciteten i nätet påverkas. Tele2 kan inte garantera att Tjänst kommer att fungera felfritt utan störningar. För att veta var täckning finns kan Kund gå in på [www.tele2.se](http://www.tele2.se). Någon bandbredd kommer inte att kunna garanteras Kund och inte heller kvaliteten på Tjänst om kunds utrustning är av en modell som inte stödjer Tjänst. Om vissa delar av Sverige inte täcks av 4G-nätet kommer Kund automatiskt att flyttas över till 3G-nätet. Om Kund är på en plats som inte täcks av 3G-nätet kommer Kund automatiskt att flyttas över till GSM-nätet. I Tjänst ingår anslutning till Tele2:s mobilnät samt för Tele2:s svenska del av Internet, och dess nationella och internationella Internetkopplingar. Tjänsten specificeras mer ingående i vid var tid gällande produktinformation som finns tillgänglig på Tele2:s hemsida. Tele2 förbehåller sig rätten att vidta åtgärder mot användning av mobil data, mängden samtal samt sms/mms som överstiger begränsning i Abonnemanget eller, om sådan begränsning inte anges, kraftigt avviker från genomsnittsanvändning, som exempelvis vid nedladdning av extremt stora mängder data, orimligt långa trafiksessioner eller massanrop och liknande till andra abonnemang. Sådana åtgärder kan bestå i begränsningar av Abonnemanget, användning av Tjänst eller att Tjänst/Kund omedelbart stängs av. Kund kan använda Tjänst i utländska - eller andra nationella operatörers mobilnät med vilka Tele2 har ingått så kallade roamingavtal, dvs. avtal som ger Kund möjlighet att använda Tjänst i andra operatörers mobilnät, enligt respektive operatörs gällande villkor och priser samt enligt Tele2:s gällande prislista. De utländska operatörers nät, som är anslutna till Tele2:s mobilnät för roamingändamål kan ha särskilda villkor för användning som avviker från Tele2:s villkor. Det ankommer på Kund att informera sig om de villkor som gäller vid användningstillfället, vilka Kund åtar sig att följa. Information om vid var tid gällande roamingavtal finns på Tele2:s hemsida. I de abonnemang där Tele2 tillämpar en policy om normal användning (FUP) har Kund rätt att använda roamingdata-tjänster inom EU till ett slutkundspris motsvarande minst dubbelt så stor volym som den som erhålls om man delar det sammanlagda slutkundspriset, exklusive mervärdesskatt, för datavolymen för hela faktureringsperioden med den maximala grossistavgiften för reglerade data-roamingtjänster. För frågor avseende FUP, vänligen se [www.tele2.se](http://www.tele2.se) för ytterligare information eller kontakta Tele2:s kundtjänst.

## 3. Kunds åtagande

Kund skall förvara och använda av Tele2 till Kund utlämnade SIM-kort, PIN-koder, PUK-koder, identiteter, lösenord eller liknande för nyttjande av Tjänst på ett betryggande sätt och de ska betraktas som en värdehandling. Kund är ensam ansvarig för att till Kund utlämnade koder etc. ej kan utnyttjas eller brukas av obehöriga. Kund är ensam ansvarig för nyttjande av Abonnemang. Vid förlust av SIM-kort eller om PIN- och PUK-koderna har förkommit eller riskerar att komma till obehörig användning, åligger det Kund att omedelbart anmäla detta till Tele2. Från att anmälan och begäran om spärr inkommit till Tele2 ansvarar Tele2 för kostnader som orsakats av obehörigt användande, såvida inte Kund förfarit svikligt eller grovt vårdslöst. Kunds betalningsansvar för fasta avgifter för Abonnemang kvarstår dock oförändrat. Kund är skyldig att erlagga abonnemangsvavgift under den tid Abonnemang varit stängt. Tele2 skall skyndsamt ersätta ett förlustanmält SIM-kort. Har Kund på grund av vårdslöshet förlorat SIM-kort eller vid upprepade tillfällen spärrat SIM-kort, har Tele2 rätt att debitera avgift för utfärdande av varje nytt kort. För att motverka onormal användning och missbruk av roaming-tjänster inom EU/EES har Tele2 rätt att begära att Kund styrker sin normala hemvist i Sverige eller att Kund har andra starka band till Sverige som medför en frekvent och väsentlig närvaro i Sverige. Tele2 har rätt att kontrollera Kunds användande av tjänsten, t ex genom kontroll av hur Kunds användning av roaming eller vistelse i Sverige överstiger Kunds användning/ vistelse i andra medlemsstater i EU/EES. Kontrollperioden för onormal användning är fyra månader. Om Tele2 efter kontrollperiodens slut misstänker missbruk eller onormal användning skall Kund uppmärksammas på detta. Kund skall inom två veckor ändra sitt beteendemönster på ett sätt som visar att konsumtionen eller närvaron faktiskt är inhemsk inom två veckor. Om detta inte uppfylls har Tele2 rätt att ta ut tilläggsavgift för förbrukningen från Kund. Tele2 har rätt att omedelbart stänga av Kund som återförsäljer tjänsten till personer som inte har sin hemvist eller närvaro i Sverige.

## 4. Underhåll och driftsavbrott

För underhåll av nät mm. kan Tele2 tillfälligt behöva stänga Tjänst eller Kund från att använda mobilnäten. Planerat underhåll som föranleder sådan stängning skall i möjligaste mån genomföras under nätter eller veckoslut.

## 5. Avtalsperiod

För Abonnemangsavtal med bindningstid är uppsägningstiden om inget annat avtalats tre (3) månader och efter bindningstidens utgång övergår Abonnemanget till ett löpande abonnemang om inte uppsägning meddelats. Abonnemang som övergått till löpande Abonnemangsavtal eller Abonnemang där ingen särskild Bindningstid överenskommit löper tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid om tre (3) månader. Uppsägning av Abonnemang bör göras eller bekräftas skriftligen av uppsägande part. Har Abonnemang förklarats vilande förlängs i förekommande fall Bindningstiden lika lång tid som vilandeförklaringen varar.

## 6. Operatörsbyte

Kunds betalningsansvar för fasta kostnader kvarstår oförändrat under hela bindings-/uppsägningstiden även om Kund före bindings-/uppsägningstidens utgång avslutar Avtal eller flyttar nummer till annan operatör. Begäran om nummerflytt till annan operatör eller annat operatörsbyte, som inkommer till Tele2, är att jämställda med uppsägning av Avtal. För att operatörsbyte ska kunna ske krävs att Kund har aktiverat Avtal. Vid Kunds uppsägning eller begäran om operatörsbyte förbehåller sig Tele2 rätt att omedelbart slutfakturera Kund ej erlagda månadsavgifter och i förekommande fall andra fasta avgifter för resterande bindings-/ uppsägningstid. Kund har möjlighet att lösa kvarvarande bindings-/ uppsägningstid genom att erlagga de fasta avgifter som återstår till dess avtalsperioden löpt ut.

## 7. Porteringsfullmakt

Kundens Avtal gäller även som porteringsfullmakt och ger Tele2 Sverige AB rätt att portera av Kunden specificerade nummer till Tele2 Sverige AB från Kundens nuvarande operatör. Porteringsfullmakten är giltig i två (2) månader från underskrivet Avtal. Kunden är medveten om att de förbindelser och skyldigheter som avtalats med nuvarande (avgivande) operatör kan vara gällande. Kunden kan därför även efter portering av nummer erhålla fakturor från nuvarande (avgivande) operatör. Om Kunden ångrar nummerporteringen måste detta meddelas till Tele2 Sverige AB senast tre (3) arbetsdagar före den porteringstidpunkt som är överenskommen. Kund ansvarar för information till sina egna användare. Vidare, om Kundens abonnemang används av någon annan än Kunden själv ansvarar Kund för information även till den användaren.

# TELE2