

# Tele2 Trygghetsavtal

## En försäkring för mobiltelefon och surfplatta

Försäkringsvillkor gäller fr.o.m. 2019-10-01

Detta trygghetsavtal är utformat för att skydda Försäkringstagaren om Försäkringstagarens mobilenhet eller surfplatta skadas, förloras eller stjäls. Trygghetsavtalet ger även skydd om enheten går sönder mekaniskt eller elektroniskt utanför tillverkarens garantiperiod.

Trygghetsavtalet är en månatlig löpande försäkring. Försäkringstagaren kommer att vara försäkrad i en månad från försäkringens startdatum och sedan varje efterföljande månadsperiod under vilken försäkringsgivaren erhåller premier från försäkringstagaren.

Från och med startdatumet, och under förutsättning att premierna betalas, kommer försäkringsgivaren att hålla den försäkrade enheten försäkrad i enlighet med dessa villkor.

### 1. Försäkringstagaren

Försäkringstagaren enligt detta trygghetsavtal är privatperson eller företag som i egenskap av ursprunglig köpare av den försäkrade enheten har ingått ett köpe- avtal med Tele2 avseende den försäkrade enheten som omfattas av försäkringen i enlighet med punkt 2 nedan ("Försäkringstagaren").

Försäkringen kan inte överlåtas till annan person eller annat bolag.

### 2. Försäkringsobjektet

Försäkrad enhet enligt detta trygghetsavtal är i) mobilenhet; eller ii) surfplatta.

Varje försäkrad enhet måste:

- vara köpt via en av Tele2:s försäljningskanaler (såsom Tele2:s butiker, Tele2:s webbsida eller genom Tele2:s kundtjänst); och
- inom den tidsperiod som anges i punkt 3;
- vara registrerad hos en Tele2-butik som försäkrad hos försäkringsgivaren; samt
- för vilken premien har betalats i enlighet med punkt 10.1.

### 3. När gäller försäkringen?

Trygghetsavtalet måste tecknas inom 60 dagar från den dag då enheten köptes via en av Tele2:s försäljningskanaler och kommer att börja gälla på avtalsdagen för trygghetsavtalet.

Om trygghetsavtalet inte tecknas vid köp av enhet utan önskas tecknas i efterhand ska enhet visas upp i Tele2-butik innan trygghetsavtalet kan tecknas.

Om trygghetsavtal önskas tecknas efter genomförd service av enhet måste aktuell enhet samt servicedokumentation visas upp i Tele2 butik inom sju (7) dagar från det att hårdvaran hämtats efter service. Hårdvaran får maximalt vara 12 månader gammal (vid utbytesenhet i samband med serviceärende räknas 12 månader från originalköpet). Försäkringens första period är en (1) månad och framgår av inköpskvittot. Försäkringen förnyas därefter automatiskt med en (1) månad åt gången tills den sägs upp. Tele2s trygghetsavtal gäller maximalt i 60 månader ifrån ikrafträdandet. Därefter upphör försäkringen och trygghetsavtalet automatiskt att gälla.

### 4. Var gäller försäkringen?

Försäkringen täcker skador som sker över hela världen.

### 5. Vad täcker försäkringen?

#### 5.1 Oavsiktlig skada

Försäkringen gäller om enheten skadas till följd av en olycka till följd av en plötslig och oförutsedd händelse.

#### 5.2 Stöld

Försäkringen gäller om enheten stjäls till följd av en plötslig och oförutsedd händelse.

#### 5.3 Oavsiktlig förlust

Försäkringen gäller om enheten oavsiktligt förloras till följd av en plötslig och oförutsedd händelse.

#### 5.4 Haveri

Försäkringen gäller om enheten blir obrukbar som en direkt följd av ett elektriskt eller mekaniskt fel som uppstår utanför tillverkarens garantiperiod och som är en följd av en plötslig och oförutsedd händelse.

#### 5.5 Obehörig användning

Om enheten stjäls eller oavsiktligt förloras täcker försäkringen kostnaden för eventuella samtal, sms och nedladdningar som gjorts utan den försäkrades tillåtelse under tiden enheten inte är spärrad av nätleverantören, förutsatt att den obehöriga användningen skett under 48 timmar före det att abonnemanget spärrats hos Tele2. Maximal ersättning är 10 000 kronor.

Detta skydd gäller under förutsättning att en giltig anmälan av stöld eller oavsiktlig förlust görs enligt denna försäkring.

#### 5.6 Allmänt

Med "plötsligt och oförutsedd" enligt denna punkt 5 avses att händelsen är oväntad och att den normalt inte gått att förutse och därigenom förhindra.

En förutsättning för ersättning är att tidpunkten för skadans inträffande kan specificeras och platsen för skadan bestämmas.

### 6. Undantag

Försäkringen täcker inte skador/försäkringsanspråk:

- som beror på att den försäkrade avsiktligt skadar eller missköter enheten;
- som beror på att den försäkrade inte följer tillverkarens instruktioner;
- som beror på inspektion, underhåll eller rengöring;
- som beror på ett tillverkningsfel eller en återkallelse av enheter som täcks av säljarens garanti eller enligt svenska köplagen;
- till följd av reparationer som utförts av en reparatör som ej är auktoriserad;
- om IMEI- eller serienumret ej kan utläsas från enheten;
- som uppstår medan enheten innehas av någon annan än den försäkrade eller någon av dennes familjemedlemmar, eller om försäkringstagaren är en juridisk person dennes anställda;
- till följd av slitage eller gradvisa prestandaförsämringar (t.ex. avseende batteri);
- gällande repor, bucklor eller märken på enheten som påverkar enhetens utseende, men som inte påverkar dess prestanda eller funktionalitet på något sätt;
- om enheten stjäls då den lämnats utan uppsikt i ett motorfordon, obebakad offentlig plats eller tom lokal, såvida det inte finns bevis för inbrott i sådan tom lokal
- gällande förlust, stöld, skada till följd av att enheten ej hanteras på ett korrekt sätt;
- händelser som utgör bedrägeri eller som följer av uppsåtligt beteende;

- för ytterligare utrustning eller tillbehör som används med enheten, utöver det SIM-kort som satt i enheten vid tidpunkten för incidenten; eventuella kostnader och utgifter som inte är direkt anknytta till incidenten som gav upphov till anspråket, såsom kostnad för att ersätta eventuella personliga ringsignaler eller grafik eller nedladdat material eller mjukvara;
- uppkopplingskostnader eller abonnemangsavgifter;
- eventuell kostnad utöver kostnaden för att reparera eller byta ut enheten; samt
- eventuellt ansvar som uppkommer pga. användning eller ägande av enheten, inklusive sjukdom eller skada pga. det.

## 7. Säkerhetsföreskrifter

Den försäkrade enheten ska hanteras med normal aktsamhet och i enlighet med tillverkarens aktsamhets- och säkerhetsföreskrifter för att minimera risken för skador. Den försäkrade enheten ska inte lämnas i ett låst område till vilket andra personer har tillgång, såsom en arbets- plats eller skola. Om aktsamheten och/eller säkerhetsföreskrifterna inte iaktas kan försäkringsgivaren komma att minska ersättningen vid anspråk. Om den bristande efterlevnaden är väsentlig kan ersättningen till och med helt falla bort (nedsättning till noll).

## 8. Skadeanmälan

Utbyte eller reparation kan endast ske i Sverige och alla reparationer måste utföras av en reparatör som är godkänd av försäkringsgivaren.

Skadan måste omedelbart anmälas via [www.tele2.se](http://www.tele2.se) dock senast 12 månader efter det att försäkringstagaren fick kännedom om skadan. Om skadan inte anmäls inom denna tid och detta beror på icke ringa försummelse på Försäkringstagarens sida, och om sådan försening leder till förlust för försäkringsgivaren, kan försäkringsersättningen komma att nedsättas.

I händelse av stöld eller förlust måste den försäkrade enheten spärras och händelsen anmälas till polisen. Polisanmälan, inklusive IMEI-numret, intyg på den spärrade enheten samt andra nödvändiga dokument ska bifogas skadeanmälan.

“Hitta min iPhone” eller liknande säkerhetsskydd måste läsas upp på den skadade enheten innan ersättningskravet kan hanteras.

Den försäkrade enheten kommer att repareras eller, om enheten inte går att reparera, ersättningsenhet att tillhandahållas. Vid utbyte eller i händelse av stöld eller förlust kommer försäkringsgivaren att försöka ersätta den försäkrade enheten med en ny eller fullt nyrenoverad enhet i samma ålder och skick, men det är inte säkert att det blir samma färg.

### Den ersatta enheten kommer att täckas av försäkringen.

Den maximala ersättningen motsvarar den försäkrade enhetens ursprungliga inköpspris. Med inköpspris avses priset inklusive moms om försäkringstagaren är en privatperson eller ett företag som inte är momsredovisningsskyldig och exklusive moms om försäkringstagaren är ett företag som är momsredovisningsskyldig. Kontantutbetalningar kommer ej att ske.

Om Försäkringstagaren är momsredovisningsskyldig, är den försäkrings- tagaren ansvarig för momsdelen av skadebeloppet. Den försäkrade är i sådant fall ansvarig att betala momsen till Tele2 eller reparatören i samband med skadehanteringen.

Skadan ska regleras i Sverige. Utbytesenhet lämnas ut via Tele2-butik eller distribueras till angiven svensk adress. Utbytesenhet ska hämtas ut eller mottagas av Försäkringsgivaren inom sex (6) månader efter skadebeslutet. Därefter lämnas ingen ytterligare skadeersättning till Försäkringstagaren i aktuellt ärende.

## 9. Självrisik

Pris på försäkring	69 kr		99 kr		129 kr		129 kr	
Mobilnhet	0-2999		3000-5999		6000-11999		12000-18999	
	Skada	Förlust	Skada	Förlust	Skada	Förlust	Skada	Förlust
<b>Skada 1</b> Grundsjälvrisk	350	700	550	1100	750	1500	1400	2800
<b>Skada 2</b>	700	1400	1100	2200	1500	3000	2800	5600
<b>Skada 3</b>	1050	2100	1650	3300	2250	4500	4200	8400

Pris på försäkring	99 kr	
Surfplatta	Oavsatt inköpspris	
	Skada	Förlust
<b>Skada 1</b> Grundsjälvrisk	550	1100
<b>Skada 2</b>	1100	2200
<b>Skada 3</b>	1650	3300

Självrisken för varje ersättningsbar skada baseras på antalet skador som försäkringstagaren haft under en rullande 18-månadersperiod samt om det är en skada eller en stöld/förlust. Maximalt antal skador under var tid rullande 18-månadersperiod som är ersättningsbara är tre (3). Vid skada två och tre under den rullande 18-månadersperioden ökar självrisken med en grundsjälvrisk per skada.

Exempel: Kund har en försäkring på 99 kr/mån och har redan tidigare anmält en skada. Vid skada 2 kommer självrisken att bli 550 + 550 (1100 kr). Vid skada 3 kommer självrisken att bli 550+550+550 (1 650 kr).

## 10. Allmänna villkor

### 10.1 Premiebetaltning

Den första premiebetaltningen ska göras inom 14 dagar efter det att betalningsanmodan har skickats eller på den senare betaldag som anges på abonnemangsfakturan från Tele2.

Förnyelsepremie betalas månadsvis i efterskott och debiteras på abonnemangsfakturan från Tele2.

Eventuella premiejusteringar kommer att meddelas av försäkringsgivaren i enlighet med försäkringsavtalslagen senast på den premiefaktura av- seende den försäkringsperiod då premiejusteringen kommer att börja gälla.

### 10.2 Uppsägning

#### Försäkringstagarens rätt till uppsägning

Försäkringstagaren kan säga upp sitt trygghetsavtal inom 30 dagar efter försäkringens startdatum, eller med omedelbar verkan vid köp av en ny enhet genom en av Tele2:s försäljningskanaler om försäkringstagaren samtidigt tecknar ett nytt trygghetsavtal för den nya enheten. Försäkringsgivaren kommer inte att återbetala några premier som har betalats in.

#### Försäkringsgivarens rätt till uppsägning

Försäkringsgivaren har rätt att säga upp trygghetsavtalet om försäkringstagaren inte betalar försäkringspremien när den förfaller till betalning. Försäkringen kommer att upphöra 14 dagar efter sådan uppsägning. Om försäkringstagaren betalar premien inom dessa 14 dagar gäller försäkringen från startdatumet. Om försäkringstagaren betalar premien efter dessa 14 dagar kommer det att antas att försäkringstagaren har begärt en ny försäkring från betaldagen.

### 10.3 Force majeure

Försäkringsgivaren är inte ansvarig för någon förlust, direkt eller indirekt, som uppstår till följd eller på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militärövningar, revolution, upplopp, terrorism, atom- eller kärnreaktion, myndighetsåtgärder, beslag, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

#### 10.4 Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd enligt försäkringen måste väcka talan inom tio år efter de omständigheter och/eller händelser inträffar, som enligt försäkringen ger rätt till ersättning. Den som vill ha försäkringsskydd enligt försäkringen och har krävt ersättning av försäkringsgivaren inom den tidsperiod som anges ovan, måste väcka talan inom sex (6) månader efter den tid då försäkringsgivaren har förklarat att man tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks i enlighet med denna punkt går rätten till försäkringsskydd förlorad.

#### 10.5 Dubbel försäkring

Om det vid tiden för ett giltigt ersättningsanspråk enligt denna försäkring finns en annan gällande försäkring som täcker försäkringstagaren för samma skada eller kostnad, kan försäkringsgivaren komma att söka återvinna en del eller samtliga av dennes kostnader från den andra försäkringsgivaren. Försäkringstagaren måste ge Försäkringsgivaren all hjälp och information som Försäkringsgivaren kan komma att behöva för förluståtervinning.

Försäkringstagaren kan komma att ombes tillhandahålla uppgifter om andra avtal, garantier eller försäkringar som kan gälla avseende enheten inklusive, men ej begränsat till, hemförsäkring.

#### 10.6 Vägledning

Konsumenterna kan få råd och vägledning från Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm, tel 0200-22 58 00. Konsumenterna kan även få råd från kommunens konsumentvägledare.

#### 10.7 Omprövning

Om försäkringstagaren inte är nöjd med ett beslut avseende ett ersättningsanspråk kan beslutet omprövas av försäkringsgivaren.

Begäran om omprövning ska göras skriftligen till Aon Sweden AB, Valhallavägen 117H, 102 51 Stockholm eller e-post: tele2@aon.se och innefatta en beskrivning av ärendet.

#### 10.8 Hantering av klagomål

Om försäkringstagaren inte är nöjd med hanteringen av försäkringen kontaktas Aon Sweden AB (på de kontaktuppgifter som anges i punkt 10.7 ovan) som kommer att granska försäkringstagarens ärende.

Oavsett vad som anges ovan, har försäkringstagaren alltid rätt att få sitt ärende prövat i en allmän domstol.

#### 10.9 Tillämplig lag och tvister

Denna försäkring lyder under svensk rätt och ska vid tvist prövas av svensk allmän domstol. Detta gäller även om skadehändelsen inträffade utanför Sverige. Konsumenterna kan alltid hänvisa eventuella tvister till Allmänna Reklamationsnämnden, ARN, Box 174, 101 23 Stockholm, tel 08 508 860 00. Försäkringstagaren kan även hänvisa tvister med försäkringsgivaren till relevant tingsrätt.

Rättsliga åtgärder i samband med försäkringen ska riktas mot försäkringsgivaren:

Lloyd's Underwriters (Lloyd's Syndicate 4444) C/  
O Erik Börjesson, Allmänt ombud för Lloyd's  
Sveavägen 20, 6 tr, 111 57 Stockholm.

Lloyd's allmänna ombud kan när som helst lägga fram fallet för Lloyd's klagomålsavdelning, utan att detta har någon påverkan på den försäkrades rättsliga ställning.

#### 10.10 Solidariskt ansvar

Varje försäkringsgivare som deltar i detta försäkringsavtal ansvarar endast för sin egen respektive del, och ikläder sig inget som helst ansvar för de andra deltagande försäkringsgivarna.

De deltagande försäkringsgivarna är ej ansvarig för någon annan deltagare om de, av någon anledning, inte kan fullgöra den del av, eller hela, sitt åtagande.

#### 10.11 Personuppgifter

All information som försäkringstagaren tillhandahåller försäkringsgivaren kommer att behandlas i enlighet med bestämmelserna i

- i) efter 25 maj 2018, Allmänna dataskyddsförordningen ((EU) 2016/679) ("GDPR"); och
- ii) före 25 maj 2018 och/eller implementeringen av GDPR i svensk rätt, personuppgiftslagen (1998:204) i syfte att ge försäkring och hantera anspråk.

Personuppgifter kommer endast att behandlas för att fullgöra skyldigheter enligt detta trygghetsavtal. Detta kan göra det nödvändigt att ge information till tredje part för t.ex. reglering av skadad försäkrad enhet och administration av trygghetsavtalet. Behörig tillsynsmyndighet är UK Information Commissioner's Office.

#### 11. Försäkringsförmedlare

Försäkringen administreras av Aon Sweden AB. Aon Sweden AB ansvarar också för skadeadministrationen å försäkringsgivarens vägnar.

Adress: Valhallavägen 117H, 102 51 Stockholm, 08-697 40 00, e-post: tele2@aon.se.

#### 12. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för denna försäkring är Lloyd's Syndicate 4444 som förvaltas av Canopius Managing Agents Limited. Säte: Canopius Managing Agents Limited, Gallery 9, One Lime Street, London, United Kingdom EC3M 7HA. Organisationsnummer i England 01514453.

Canopius Managing Agents Limited är auktoriserat av UK Prudential Regulation Authority och regleras av UK Financial Conduct Authority och UK Prudential Regulation Authority. Bolagsreferens: 204847.

Försäkringsgivaren är i sin tur försäkrad av Financial Services Compensation Scheme. Försäkringstagaren kan komma att vara berättigad till ersättning enligt det systemet om Försäkringsgivaren skulle vara oförmögen att fullgöra sina skyldigheter enligt detta avtal.

Ytterligare information kan fås från Financial Services Compensation Scheme, 10th Floor, Beaufort House, 15 St. Botolph Street, London, EC3A 7QU, United Kingdom. Tel: +44 (0)20 7741 4100. Webb sida: www.fscs.org.uk.

Denna försäkring är uppsatt av UAB Aon Baltics, som också är försäkringsadministratör.

# TELE2