

# Överlåtelse av mobilabonnemang

Företag

Telefonnummer som överlåtelsen avser (finns angivet på fakturan)	Befintligt telefonnummer som ska ersättas
Överlåtelsen gäller fasta nummer i företagssvar	IMEI FSM

## Överlåtelsen sker från

Företag	Organisationsnummer / Personnummer
Abonnemangsinnehavare	Kontaktnummer (telefonnummer där vi når dig)

## Överlåtelsen sker till

Privatperson  Företag

Företag	Organisationsnummer / Personnummer	
Abonnemangsinnehavare	Kontaktnummer (telefonnummer där vi når dig)	
Address	Postadress	E-post

## Om överlåtelsen

<input type="checkbox"/> Överlåtelse sker pga konkurs	<input type="checkbox"/> Ramavtal	Ramavtalsnummer
<input type="checkbox"/> Tele2 Växel		Fastnummer
Önskat datum när överlåtelsen ska genomföras.	Datum	(Om inget datum anges så genomförs överlåtelsen inom 5 dagar från att den inkommit till Tele2.)
Ny prisplan angiven av tillträdande kund	Prisplan	I de fall där tillträdande kund är företagsabonnent behöver ny prisplan anges enligt <a href="http://www.tele2.se/foretag">www.tele2.se/foretag</a> . Om inget val sker kommer prisplan fast pris med 7 GB data registreras på tillträdande kund. Denna prisplan kan ändras av kund genom att kontakta kundservice på 0200 - 23 23 23. Se <a href="http://tele2.se">tele2.se</a> för priser och villkor.

## Frånträdande abonnent

Ort / datum	
Underskrift	Namnförtydligande

## Tillträdande abonnent

Ort / datum	
Underskrift	Namnförtydligande

## För den tillträdande abonnenten

Avseende konsument: Tele2 Sverige AB förbehåller sig rätten att inte godkänna ny abonnent. Överlåtelse kommer att ske snarast efter det att blanketten inkommit till Tele2:s kundservice, om inget annat anges. Underskrift krävs av båda parter för att överlåtelsen ska gälla.

- Den tillträdande abonnenten godkänner tidigare ingånget avtal, gällande allmänna villkor, gällande integritetspolicy och att en kreditupplysning genomförs.
- Jag samtycker till att **Tele2** behandlar personuppgifter om mig som är s.k. trafikuppgifter, (t.ex. om hur jag använder tjänsten) för att kunna ge mig personliga erbjudanden och en anpassad kundupplevelse. Hur länge uppgifterna sparas, se **Tele2:s integritetspolicy**. Jag kan, när som helst, ta tillbaka samtycket via kundservice eller via Mitt Tele2.

Avseende Företag: Den tillträdande abonnenten har tagit del av Tele2 Sverige ABs Allmänna Villkor samt tjänstespecifika villkor för mobila tjänster. Vid delbetalning av hårdvara och eventuell bindningstid är den frånträdande abonnenten bunden av tidigare ingånget avtal. Ramavtals- specifika tilläggstjänster överläts inte till den tillträdande abonnenten. Kreditupplysning kommer att utföras på den tillträdande abonnenten. Tele2 Sverige AB förbehåller sig rätten att godkänna ny abonnent. Är den tillträdande abonnenten ett företag ber vi att ni skickar med ett registreringsbevis. Överlåtelsen kommer att ske snarast efter att blanketten inkommit till Tele2s Kundservice, om inget annat anges. Underskrift krävs av båda parter för att överlåtelsen ska gälla.

# ABONNEMANGSVILLKOR MOBILTJÄNSTER PRIVAT – TELE2

Gäller fr o m 2018-05-25

**Tele2 värnar om våra Kunders personliga integritet och vill att de ska känna sig trygga med att lämna sina personuppgifter till oss. I vår integritetspolicy finns bl.a. information om vilka uppgifter som Tele2 behandlar, för vilka ändamål, den rättsliga grunden för behandlingen, hur länge uppgifterna sparas och Kundens rättigheter. Tele2 Sverige AB är ansvarig för behandlingen av Kundens personuppgifter under detta Avtal.**

## DEFINITIONER

**Abonnemang:** Avtal om anslutning till Tele2s mobilnät (2G/3G/4G).

**Avtal:** Dessa abonnemangsvillkor samt övriga handlingar som utgör del av parternas överenskomst såsom, tjänstebeskrivning, produktbeskrivning, beställning, orderbekräftelse mm.

**Kund:** Fysisk eller juridisk person med vilken Avtal ingåtts.

**Tele2:** Tele2 Sverige AB, (org nr -556267-5164), 164 94 Stockholm. [www.tele2.se](http://www.tele2.se).

**Tele2s Kundenservice:** Tele2s kundservice som nås via [www.tele2.se](http://www.tele2.se) eller telefonnummer 0772-25 25 25.

**Tjänst:** Telefonitjänst och andra teletjänster kopplade till telefonitjänsten i mobilnät.

## 1. TJÄNSTS INNEHÅLL

**1.1** Den av Kund valda Tjänstens eller Tjänsternas innehåll framgår av dessa abonnemangsvillkor och av övriga handlingar som utgör del av Avtalet. Tjänsten specificeras mer ingående i vid var tid gällande produktbeskrivning som finns tillgänglig på Tele2s hemsida.

**1.2** I Tjänst ingår alltid anslutning till Tele2s svenska mobilnät, vilket även möjliggör anslutning till Internet.

**1.3** Genom anslutningen till Tele2s mobilnät kan Kund, beroende på vilka Tjänster som omfattas av Kundens Abonnemang, använda Abonnemanget för att ringa och motta röstsamtal, skicka SMS/MMS och/eller för datatrafik i Tele2s mobilnät. I Abonnemang ingår även i regel möjlighet att nyttja Tjänst i sådana utländska mobiloperatörers nät med vilka Tele2 har ingått så kallade roaming-avtal enligt respektive operatörs gällande villkor och priser samt enligt Tele2s gällande prislista. Nyttjande av de utländska mobiloperatörers nät kan ha särskilda villkor för användning som avviker från dessa abonnemangsvillkor. Det ankommer på Kund att informera sig om de villkor som gäller vid användningstillfället, vilka Kund åtar sig att följa. Information om vid var tid gällande roaming-villkor finns på [www.tele2.se](http://www.tele2.se). Kunden kan under vissa förutsättningar välja en annan leverantör än Tele2 för de Tjänster som Kunden konsumerar i andra EU-länder. För mer information se [www.tele2.se](http://www.tele2.se).

**1.4** I de abonnemang där Tele2 tillämpar en policy om normal användning (FUP) har Kund rätt att använda roamingdata-tjänster inom EU till ett slutkundspris motsvarande minst dubbelt så stor volym som den som erhålls om man delar det sammanlagda slutkundspriset, exklusive mervärdesskatt, för datavolymen för hela faktureringsperioden med den maximala grossistavgiften för reglerade data-roamingtjänster.

**1.5** Abonnemang/Tjänst medför att Kunds mobilnummer vid samtal till annan abonnent visas i mottagande abonnents display. Mobilnumret kommer inte att visas om Kunden har hemligt telefonnummer eller om Kunden själv genom tekniska inställningar har valt att dölja numret i mottagande abonnents display. Numret kan dock inte döljas när Kund skickar SMS, MMS eller använder datatjänster.

**1.6** Tele2s mobilnät är en gemensam resurs som nyttjas av många abonnenter. Någon specifik bandbredd kommer därför inte att kunna garanteras Kund. Tele2 kan inte heller garantera att Tjänst vid var tid kommer att fungera felfritt utan störningar och kvaliteten kan komma att påverkas av t.ex. uppgraderingar, antalet samtida användare i mobilnätet och att Kundens mobil är av en

modell som inte stödjer Tjänst. Vidare kan den trafikhantering som sker i enlighet med Tele2s trafikhanteringspolicy (se [www.tele2.se](http://www.tele2.se)) från tid till annan komma att påverka Tjänstens kvalitet (se punkten 8.4). Tjänst tillhandahålls endast där Tele2s mobilnät har täckning (alternativt genom roaming-avtal).

**1.7** Tele2 ska tillhandahålla Tjänsten på ett fackmässigt sätt och i enlighet med Avtalet. För underhåll av nät m.m. kan Tele2 dock tillfälligt behöva stänga Tjänst eller Kund från att använda mobilnäten. Vid omfattande planerade åtgärder skall Tele2 avisera Kund i förväg. Eventuella driftavbrott och fel i nätet åtgärdas skyndsamt efter felanmälan till Tele2s Kundenservice.

## 2. KUNDENS ÅTAGANDEN

**2.1** Kund ska i samband med tecknande av Avtal och under avtalstiden förse Tele2 med samtliga de upplysningar som Tele2 är i behov av och efterfrågar för att kunna leverera Tjänsten till Kund enligt villkoren i Avtalet. Kund är t.ex. skyldig att skyndsamt meddela namn- och adressändring till Tele2. Om Kund lämnat oriktiga uppgifter till Tele2 har Tele2 rätt att spärra Abonnemang för vidare användning till dess riktiga uppgifter erhålls, eller säga upp Avtalet med omedelbar verkan.

**2.2** Kund skall förvara och använda av Tele2 till Kund utlämnad utrustning och Identifikationsuppgifter på ett betryggande sätt. Kund är ansvarig för att till Kund utlämnad utrustning och Identifikationsuppgifter inte kan utnyttjas eller brukas av obehöriga. Kund är ansvarig för allt nyttjande av Abonnemang. Vid förlust av SIM-kort eller om Identifikationsuppgifter har förkommit eller riskerar att komma till obehörig användning, åligger det Kund att omedelbart anmäla detta till Tele2s Kundenservice. Från att komplett anmälan inkommit till Tele2s kundservice om att ett SIM-kort förkommit och skall spärras ansvarar Tele2 för kostnader som orsakats av obehörigt användande, såvida inte Kund förfarit svikligt eller grovt vårdslöst. Kund är dock skyldig att erlagga abonnemangsavgift under den tid Abonnemang inte kunnat nyttjas av Kund till följd av spärr enligt denna paragraf.

**2.3** Kund ansvarar för att det sätt eller ändamål för vilket Kund använder Tjänst inte är olagligt eller kan uppfattas som anstötligt. Kund ansvarar vidare för att det sätt eller ändamål som Kund använder Tjänst inte framkallar skada för Tele2 eller tredje man. Kund ansvarar för allt material som Kund tillför eller tillhandahåller vid användande av Tjänst. Kunds ansvar omfattar inhämtande av nödvändiga tillstånd för att ta emot, sprida eller lagra material.

**2.4** Kund äger inte i något sammanhang söka obehörig åtkomst till anslutna nät eller datorresurser i Tele2s nät eller obehörigen använda, förstöra eller förvanska information i Tele2s nät eller anslutna nät. Kund får inte heller ta del av eller till utomstående vidarebefordra sådan information.

**2.5** Kund äger endast rätt att nyttja Abonnemang/Tjänst på sedvanligt sätt för eget bruk. Abonnemang/Tjänst får således t.ex. ej användas i s.k. gateways, som växel funktion, som tjänst tillgänglig för allmänheten eller som gränssnitt för samtrafik.

**2.6** Vid brott mot något av ovanstående äger Tele2 rätt att med omedelbar verkan stänga av Tjänst, spärra Abonnemang och/eller säga upp Avtal. Tele2 förbehåller sig rätten att, på myndighets begäran, spärra Tjänst eller utrustning.

**2.7** Tele2 förbehåller sig rätten att debitera Kund avgift för av Tele2 utförd åtgärd till följd av Kunds eventuella missbruk av Tjänst. Om skada uppkommer åligger det Kund att medverka till att begränsa den uppkomna skadan.

**2.8** För att motverka onormal användning och missbruk av roaming-tjänster inom EU/EES har Tele2 rätt att begära att Kund styrker sin normala hemvist i Sverige eller att Kund har andra starka

band till Sverige som medför en frekvent och väsentlig närvaro i Sverige, t.ex. genom att begära folkbokföringsintyg, skatteutdrag eller utbildningsbevis. Tele2 har rätt att kontrollera Kunds användande av tjänsten, t.ex. genom kontroll av hur Kunds användning av roaming eller vistelse i Sverige överstiger Kunds användning/vistelse i andra medlemsstater i EU/EES. Kontrollperioden för onormal användning är fyra månader. Om Tele2 efter kontrollperiodens slut misstänker missbruk eller onormal användning skall Kund uppmärksammas på detta. Kund skall inom två veckor ändra sitt beteendemönstret på ett sätt som visar att konsumtionen eller närvaron faktiskt är inhemsk inom två veckor. Om detta inte uppfylls har Tele2 rätt att ta ut tilläggsavgift för förbrukningen från Kund. Tele2 har rätt att omedelbart stänga av Kund som återförsäljer tjänsten till fysisk eller juridisk person som inte har sin hemvist eller närvaro i Sverige.

## 3. ABONNEMANGSPERIOD OCH UPPSÄGNING

**3.1** Abonnemanget gäller tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid om en (1) månad.

**3.2** Begäran om portering av telefonnummer tillhörande Abonnemang, som inkommer till Tele2, är att jämställas med uppsägning av aktuellt Abonnemang, vilket innebär att Abonnemanget kommer att upphöra sedan portering skett. Kund är dock betalningskyldig för Abonnemanget under uppsägningstiden enligt punkten 3.1 ovan.

## 4. UTRUSTNING

**4.1** Tjänsten förutsätter att Kunden har nödvändig utrustning för nyttjande av Tjänst. Krav på specifik utrustning framgår i förekommande fall av vid var tid gällande beskrivning av Tjänsten. Tele2 garanterar inte Tjänstens funktionalitet och kvalitet om Kunden ansluter utrustning som inte är uppfyller angivna villkor.

**4.2** Utrustning för nyttjande av Tjänst som tillhandahålls av Tele2 kan i vissa fall vara förkonfigurerad för att endast fungera med Tele2s Tjänst. Tele2 förbehåller sig rätten att utföra konfigurationsändringar och uppgraderingar av utrustning under den tid som utrustningen är ansluten mot Tele2s Tjänst. Tele2 garanterar inte Tjänstens funktionalitet och kvalitet om Kunden ansluter utrustning som inte är tillhandahållen av Tele2.

## 5. ÅNGERRÄTT

**5.1** Om Avtalet har träffats på distans, har Kunden ångerrätt enligt lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. I sådant fall lämnas information om ångerrätt till Kunden när avtalet ingås. Information om ångerrätt kan även fås på [tele2.se](http://tele2.se) eller via kundtjänst.

## 6. VILLKORSÄNDRING

**6.1** Dessa abonnemangsvillkor gäller tills vidare.

**6.2** Tele2 äger rätt att ändra dessa abonnemangsvillkor. Ändring skall aviseras senast en månad i förväg. Kunden har vid villkorsändring som kan anses vara till nackdel för Kunden rätt att utan kostnad, avgift eller annan förpliktelse säga upp Avtalet, dock tidigast med verkan från sådan ändrings ikraftträdande. Kund anses ha accepterat ändringen om Kund inte aktivt säger upp Avtalet innan ändringen träder i kraft.

**6.3** Kund är införstådd med att Tjänsten och därtill anslutna tjänster (inklusive anslutna nät) kan ändras såväl avseende omfattning som innehåll, dock inte beträffande grundläggande funktionella egenskaper. Ändringar kan bl.a. bero på förhållanden avseende anslutna tjänster eller beslutade ändringar av tjänster, tjänsteindelningar eller nätkonfigurationer. Sådana ändringar skall aviseras Kund senast en månad i förväg i de fall ändringarna påverkar Kunds Abonnemang. Vid ändring som kan anses vara till nackdel för Kunden äger Kunden rätt att utan kostnad, avgift eller annan förpliktelse säga upp Avtalet, dock tidigast med verkan från sådan ändrings ikraftträdande.

**6.4** Tele2 äger rätt att med en (1) månads varsel upphöra med tillhandahållande av viss produkt/Tjänst.

**6.5** Meddelande om villkorsändring till Kund, och övriga eventuella meddelanden enligt Avtalet, skall anses ha kommit Kunden tillhanda senast tre dagar efter det att meddelandet avsänts med post till den av Kund senast till Tele2 skriftligen anmälda adressen. Meddelande som sänts via SMS, MMS, eller e-postmeddelande skall anses ha nått Kund omedelbart.

## **7. AVGIFTER OCH BETALNING**

**7.1** Kund ansvarar gentemot Tele2 för allt nyttjande av Abonnement och Tjänst och är således betalningsansvarig för samtliga avgifter som utgår enligt detta Avtal. Kunden ska till Tele2 erlagga fasta och rörliga avgifter i enlighet med vad som anges i avtalsvillkoren för respektive Tjänst samt vid var tid gällande prislista, såvida inte annat avtalats. Om Avtal för juridisk person tecknas av någon som inte är firmatecknare eller annars saknar behörighet att ingå sådant Avtal, har denne personligt betalningsansvar gentemot Tele2.

**7.2** Abonnementavgift, delbetalning på hårdvara, samtalsavgift och andra avgifter betalas mot faktura. Övriga eventuella avgifter erläggs enligt de rutiner som Tele2 från tid till annan tillämpar. Betalning skall vara korrekt erlagd och Tele2 tillhanda senast inom den tid som anges på fakturan. Tele2 har rätt att ta ut faktureringsavgift på alla fakturer. Vid försenad betalning har Tele2 rätt att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen, lagreglerad påminnelseavgift och i förekommande fall inkassoavgift.

**7.3** Kund skall inom skälig tid meddela Tele2s Kundtjänst om fakturan anses felaktig. Har Kund inom skälig tid invänt mot faktura och anført en saklig grund mot debiteringen, skall Tele2 medge anstånd med betalning av det tvistiga beloppet till dess tvisten är slutligt avgjord. Otvistigt belopp skall dock betalas senast på angiven förfallodag. Dröjsmålsränta utgår på den del av det tvistiga beloppet som Kund slutligen skall betala.

**7.4** Tele2 har rätt att ändra avgifter under löpande avtalsperiod. Avgiftsändringar skall aviseras senast en (1) månad i förväg. Vid höjning av återkommande avgifter under innevarande abonnemangsperiod har Kund rätt att utan kostnad, avgift eller annan förpliktelse säga upp Abonnement, dock tidigast med verkan från höjningens ikraftträdande. Sådant uppsägning skall ha inkommit till Tele2 innan höjningens ikraftträdande. Kund anses ha accepterat avgiftshöjningen om Kund inte aktivt sagt upp Avtalet innan ändringen träder i kraft.

**7.5** Om Kund är i dröjsmål med betalning av Tjänst eller om Kundens samtalsavgifter överstiger det belopp som Tele2 från tid till annan tillämpar som kreditgräns för Tjänsten, får Tele2 stänga av Kunden från användning av Tjänsten och/eller spärra inköpt hårdvara på delbetalning eller av Tele2 tillhandahållen utrustning till dess att full betalning erlagts. Sådant avstängning får endast ske sedan Tele2 uppmanat Kunden att betala inom viss skälig tid, med upplysning om att tillhandahållandet annars kan komma att avbrytas. Kund är skyldig att betala fasta avgifter för Abonnement även under tid som Tjänst inte kan nyttjas av Kund till följd av avstängning/spärr av Tjänsten. Öppnas Abonnement åter för trafik har Tele2 rätt att ta ut en särskild öppningsavgift av Kund.

**7.6** Om Kund vid upprepade tillfällen har betalat för sent har Tele2 även rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtal för ifrågavarande Abonnement/Tjänst och/eller spärra hårdvara som kund köpt på delbetalning samt slutfakturera Kund. Åtgärderna förutsätter att dröjsmålet avser mer än en ringa del av betalningen eller att dröjsmålet av annan anledning kan anses som väsentligt.

**7.7** Tele2 har rätt att, för att förhindra obehörig användning av Kundens Abonnement, tillfälligt stänga ned Abonnementet om det nyttjas på ett sätt som inte är brukligt. Kund skall omedelbart informeras om sådan temporär nedstängning av Abonnement.

## **8 BEGRÄNSNINGAR.**

**8.1** Vid perioder av hög belastning i Tele2s mobilnät kan ibland vissa trafikslag behöva prioriteras för att undvika överbelastning. För att kunna åstadkomma detta sker behandling i form av prioritering av aktuella trafikslag. Rösttrafik, e-post, surfande och streaming påverkas inte eftersom sådan kommunikation sker i realtid. Fildelning (t.ex. Bit Torrent) kan däremot ske långsammare vid hög belastning. Tele2 begränsar även möjligheten att gå in på unika internet-adresser som enligt polisen innehåller skildringar av sexuella övergrepp mot barn. Tele2 kan även göra begränsningar (filtrering) i näten för att skydda kunder mot skräppost, virus och annan skadlig kod eller angrepp mot kunders och Tele2s IT-system. Mer information finns på tele2.se.

**8.2** Tele2 får endast i den utsträckning som är direkt nödvändig för att säkerställa driften av Tjänsten, förhindra brott eller fullgöra skyldighet enligt lag eller annan författning, myndighets föreskrift, beslut eller riktlinjer, ta del av material som lagras eller förmedlas via Tjänsten. Kunden samtycker till sådan informationsinhämtning och att Tele2, för att säkerställa driften av Tjänsten, förhindra brott, spridning av spam, virus eller motsvarande, får avlägsna meddelanden som kan antas innehålla sådant material.

## **9. ÖVERLÅTELSE M.M.**

**9.1** Kund får inte överlåta Abonnement utan skriftligt samtycke från Tele2. Sedvanlig kreditprövning kommer att utföras på den som önskar överta Abonnement. Om Abonnement överläts, svarar frånträdande Kund för förpliktelser som uppkommit före överlåtelsen och tillträdande kund inträder i frånträdande Kundens ställe för förpliktelser som uppkommit efter överlåtelsen. Tele2 får överlåta Abonnement till annat bolag utan Kundens samtycke.

## **10. ANSVAR**

**10.1** Har Tjänst inte kunnat användas på grund av fel i nätet eller på grund av driftavbrott har Kund, räknat från den tidpunkt som felet anmäldes till Tele2, rätt till ersättning i enlighet med nästa stycke. Värdet av ersättningen tillgodogörs Kund i form av reducerade månadsavgift(er) på kommande faktura. Har felet eller driftavbrott varat minst: – fem (5) dagar i följd utgår ersättning motsvarande 25% av en månadsavgift (dock minst 50 kronor), – tio (10) dagar i följd utgår ersättning motsvarande 50% av en månadsavgift (dock minst 100 kronor), – femton (15) dagar i följd eller mer utgår ersättning motsvarande 100% av en månadsavgift (dock minst 200 kronor). Ersättning enligt ovan utgår i stället för skadestånd och eventuella andra påföljder. En begäran om ersättning skall framställas skriftligen till Tele2 inom skälig tid. Som driftavbrott anses inte avbrott som inträffar under period för planerat underhåll.

**10.2** Tele2 svarar utöver vad som angetts i punkten 10.1 inte för olägenhet, skada eller förlust (såsom t.ex. administrativa merkostnader eller utebliven vinst) som kan orsakas genom avbrott eller annan felaktighet på teleförbindelse, genom oriktigt expedierat, uteblivet eller försenat telemeddelande eller genom störningar i telemeddelande om inte skadan orsakats uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet av Tele2. Tele2 svarar inte för fel eller åtgärdande av fel hänförligt till den av Kunden använda terminalen (t.ex. mobiltelefon). Tele2 ansvarar inte för personliga inställningar som Kunden gjort (e-postgrupper, filtrering, mapper, spam, adressbok m.m.). Tele2 ansvarar inte för programvara eller onlinetjänst som utvecklats av annan än Tele2.

**10.3** Part svarar vid eventuella avtalsbrott inte för s.k. indirekta skador såvida part inte begått avtalsbrottet uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet. Gör part sig skyldig till väsentligt avtalsbrott har den andra parten dock rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet.

## **11. FORCE MAJEURE**

**11.1** Part skall vara befriad från fullgörelse av Avtalet om fullgörandet av visst åtagande förhindras eller väsentligen försäras av omständighet som part inte rimligen kunnat råda över eller förutse. Om Avtals fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än en (1) månad på grund av omständighet enligt ovan, har Part rätt att med omedelbar verkan skriftligen säga upp Avtalet.

## **12. TVIST M.M.**

**12.1** Tvist mellan parterna skall i första hand lösas genom förhandling och överenskommelse. Om parterna inte kan enas, kan tvisten prövas av Allmänna reklamationsnämnden eller av allmän domstol. Reklamation med anledning av detta avtal bör framställas inom tre (3) månader efter det att part erhållit kännedom eller borde ha erhållit kännedom om det som reklamationen grundas på. Reklamation bör göras skriftligen.

# TELE2S INTEGRITETSPOLICY – VI VÄRNAR OM DIN PERSONLIGA INTEGRITET

Giltigt från 2018-05-25

**Tele2 Sverige AB (nedan "Tele2") respekterar din personliga integritet och ser till att du kan känna dig trygg med hur dina personuppgifter behandlas hos oss.**

**Nedan hittar du information om vilka uppgifter om dig som Tele2 behandlar, för vilka ändamål, den rättsliga grunden för behandlingen, hur länge uppgifterna sparas och dina rättigheter m.m.**

## Vilka typer av uppgifter behandlar vi och hur samlar vi in dem

Vi vill erbjuda, utveckla och förbättra våra tjänster och produkter och skapa riktigt attraktiva erbjudanden för dig. För att kunna göra detta behandlar vi dina personuppgifter (kunduppgifter och trafikuppgifter). Nedan hittar du förklaringar till dessa kategorier. Du är dock inte skyldig att lämna dina uppgifter till oss, men om du inte gör det är det inte säkert att vi kan erbjuda dig alla våra tjänster och produkter.

**Kunduppgifter:** är uppgifter om dig som person kopplat till din tjänst t.ex. vilka tjänster du har hos oss, ditt namn och personnummer, din adress och e-postadress, ditt telefonnummer och ditt användar-id.

**Trafikuppgifter:** är uppgifter om hur, när, till vem och varifrån du använder din tjänst t.ex. när du påbörjar och avslutar ett samtal, när du skickar ett SMS eller information om din surförbrukning.

### Vi samlar in uppgifter på olika sätt:

- Genom dina kontakter med oss, t.ex. när du blir kund hos oss eller om du är i kontakt med vår kundservice.
- Genom att du använder någon av våra tjänster eller produkter, t.ex. när du ringer eller skickar sms.
- Genom att inhämta uppgifter från andra externa källor t.ex. personregister eller vid kreditupplysning.
- Genom att använda cookies på våra webbplatser.

## Vad vi använder dina uppgifter till

För att vi ska få behandla dina personuppgifter måste det finnas stöd i gällande lagstiftning, det måste finnas en rättslig grund för behandlingen. För att vår behandling av dina personuppgifter ska vara laglig, krävs det att den är nödvändig

- för att fullgöra avtalet med dig; eller
- för att fullgöra en för Tele2 rättslig förpliktelse.

Behandlingen av dina personuppgifter får också göras

- efter en intresseavvägning, där Tele2s intresse av att utföra en behandling av uppgifter vägs mot ditt intresse av integritetsskydd; eller
- sedan du har lämnat samtycke till behandlingen. Ett samtycke lämnas separat och du kan alltid återkalla det genom att kontakta kundservice.

För att kunna tillhandahålla tjänster och produkter till dig behöver vi behandla dina personuppgifter. Nedan hittar du information om för vilka ändamål vi behandlar dina personuppgifter, med stöd av vilken rättslig grund och hur länge vi sparar uppgifterna. Tiden som vi sparar dina personuppgifter varierar utifrån vad uppgifterna behövs till. Vi sparar aldrig uppgifter längre än vi behöver för aktuella ändamål.

### Tillhandahålla och fullgöra avtal om tjänster och produkter

Vi behandlar kunduppgifter och trafikuppgifter för att kunna tillhandahålla tjänster och produkter till dig, fullgöra avtal och tillvarata våra rättigheter enligt avtalet. Vi behöver exempelvis kunna identifiera dig som kund, hantera dina beställningar, hantera dina fakturor och betalningar för tjänsten och/eller produkten, kreditupplysning, registervård, felsöka och åtgärda fel, hantera synpunkter och reklamationer av tjänster och produkter samt säkerställa att trafiken i nätet når avsedd mottagare.

Rättslig grund: fullgörande av avtal, rättslig förpliktelse.

### Utveckla och förbättra våra tjänster och produkter

Vi behandlar kunduppgifter, såsom att vi gör urval och genomför kundundersökningar, för att utveckla och förbättra vår verksamhet, våra tjänster och produkter som vi kan erbjuda dig samt våra processer och metoder.

Rättslig grund: berättigat intresse.

### Tillhandahålla och förbättra service till våra kunder

Vi behandlar dina kunduppgifter och trafikuppgifter, såsom att vi hanterar din ärendehistorik, för att kunna tillhandahålla kundservice, för att kunna tillhandahålla vår självservice, och för att ständigt kunna utbilda våra medarbetare samt förbättra vårt arbetssätt för att på så vis alltid kunna erbjuda dig bästa möjliga service. När du kontaktar oss kan kommunikationen komma att analyseras.

Rättslig grund: fullgörande av avtal, intresseavvägning (Tele2 har berättigat intresse av att kunna upprätthålla en god kundservice).

### Direktmarknadsföring

Vi behandlar kunduppgifter, exempelvis genom att analysera och bearbeta statistik, för att kunna erbjuda dig relevanta erbjudanden avseende våra produkter och tjänster. Vi behandlar trafikuppgifter, genom att samla in, spara, bearbeta och analysera, exempelvis att analysera hur just du använder våra tjänster och produkter, för att kunna skräddarsy erbjudanden som passar just dig. Marknadsföringen sker via t.ex. brev, telefon, sms, Internet och e-post.

Rättslig grund: berättigat intresse (kunduppgifter) och samtycke (trafikuppgifter).

### Informationssäkerhet och för att förhindra missbruk av tjänster och produkter

Vi behandlar kunduppgifter och trafikuppgifter för att kunna tillvarata säkerheten för alla våra tjänster, produkter och elektroniska kommunikationsnät, för att upptäcka eller förhindra otilåten användning av tjänsten eller produkten och/eller för att upptäcka och förhindra bedrägerier, virusattacker m.m.

Rättslig grund: intresseavvägning (Tele2 har ett berättigat intresse av att upprätthålla säkerheten för våra tjänster och nät) och rättslig förpliktelse.

### Fullgöra skyldighet enligt lag eller annan författning, myndighets föreskrift, beslut, begäran eller riktlinjer och för att kunna tillvarata våra intressen

Vi behandlar dina kunduppgifter och trafikuppgifter för att kunna fullgöra våra skyldigheter enligt lag eller annan författning, myndighets föreskrift, beslut, begäran eller riktlinjer, exempelvis spara vi underlag i enlighet med bokföringslagen och lagen om elektronisk kommunikation.

Rättslig grund: rättslig förpliktelse.

# TELE2:S INTEGRITETSPOLICY

## Hur länge vi sparar dina uppgifter

Som huvudregel sparar vi dina kunduppgifter för ändamålen som vi angett ovan så länge som du är kund hos oss och i upp till 24 månader därefter. Dina trafikuppgifter sparar vi i upp till 12 månader efter det att uppgifterna skapades. Men vi kan även komma att spara dessa uppgifter längre för vissa ändamål exempelvis för:

- fakturerings- och betalningsändamål, som en del av bokföringsunderlag eller för att kunna tillvarata våra intressen sparar vi uppgifter i upp till 10 år efter det att underlaget skapades eller så länge som en eventuell tvist pågår.
- direktmarknadsföringsändamål sparar vi kunduppgifter i 24 månader efter det att avtalsförhållandet har upphört.
- att kunna analysera hur just du använder våra tjänster och produkter och för att skräddarsy erbjudanden som passar just dig så sparar vi dina trafikuppgifter så länge vi har ett giltigt samtycke från dig och som längst i 24 månader efter det att dina trafikuppgifter samlades in.
- att kunna tillhandahålla och förbättra vår service till dig sparar vi kunduppgifter i 24 månader efter det att avtalsförhållandet upphört. Inspelade samtal och chattkommunikation kan komma att sparas i högst 90 dagar.
- att fullgöra skyldighet enligt lag eller annan författning, myndighets föreskrift, beslut, begäran eller riktlinjer sparar vi kunduppgifter och trafikuppgifter så länge som i lagen anges.

## Cookies

Tele2 använder cookies på våra webbplatser, läs mer i vår cookiepolicy, <https://www.tele2.se/support/din-sakerhet/cookies>.

### Vad är en cookie?

En cookie är en liten textfil som sparas på din dator av webbplatsen du besöker.

Cookies gör det möjligt att till exempel:

- skapa personliga erbjudanden
- få information hur besökare interagerar med webbplatsen
- komma ihåg vad som finns i kundvagnen
- möjliggöra olika tjänster och funktioner

Ytterligare information om cookies, även kallade kakor, hittar du på vår webbplats, [www.tele2.se](http://www.tele2.se) eller på Post-och telestyrelsens webbplats, [www.pts.se](http://www.pts.se).

## Till vem vi lämnar ut dina uppgifter

### Till underleverantörer eller till bolag i vår koncern som behandlar uppgifter för vår räkning

Vi anlitar underleverantörer och i vissa fall bolag inom vår egen koncern för att exempelvis kunna leverera våra tjänster och produkter. Det innebär att även de behöver viss information om dig som kund. Dessa parter får dock inte använda dina personuppgifter för andra ändamål än vi anger.

### Överföring av personuppgifter till tredje land

Vi anlitar även vissa leverantörer som har sin verksamhet utanför EU/EES, i ett så kallat tredjeland, för att kunna tillhandahålla tjänster och produkter till dig. Om vi överför dina personuppgifter till ett tredje land för detta ändamål kontrollerar vi att det antingen finns en adekvat skyddsnivå i det landet eller att det finns särskilda garantier för att uppgifterna och dina rättigheter skyddas. Tillräckliga garantier kan vara att överföringen regleras av särskilda avtalsklausuler som skyddar dina rättigheter eller genom bindande företags-interna regler.

**En lista över** de länder som EU-kommissionen beslutat har en adekvat skyddsnivå, hittar du på [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/adequacy-protection-personal-data-non-eu-countries\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/adequacy-protection-personal-data-non-eu-countries_en)

**De standardavtalsklausuler** som EU-kommissionen godkänt och som vi använder oss av, hittar du på <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/SV/TXT/HTML/?uri=CELEX:32010D0087&from=EN>

**Mer information** om överföring av personuppgifter till tredje land, hittar du på <https://www.datainspektionen.se/om-oss/internationellt-arbete/tredjelandsoverforing/>

### Till andra operatörer eller tjänsteleverantörer som tillhandahåller eller medverkar till att tillhandahålla tjänster eller produkter till dig

När du ringer till en mottagare i en annan operatörs nät, exempelvis vid utlandssamtal kan, för att vi ska kunna tillhandahålla tjänsten, vissa uppgifter behöva lämnas ut till den operatören. För att utföra leveranser och för att kommunicera med dig kan vissa uppgifter lämnas ut till distributörer, såsom posten.

### Nummerupplysning

I Sverige finns ett flertal abonnentförteckningar (såsom nummerupplysning i 118-serien) och det finns ett samhällsintresse av att dessa ska fortsätta finnas.

Du har möjlighet att avgöra om dina personuppgifter ska finnas med i abonnentförteckningar. Det innebär att Tele2 lämnar ut dina uppgifter (namn, adress och telefonnummer) till annan för nummerupplysningsändamål om du inte begär att ditt nummer ska vara hemligt. Du kan när som helst begära hemligt nummer hos oss och då skickas uppgifterna inte vidare. Vänligen kontakta då kundservice.

### Övriga mottagare

Vi lämnar även uppgifter om dig till andra mottagare där vi enligt lag eller myndighetsbeslut är skyldiga att lämna ut uppgifter, t.ex. till räddningstjänsten.

## Dina rättigheter

I enlighet med gällande lagstiftning har du ett antal rättigheter som innebär att du kan få information om och kontroll över dina egna personuppgifter.

Här listar vi dina rättigheter och i slutet dokumentet hittar du kontaktuppgifter till Tele2 som du kan använda om du vill göra dina rättigheter gällande.

Du har normalt rätt att utnyttja dina rättigheter nedan kostnadsfritt. Om begäran är uppenbart ogrundad eller orimlig får vi dock antingen ta ut en rimlig avgift eller välja att inte tillmötesgå begäran.

Vi kommer att besvara en begäran från dig utan onödigt dröjsmål och normalt inom en månad. Om ytterligare tid skulle krävas eller om vi av någon anledning inte kan tillmötesgå din begäran kommer vi att informera dig om detta. Vi kan även komma att begära ytterligare information från dig om det krävs för att vi ska kunna bekräfta din identitet och säkerställa att det är du och inte någon annan som försöker få tillgång till eller kontroll över dina personuppgifter.

### Rätt till information och tillgång till dina personuppgifter

Du har rätt att begära bekräftelse på om vi behandlar personuppgifter om dig och om så är fallet kommer vi att informera dig om hur dina personuppgifter behandlas. Du har även rätt att få en kopia av de uppgifter som vi behandlar (genom ett registerutdrag). Om du begär ytterligare kopior har vi rätt att ta ut en rimlig avgift för detta.

### Rätt till rättelse

Det är viktigt för oss att de personuppgifter som vi har om dig är korrekta. Om uppgifterna är felaktiga har du rätt att vända dig till oss och be om att få uppgifterna rättade. Du har även rätt att begära att uppgifter läggs till om något saknas, om tillägget är relevant med hänsyn till ändamålet med behandlingen. Vi kommer att underrätta dem, till vilka vi har lämnat ut dina uppgifter, att rättelse har skett. Vi kommer även att på din begäran informera dig om till vem/vilka information om rättelse har lämnats ut.

# TELE2:S INTEGRITETSPOLICY

## Rätt att bli raderad

Du har rätt att vända dig till oss för att begära att dina personuppgifter raderas:

- Om uppgifterna inte längre behövs för de ändamål som de samlades in för;
- Om behandlingen grundar sig enbart på ditt samtycke och du återkallar samtycket;
- Om behandlingen sker för direktmarknadsföring och du motsätter dig att uppgifterna behandlas;
- Om du motsätter dig personuppgiftsbehandling som sker efter en intresseavvägning och det inte finns berättigade skäl som väger tyngre än ditt intresse;
- Om behandlingen av dina uppgifter inte har följt gällande rätt; eller
- Om radering krävs för att uppfylla en rättslig skyldighet.

I vissa fall kan vi dock inte tillmötesgå en begäran om radering t.ex. om vi är skyldiga enligt lag att spara uppgifterna. Om radering sker kommer vi att underrätta dem, till vilka vi har lämnat ut dina uppgifter att radering har skett. Vi kommer även att på din begäran informera dig om till vem/vilka information om radering har lämnats ut.

## Rätt att göra invändningar

- Du har alltid rätt att när som helst invända mot att dina uppgifter används för direktmarknadsföring. Det gör du genom att kontakta oss på Tele2. Om du gör en sådan invändning kommer vi inte längre behandla uppgifterna för det ändamålet;
- Du har även rätt att invända mot att vi behandlar dina uppgifter med stöd av en intresseavvägning. Om vi inte kan visa att det finns tvingande berättigade skäl för behandlingen som väger tyngre än dina skäl ska behandlingen upphöra.

## Rätt till begränsning av behandling

Du har rätt att höra av dig till oss och begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas och att uppgifterna då enbart ska lagras av oss i följande situationer:

- Under den tid det tar för oss att kontrollera om personuppgifterna är korrekta, om du bestrider personuppgifternas korrekthet;
- Om behandlingen är olaglig och du motsätter dig att uppgifterna raderas och istället vill att vi begränsar användningen av dessa;
- Om du, trots att vi inte behöver uppgifterna längre, vill att vi behåller dem för att du ska kunna använda dessa för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsligt anspråk; eller
- I väntan på kontroll av vems berättigade skäl, dina eller våra, som väger tyngst om du har gjort en invändning mot behandlingen.

I vissa fall kan vi dock inte tillmötesgå en begäran om begränsning t.ex. om uppgifterna behövs för att vi ska kunna försvara våra rättigheter eller skydda någon annan persons rättigheter. Om begränsning sker kommer vi att underrätta dem, till vilka vi har lämnat ut dina uppgifter, att begränsning har skett. Vi kommer även att på din begäran informera dig om till vem/vilka information om begränsning har lämnats ut.

## Rätt till dataportabilitet

Du har rätt att begära att få ut dina personuppgifter i ett maskinläsbart format och har rätt använda sådana personuppgifter på annat håll, t.ex. när du väljer att ta med dig ditt telefonnummer till en annan operatör. Denna rättighet gäller för sådana personuppgifter som du har lämnat till oss och som behandlas med stöd av ditt samtycke eller om behandlingen grundar sig på avtal med oss.

## Kontaktuppgifter till Tele2 och till vårt dataskyddsombud

### Om du har frågor eller vill utöva dina rättigheter t.ex. återkalla ditt samtycke

- Logga in på Mitt Tele2.
- Kontakta vår kundservice för varumärket Tele2 via chatt eller på telefon: 0772-252525.

### Om du inte vill ha vår direktmarknadsföring

Du har alltid rätt tacka nej till vår direktmarknadsföring av tjänster och produkter som görs via SMS, e-post, telemarketing, per post eller via våra samarbetspartners webbplatser.

Ring då till vår kundservice eller klicka på avregistrera i SMSet eller e-postmeddelandet. Du kan även avregistrera dig per brev till adressen nedan. Vänligen ange då namn, personnummer och vilket abonnemang det gäller.

Tele2 Sverige AB, Box 62, 164 94 Kista.

### Om du inte vill delta i våra kundundersökningar

Du har alltid rätt att tacka nej till att delta i kundundersökningar. Ring då till vår kundservice. Du kan även avregistrera dig per brev till adressen nedan. Vänligen ange då namn, telefonnummer och vilket abonnemang det gäller.

Tele2 Sverige AB, Box 62, 164 94 Kista.

### Klagomål

Om du anser att dina personuppgifter behandlas i strid med gällande rätt kan du lämna in ett klagomål direkt till oss eller till Datainspektionen.

### Personuppgiftsansvarig Tele2 Sverige AB

Tele2 Sverige AB är ansvarig för den behandling av våra kunders (konsumenter) personuppgifter som görs för varumärket Tele2. Som personuppgiftsansvarig bestämmer vi ändamålet och medlen för behandlingen.

### Dataskyddsombud Tele2 Sverige AB

Vårt dataskyddsombud övervakar att vi följer gällande lagstiftning och behandlar dina personuppgifter på ett korrekt sätt. Om du vill kontakta vårt dataskyddsombud går det bra att ringa till vår kundservice för Tele2 på telefonnummer 0772-252525 eller mejla till [dposweden@tele2.com](mailto:dposweden@tele2.com).

### Ändring av integritetspolicyn

Tele2 kan komma att ändra denna integritetspolicy. Den ändras på samma sätt som de allmänna villkoren för den tjänst eller produkt som du har hos oss. Vi kommer även meddela ändring på vår webbplats [www.tele2.se](http://www.tele2.se). Där kommer vi även att hålla samtliga versioner av policyn tillgängliga för dig.

# Tjänstespecifika villkor Mobila tjänster

Gäller fr o m 2017-06-09 tills vidare.

## 1. Definitioner

**Abonnemang:** Avtal om mobila tjänster och anslutning till Tele2:s mobilnät med vilket följer ett särskilt telefonnummer om inte kund flyttar med sig tidigare tilldelat nummer. Abonnemang utgörs av de handlingar som utgör del av parternas överenskommelse såsom skriftligt erbjudande, tjänstebeskrivning och skriftlig instruktion om handhavande m.m. För det fall Kund har tecknat Ramavtal om mobila tjänster regleras Abonnemang i enlighet med villkoren i Ramavtalet.

**Bindningstid:** Den överenskomna tidsperiod som Abonnemanget minst skall gälla, räknat från den dag som Kund ingått Abonnemang, avropat Abonnemang under ett Ramavtal eller annars aktiverat Abonnemang.

**Kund:** Juridisk person eller enskild näringsidkare med vilken Tele2 har ingått avtal om Abonnemang eller avropat Abonnemang under ett Ramavtal.

**Tjänst:** Avtalade mobila tjänster och anslutning till Tele2:s mobilnät.

## 2. Tjänsts innehåll

Den avtalade tjänsten är mobila tjänster i form av telefoni- och internet-tjänster via Tele2:s GSM-, 3G- och 4Gmobilnät i Sverige. Den av Kund valda tjänstens eller tjänsternas innehåll framgår av avtalshandlingarna inbegripet för respektive tjänst relevant produktinformation. Genom att Tjänsten använder sig av mobilnätet är Tjänsten beroende av vilken täckning som finns i varje givet tillfälle och vilken belastning som förekommer i nätet. Från tid till annan kan det därför inträffa omständigheter som gör att Tjänsten inte blir kontinuerligt tillgänglig eller att kvaliteten och kapaciteten i nätet påverkas. Tele2 kan inte garantera att Tjänst kommer att fungera felfritt utan störningar. För att veta var täckning finns kan Kund gå in på [www.tele2.se](http://www.tele2.se). Någon bandbredd kommer inte att kunna garanteras Kund och inte heller kvaliteten på Tjänst om kunds utrustning är av en modell som inte stödjer Tjänst. Om vissa delar av Sverige inte täcks av 4G-nätet kommer Kund automatiskt att flyttas över till 3G-nätet. Om Kund är på en plats som inte täcks av 3G-nätet kommer Kund automatiskt att flyttas över till GSM-nätet. I Tjänst ingår anslutning till Tele2:s mobilnät samt för Tele2:s svenska del av Internet, och dess nationella och internationella Internetkopplingar. Tjänsten specificeras mer ingående i vid var tid gällande produktinformation som finns tillgänglig på Tele2:s hemsida. Tele2 förbehåller sig rätten att vidta åtgärder mot användning av mobil data, mängden samtal samt sms/mms som överstiger begränsning i Abonnemanget eller, om sådan begränsning inte anges, kraftigt avviker från genomsnittsanvändning, som exempelvis vid nedladdning av extremt stora mängder data, orimligt långa trafiksessioner eller massanrop och liknande till andra abonnemang. Sådana åtgärder kan bestå i begränsningar av Abonnemanget, användning av Tjänst eller att Tjänst/Kund omedelbart stängs av. Kund kan använda Tjänst i utländska - eller andra nationella operatörers mobilnät med vilka Tele2 har ingått så kallade roamingavtal, dvs. avtal som ger Kund möjlighet att använda Tjänst i andra operatörers mobilnät, enligt respektive operatörs gällande villkor och priser samt enligt Tele2:s gällande prislista. De utländska operatörers nät, som är anslutna till Tele2:s mobilnät för roamingändamål kan ha särskilda villkor för användning som avviker från Tele2:s villkor. Det ankommer på Kund att informera sig om de villkor som gäller vid användningstillfället, vilka Kund åtar sig att följa. Information om vid var tid gällande roamingavtal finns på Tele2:s hemsida. I de abonnemang där Tele2 tillämpar

en policy om normal användning (FUP) har Kund rätt att använda roamingdata-tjänster inom EU till ett slutkundspris motsvarande minst dubbelt så stor volym som den som erhålls om man delar det sammanlagda slutkundspriset, exklusive mervärdesskatt, för datavolymen för hela faktureringsperioden med den maximala grossistavgiften för reglerade data-roamingtjänster. För frågor avseende FUP, vänligen se [www.tele2.se](http://www.tele2.se) för ytterligare information eller kontakta Tele2:s kundtjänst.

## 3. Kunds åtagande

Kund skall förvara och använda av Tele2 till Kund utlämnade SIM-kort, PIN-koder, PUK-koder, identiteter, lösenord eller liknande för nyttjande av Tjänst på ett betryggande sätt och de ska betraktas som en värdehandling. Kund är ensam ansvarig för att till Kund utlämnade koder etc. ej kan utnyttjas eller brukas av obehöriga. Kund är ensam ansvarig för nyttjande av Abonnemang. Vid förlust av SIM-kort eller om PIN- och PUK-koderna har förkommit eller riskerar att komma till obehörig användning, åligger det Kund att omedelbart anmäla detta till Tele2. Från att anmälan och begäran om spärr inkommit till Tele2 ansvarar Tele2 för kostnader som orsakats av obehörigt användande, såvida inte Kund förfarit svikligt eller grovt vårdslöst. Kunds betalningsansvar för fasta avgifter för Abonnemang kvarstår dock oförändrat. Kund är skyldig att erlägga abonnemangsvavgift under den tid Abonnemang varit stängt. Tele2 skall skyndsamt ersätta ett förlustanmält SIM-kort. Har Kund på grund av vårdslöshet förlorat SIM-kort eller vid upprepade tillfällen spärrat SIM-kort, har Tele2 rätt att debitera avgift för utfärdande av varje nytt kort. För att motverka onormal användning och missbruk av roaming-tjänster inom EU/EES har Tele2 rätt att begära att Kund styrker sin normala hemvist i Sverige eller att Kund har andra starka band till Sverige som medför en frekvent och väsentlig närvaro i Sverige. Tele2 har rätt att kontrollera Kunds användande av tjänsten, t ex genom kontroll av hur Kunds användning av roaming eller vistelse i Sverige överstiger Kunds användning/ vistelse i andra medlemsstater i EU/EES. Kontrollperioden för onormal användning är fyra månader. Om Tele2 efter kontrollperiodens slut misstänker missbruk eller onormal användning skall Kund uppmärksammas på detta. Kund skall inom två veckor ändra sitt beteendemönster på ett sätt som visar att konsumtionen eller närvaron faktiskt är inhemska inom två veckor. Om detta inte uppfylls har Tele2 rätt att ta ut tilläggsavgift för förbrukningen från Kund. Tele2 har rätt att omedelbart stänga av Kund som återförsäljer tjänsten till personer som inte har sin hemvist eller närvaro i Sverige.

## 4. Underhåll och driftsavbrott

För underhåll av nät mm. kan Tele2 tillfälligt behöva stänga Tjänst eller Kund från att använda mobilnäten. Planerat underhåll som föranleder sådan stängning skall i möjligaste mån genomföras under nätter eller veckoslut.

## 5. Avtalsperiod

För Abonnemangsavtal med bindningstid är uppsägningstiden om inget annat avtalats en (1) månad och efter bindningstidens utgång övergår Abonnemanget till ett löpande abonnemang om inte uppsägning meddelats. Abonnemang som övergått till löpande Abonnemangsavtal eller Abonnemang där ingen särskild Bindningstid överenskommit löper tillsvidare med en ömsesidig uppsägningstid om en (1) månad. Uppsägning av Abonnemang bör göras eller bekräftas skriftligen av uppsägande part. Har Abonnemang förklarats vilande förlängs i förekommande fall Bindningstiden lika lång tid som vilandeförklaringen varar.

# Allmänna villkor Företag

Gäller fr.o.m. 2018-05-01 tills vidare.

## 1. Allmänt

Tele2s allmänna villkor Företag ("Allmänna Villkor") reglerar den av Tele2 enligt Avtalet tillhandahållna Tjänsten/ Tjänsterna till Kund. Dessa Allmänna villkor utgör del av det Avtal som träffats mellan Tele2 och Kund. Om inte annat avtalats gäller i första hand de Kundenspecifika villkor som parterna överenskommit i Avtalet, i andra hand Tjänstevillkor samt i tredje hand Allmänna villkor - Företag. Tjänsten beställs på det vis som Tele2 anvisar. Avtal ska, såvida inget annat anges, anses ingånget när båda parterna har undertecknat Avtalet, när Tele2 har bekräftat Kundens beställning eller börjat tillhandahålla den beställda Tjänsten till Kund. Avtalets ingående är beroende av att Kunden blir godkänd vid kreditprövning. Tele2s åtaganden kan ändras till följd av förändringar av tillämpliga svenska och internationella regleringar. Avtalet med tillhörande Allmänna villkor, Tjänstevillkor och eventuella övriga bilagor utgör Parternas fullständiga reglering av alla frågor som Avtalet berör. Alla skriftliga eller muntliga åtaganden och utfästelser som föregått Avtalet ersätts av innehållet i Avtalet med bilagor.

## 2. Tjänstens innehåll

Den av Kund valda Tjänsten framgår av Tjänstevillkoren eller den produktinformation som gäller för varje enskild Tjänst. Tele2 utvecklar löpande sina tjänster. Tele2 förbehåller sig rätten att med tre (3) månaders varsel upphöra med tillhandahållande av Tjänst. Vidare har Tele2 rätt att ändra eller modifiera Tjänsten avseende struktur, omfattning samt funktion. Sådan ändring eller modifiering ska i så stor utsträckning som möjligt göras på ett sådant sätt att eventuella störningar begränsas. Ändring eller modifiering av Tjänsten kan medföra att Kundens egen utrustning behöver anpassas. Kunden svarar för eventuella kostnader för anpassning av sin egen utrustning. Det åligger Tele2 att med minst en (1) månads varsel informera Kund om förändring som väsentligt påverkar avtalad Tjänst om förändringen kan anses vara till nackdel för Kund. Kund anses ha accepterat ändringen om Tjänst nyttjas efter ändringens ikraftträdande. Om ändringen enligt ovan är till väsentlig nackdel för Kund, har denne rätt att skriftligen säga upp Avtalet med verkan från det att ändringen har trätt i kraft. Sådan uppsägning ska komma till Tele2 tillhanda senast tio (10) dagar före ändringens ikraftträdande.

## 3. Identifikationsuppgifter

Tele2 tilldelar Kunden identifikationsuppgifter såsom abonnemangsnummer, IP-adress och andra koder som är nödvändiga för användningen av Tjänst(erna) "Identifikationsuppgifter". Tele2 får ändra Identifikationsuppgifter av tekniska, driftmässiga, nummeradministrativa eller andra särskilda skäl eller på grund av lag eller annan författning, myndighets föreskrift, beslut eller riktlinjer eller ändringar därav. Kunden ska i god tid informeras om sådan ändring. Kunden har ingen rätt till Identifikationsuppgifterna efter att Avtalet har upphört att gälla, om inte Parterna skriftligen har överenskommit annat eller om annat föreskrivs i lag.

## 4. Kunds åtaganden och ansvar

Kund ansvarar för följande:

- att ha för Tjänst nödvändiga anslutningar och annan för Tjänst nödvändig utrustning i enlighet med Tjänstevillkor, produktinformation eller Avtalet i övrigt;
- att av Tele2 utlämnade koder, identiteter, lösenord etc. förvaras och används på ett betryggande sätt då denna information är konfidentiell och ej ska avslöjas för annan;
- Kunds implementation av prisplaner i egna system;
- är betalningsansvarig för samtliga avgifter och kostnader som utgår enligt Avtal;
- att endast använda Tjänst(erna) (inklusive ev. utrustning) i enlighet med bestämmelserna i Avtalet och för Kunds eget bruk;
- att inte, om inte annat överenskommit, vidare- eller återförsälja eller på annat sätt överlåta eller vidarebefordra de Tjänster som tillhandahålls av Tele2;
- att inte använda Tjänst(erna) (inklusive ev. utrustning) på ett olagligt eller på annat sätt som kan uppfattas som anstötligt eller stridande mot god sed;
- att det sätt och ändamål som Kund använder Tjänst inte framkallar skada eller olägenhet för annan kund, Tele2 eller tredje man;
- att omedelbart avlägsna sådan utrustning som stör Tele2s uppfyllande av sina åtaganden;
- att på Tele2s begäran lämna de uppgifter som Tele2 behöver för Tjänstens tillhandahållande;

- att skyndsamt meddela namn-, kontaktoppgifts- och adressändring till Tele2. Om Kund inte gör en ändringsanmälan till Tele2 och Tele2 på grund därav åsamkas merkostnader och/eller om Kunds anslutning till Tele2s nät nyttjas obehörigen av annan är Kund skyldig att ersätta Tele2 härför.;
- för allt material som Kund eller någon annan genom åtkomst till Kunds Tjänst tillför eller tillhandahåller vid användande av Tjänst. Kund är vidare ansvarig för datavirus, kedjebrev eller andra utskick som besvärar andra användare. Kunds ansvar omfattar inhämtande av nödvändiga tillstånd för att ta emot, sprida eller lagra material.;
- att inte i något sammanhang söka obehörig åtkomst till anslutna nät eller datorresurser i Tele2s nät eller obehörigen använda, förstöra eller förvansa information i Tele2s nät eller anslutna nät. Kund får inte heller ta del av eller till utomstående vidarebefordra sådan information. För det fall Tele2 misstänker att Kund ej nyttjar Tjänst på sedvanligt sätt äger Tele2 rätt att omedelbart stänga av Kund från fortsatt nyttjande av Tjänst och/eller säga upp Avtalet med omedelbar verkan. Tele2 förbehåller sig rätten att debitera Kund kostnader för av Tele2 utförda åtgärder till följd av missbruk av Tjänst. Om skada uppkommer åligger det Kund att medverka till att begränsa den uppkomna skadan. Tele2 förbehåller sig rätt att, på polismyndighets begäran, spärra utrustning eller Tjänst.

## 5. Utrustning

Om inte annat skriftligen överenskommit mellan Tele2 och Kund, lånar Kund utrustning av Tele2 under Tjänstens giltighetstid. Tillhandahållna utrustning är Tele2s egendom och Kund får inte överlåta, upplåta eller på annat sätt tillgängliggöra av Tele2 ägd utrustning för annan. Utrustning lånad av Tele2 är konfigurerad för att fungera med Tele2s Tjänst. Tele2 förbehåller sig rätten att utföra konfigurationsändringar i samt uppgraderingar av utrustning under den tid som utrustningen är ansluten mot Tele2s Tjänst. Kund svarar för att utrustning som ägs av Tele2 förvaras och används aktsamt och ingrepp i sådan utrustningen får endast göras av Tele2 eller på Tele2s uppdrag. Kund ska snarast anmäla eventuellt funktionsfel på av Tele2 ägd utrustning och eventuellt återlämnande ska ske i enlighet med de anvisningar som Tele2 lämnar vid Kunds felanmälan.

## 6. Avgifter

Om inte annat avtalats utgår avgifter enligt Tele2s vid var tid gällande prislista. Avgifter kan bestå av rörliga- och/eller fasta avgifter, eventuell engångsavgift, faktureringsavgift samt öppningsavgift. Samtliga avgifter är exklusive mervärdesskatt, övriga skatter och offentliga pålagor. Avgiftsändringar ska på lämpligt sätt aviseras senast trettio (30) dagar i förväg. Tele2 ska dock ha rätt att med omedelbar verkan höja avgift om höjningen är direkt hänförlig till förändring av valutakurs, skatt eller liknande statlig pålaga samt vid annan liknande omständighet utanför Tele2s kontroll som påverkar Tele2s kostnad för avtalad Tjänst. Om Kund inte kan nyttja beställd Tjänst på grund av omständigheter som kan hänföras till denne eller omständighet utanför Tele2s kontroll, ska detta inte befria Kund från skyldighet att erlägga tillämpliga avgifter.

Om inte annat avtalats har Tele2 rätt till ersättning för restid, faktiska kostnader för traktamente och resor samt för logi.

## 7. Betalning

Betalning ska vara Tele2 tillhanda inom 30 (trettio) dagar från fakturadatum om inget anges på respektive faktura. Avgifter erläggs enligt de rutiner som Tele2 från tid till annan tillämpar. Betalning ska ske i svensk valuta till det konto som anges på fakturan. Betalning anses fullgjord då pengarna bokats mot avsedd faktura. Om Kunds skuld till Tele2 överstiger den av Tele2 tillämpade kreditgränsen, kan Tele2 mellan ordinarie faktureringsstillfällen begära betalning omgående av det överskjutande beloppet. Tele2 har rätt att stänga av Kund från nyttjande av Tjänst när kreditgränsen är uppnådd och till dess full betalning erlagts. Information om gällande kreditgräns kan erhållas från Tele2. Kund är skyldig att betala fasta avgifter för Tjänst under den tid Tjänst är stängd till dess att Avtal upphör. Öppnas Tjänst åter för trafik har Tele2 rätt att uttaga en särskild öppningsavgift av Kund.



Invärdning mot en faktura ska, för att kunna göras gällande av Kunden, göras skriftligen senast sex (6) månader efter förfallodagen. Även om en invärdning framställts, ska Kunden betala ostridig del av det fakturerade beloppet senast på förfallodagen. Dröjsmålsränta utgår på den del av det tvistiga beloppet som Kund slutligen ska betala. Tele2 har rätt att ta ut faktureringsavgift på alla fakturor. Vid försenad betalning har Tele2 rätt att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen samt lagreglerad påminnelseavgift och i förekommande fall inkassoavgift eller förseningsavgift. För det fallet Kund är i dröjsmål med betalning i mer än trettio (30) dagar får Tele2 stänga av Kund från vidare användning av Tjänst till dess full betalning erlagts. Vidare äger Tele2 rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet för ifrågakvarande Tjänst, spärra eller återta icke avbetalad hårdvara samt slutfakturerar Kund. I de fall Kunden har önskemål, krav på märkning eller förändring av märkning av faktura är det Kundens ansvar att skriftligen förse Tele2 med den informationen. Tele2 har rätt att fakturera merarbete till följd av felaktigt angiven märkning. Debitering sker efter faktisk tidsåtgång och enligt Tele2s prislista. Förfalldatum vid omsändning av faktura ändras ej. Har Kunden underlåtit att informera Tele2 om särskilda önskemål om märkning av faktura, äger Tele2 rätt att kräva in betalning av faktura oavsett.

## 8. Immateriella rättigheter

Kunden äger inte rätt att nyttja Tele2s firma, varumärke, upphovsrätt eller annan immateriell rättighet utöver vad som framgår av Avtalet.

Alla immateriella rättigheter som tillhandahålls av Tele2 är och förblir Tele2s eller dess licensgivares egendom om inte Parterna överenskommer om annat. Tele2 har äganderätt till allt material och alla resultat – oavsett medium – som framkommer under Avtalets genomförande. All upphovsrätt, patenträtt eller annan immaterialrätt hänförlig till arbetsresultatet tillkommer Tele2. Kunden erhåller genom Avtalet en icke-exklusiv och icke-överlåtbar rätt att använda de immateriella rättigheter som görs tillgänglig för Kunden i samband med Kundens användning av tjänsten.

Kunden får inte, utöver vad som skriftligen medgivits av Tele2 i Avtalet, använda, kopiera, ändra eller på annat sätt hantera programvara eller annat material som tillhör Tjänsten, inte heller överlåta eller upplåta rätt till sådan programvara eller material till annan.

## 9. Ansvar, service, tillgänglighet och underhåll

Av SLA-villkor framgår, i förekommande fall, i Tjänst ingående service- och tillgänglighetsåtaganden. Om inte annat avtalats, utför Tele2 anslutningsåtgärder, installationer, ändringar och andra åtgärder under normal arbetstid. På Kunds begäran kan Tele2 åta sig att utföra åtgärd på annan tid mot debitering av särskild avgift enligt vad var tid gällande prislista. Eventuella driftavbrott och trafikhindrande fel åtgärdas skyndsamt efter felanmälan. Tele2s ansvar vid driftavbrott och trafikhindrande fel gäller inte till den del avbrottet/felet kan hänföras till Kund, fastighetsnät eller annat som står utanför Tele2s kontroll. Vid installations- och felsökningsåtgärder m.m., ska Kund tillse att Tele2 vid behov äger tillträde till Kunds lokal. För det fall Tele2 har skälig anledning att misstänka att fel och/eller installationsproblem beror på Kunds utrustning eller annan omständighet utanför Tele2s kontroll, och om Tele2 bedömer det nödvändigt för att kunna utreda om så är fallet, ska Kund ställa personal till förfogande för att bistå Tele2 vid felsökningsåtgärder. Kan fel hänföras till Kund förbehåller sig Tele2 rätt att debitera Kund avgift för nedlagda felsökningsåtgärder enligt vad var tid gällande prislista. Som driftavbrott ska inte anses avbrott som sker under perioder för planerat eller akut planerat underhåll.

## 10. Ansvarsbegränsning

Tele2 utövar ingen kontroll över den information som Kund har tillgång till genom användande av Tjänst. Tele2 svarar inte för olägenhet, skada eller förlust som kan orsakas genom avbrott eller annan felaktighet på förbindelse, genom oriktigt expedierat, uteblivet eller försenat meddelande eller genom störningar i meddelande. Tele2 svarar ej för fel eller åtgärdande av fel hänförligt till Kundägd utrustning eller av Kunden leasad eller hyrd utrustning av annan part än Tele2. Tele2 ansvarar ej för personliga inställningar som Kund gjort (e-postgrupper, filtrering, mappar, spam, adressbok osv.) och förbehåller sig rätten att ändra eller ta bort information om detta motiveras av driftsmässiga eller andra tekniska skäl. För hårdvara gäller respektive tillverkarens garantivillkor, vilka medföljer hårdvaran vid leverans. Tele2 åtar sig ingen garanti utöver den som hårdvarutillverkaren lämnar avseende hårdvaran. Tele2 ansvarar ej för programvara eller onlinetjänst som inte har utvecklats av Tele2. Tele2s ansvar är begränsat till saksador som orsakats genom försumelse av Tele2. Tele2s skadeståndsansvar omfattar inte indirekt skada eller följdskada (innefattande bl a produktions och inkomstbortfall, annan skada i näringsverksamhet, skada på annan egendom, förlust av data, anspråk från utomstående ) eller skada som inte rimligen kunnat förutses av Tele2. Tele2s skadeståndsansvar är, oavsett omfattningen av de skador som inträffat under ett kalenderår, begränsat till ett belopp uppgående till tjugofem (25) procent av de fasta avgifter som Kund enligt Avtalet erlagger under det år som skadan inträffat.

## 11. Behandling av uppgifter och samtycke till behandling

Tele2 behandlar personuppgifter i enlighet med vad var tid gällande personuppgiftslagstiftning. De personuppgifter som behandlas är exempelvis identifikationsuppgifter, kunduppgifter och trafikuppgifter inklusive däri ingående lokaliseringuppgifter (gemensamt benämnt "Uppgifter"). Med Uppgifter avses även sådana uppgifter om anställd eller uppdragstagare eller andra användare hos Kunden som nyttjar Tjänst ("Användare") Behandlingen sker för att fullgöra Avtal, tillhandahålla Tjänsten, fullgöra skyldighet enligt lag eller annan författning, myndighets föreskrift, beslut, begäran eller riktlinjer, för registervård, reklamationshantering och för att marknadsföra Tele2s och dess samarbetspartners varor och tjänster. Uppgifterna utgör vidare underlag för bl a marknads- och kundanalyser, affärs- och metodutveckling, statistik och riskhantering av Tele2, av bolag i Tele2-koncernen och av företag koncernen samarbetar med. Behandling sker så länge uppgifterna behövs för aktuella ändamål. Genom att Kunden ingår Avtalet samtycker Kunden till behandling av Uppgifter i enlighet med denna punkt 11. Kunden samtycker även till att ta emot marknadsföring, kundundersökningar och information via SMS, MMS, e-post m.m. från Tele2, från bolag i Tele2-koncernen och från företag koncernen samarbetar med. Tele2 får i den utsträckning som är nödvändig för att säkerställa drift av Tjänsten, förhindra brott eller fullgöra skyldighet enligt lag eller annan författning, myndighets föreskrift, beslut eller riktlinjer, ta del av material som lagras eller förmedlas via Tjänsten. Kunden samtycker till sådan informationsinhämtning och att Tele2, för att säkerställa driften av Tjänsten, förhindra brott, spridning av spam eller virus eller motsvarande, får avlägsna meddelanden som kan antas innehålla sådant material. Tele2 får lämna ut uppgifter som Kundens namn, adress och telefonnummer till annan för nummerupplivningsändamål, om Kunden inte till Tele2 anmält att uppgifterna ska skyddas. Kund kan skriftligen anmäla till Tele2 Sverige AB, 106 66 Stockholm, att denne inte vill att Kunds Personuppgifter ska behandlas för ändamål som rör direkt marknadsföring, eller för andra ovan angivna ändamål. Behandling av uppgifter kan dock inte nekas och samtycke kan inte återkallas för sådan behandling av uppgifter som är tillåten enligt lag. Kunden ansvarar för att inhämta motsvarande samtycken från sina medarbetare som avses i denna punkt 11.

## 12. Hantering av personuppgifter

Om Uppgifter för vilka Kunden anses som personuppgiftsansvarig (Kundens Personuppgifter) enligt gällande lagstiftning om personuppgifter ("Personuppgifter") behandlas inom ramen för Tjänsten, är Tele2 personuppgiftsbiträde avseende sådana uppgifter. Kunden är ansvarig för att behandling av Personuppgifter sker i enlighet med gällande lagstiftning och att fastställa säkerhetskrav för behandlingen. För de fall att dylika säkerhetskrav innebär att Tele2 orsakar extra kostnader för att uppfylla dessa ska Kunden ersätta Tele2 för sådana kostnader. Tele2 får inte i annat fall än som anges ovan i punkt 11 lämna ut Personuppgifter som erhållits från Kunden, eller någon annan information avseende behandlingen av Personuppgifter, till annan om inte Kunden skriftligen samtyckt i förväg, såvida sådant utlämnande inte krävs till följd av lag, myndighets beslut eller liknande. Vid upphörandet av Avtalet ska Tele2 på begäran av Kunden radera alla Kundens Personuppgifter. Detta gäller inte i den utsträckning Tele2 är skyldig enligt lag att bevara sådana data.

Tele2 förbinder sig att endast behandla personuppgifter för de ändamål som angetts och i enlighet med Avtalet, gällande personuppgiftsrelaterad lagstiftning, tillsynsmyndighets föreskrifter och ansvarigs vid var tid gällande instruktioner. Tele2 äger inte rätt att överföra personuppgifter till tredje land, såvida inte ansvarig skriftligen har godkänt sådan överföring.

Tele2 åtar sig följande säkerhetsåtgärder;

- vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda de personuppgifter som behandlas,
- skydda personuppgifterna mot förstöring, ändringar, otillåten spridning och obehörig tillgång,
- begränsa åtkomsten till personuppgifterna till sådana personer som arbetar under dennes ledning och som behöver dem för att utföra sina arbetsuppgifter-
- att se till att de personer som har åtkomst till personuppgifterna har skrivit under relevanta sekretessförbindelser och att ha behörighetskontrollsystem som förhindrar obehörig behandling/åtkomst för aktuella personuppgifter.

Tele2 förbinder sig att vidta nödvändiga åtgärder för att bistå ansvarig i att fullgöra sina skyldigheter enligt gällande personuppgiftslagstiftning och att omedelbart meddela ansvarig avseende oavsiktlig eller obehörig åtkomst till personuppgifter liksom varje annan personuppgiftsincident, dock senast inom tjugofyra (24) timmar efter kännedom om sådan incident.

Kunden äger rätt att, själv eller genom annan oberoende av ansvarig utsedd tredje part (ej konkurrent till Tele2) följa upp att Tele2 lever upp till fastställda krav på behandlingen av Personuppgifter samt att bereda möjlighet för tillsynsmyndighet att göra tillsyn på plats. Tele2 förbinder sig att vid ovannämnda inspektioner bistå den utförande med

dokumentation, tillgång till lokaler, IT-system etc. Om den registrerade, Datainspektionen, annan tillsynsmyndighet eller annan begär information från Tele2 avseende behandling av Personuppgifter förbinder sig Tele2 till att hänvisa till Kunden. Tele2 förbinder sig att bistå Kunden för det fall en registrerad begär att få ta del av information som finns registrerad om denne eller begär rättelse av sådan information Tele2 åtar sig att hålla Kunden skadeslöst i det fall denne i sin roll som personuppgiftsansvarig är skyldig att utge skadestånd till registrerade enligt gällande personuppgiftslagstiftning om den behandling av Personuppgifter som ligger till grund för skadestånds-ersättningen har utförts av Tele2 i strid med ansvarigs instruktioner eller Avtalet. Tele2 åtar sig även att i övrigt hålla Kunden skadeslöst för det fall Kunden drabbas av skada eller sanktionsavgift till följd av Tele2s behandling av personuppgifter i strid med Kundens instruktioner eller Avtalet. Tele2 är dock inte skyldig att utge ersättning för indirekta skador såsom exempelvis utebliven vinst. Till undvikande av missförstånd ska sådan skada som avses i denna punkt anses utgöra direkt skada.

### 13. Meddelanden och information

Information från Tele2 gällande avtalad Tjänst och ingånget Avtal sänds som meddelanden till av Kund angivna kontaktuppgifter via SMS, MMS, e-post eller liknande. Meddelande till Kund ska anses ha kommit denne tillhanda senast tre (3) dagar efter det att meddelandet avsänts med post till den av Kund senast till Tele2 skriftligen anmälda adressen. Meddelande som sänts via SMS, MMS eller e-postmeddelande ska anses ha nått Kund omedelbart. Meddelande till Företaget eller Kund ska vara ställt till den aktuella kontaktpersonen hos respektive part. Fakturor som skickats från Tele2 till Kunds hos Bolagsverket registrerade adress anses alltid ha meddelats till Kund. Kund har inte rätt att vid marknadsföring eller liknande aktivitet, använda Tele2s firma, varumärke eller annat kännetecken utan skriftligt samtycke.

### 14. Sekretess

Part förbinder sig att inte för tredje man avslöja Konfidentiell Information, vilken Part erhåller eller erhållit från den andra Parten. Med "Konfidentiell Information" avses, utöver innehållet i Avtalet, varje upplysning om Part eller dennes verksamhet som kan anses vara av konfidentiell natur med undantag för:

- a) upplysning, som är allmänt känd eller kommer till allmän kännedom på annat sätt än genom brott mot innehållet i Avtalet;
- b) upplysning, som Part kan visa att Part redan kände till innan Part mottog den från den andra Parten, eller;
- c) upplysning, som Part mottagit eller kommer att mottaga från tredje man utan att vara bunden av sekretessplikt i förhållande till denne.

Bestämmelserna i denna punkt 14 innebär inte hinder för Part att lämna ut Konfidentiell Information när sådant erfordras på grund av bestämmelse i lag, enligt noteringsavtal med börs eller på grund av domstols eller myndighets beslut. Inte heller innebär punkt 14 hinder för Tele2 att behandla eller lämna ut kunduppgifter och Trafikuppgifter i överensstämmelse med lag eller lämnat samtycke.

Part får lämna ut Konfidentiell Information till sådana anställda, styrelseledamöter, konsulter och underleverantörer som behöver tillgång till informationen för det ändamål som avsågs när Konfidentiell Information lämnades till den mottagande Parten. Den mottagande Parten ansvarar för att sådana personer är medvetna om och följer bestämmelserna i detta avsnitt 14. Mottagaren av Konfidentiell Information får använda informationen endast för det ändamål som avsågs vid utlämnandet. Sekretessåtagande enligt denna punkt 14 ovan ska gälla fem (5) år efter det att Avtalet upphört att gälla.

### 15. Force majeure

Part ska vara befriad från skadestånd och andra påföljder om fullgörandet av visst åtagande förhindras eller väsentligen försvåras av omständighet som part inte rimligen kunnat råda över eller förutse. Som befriande omständighet ska bl.a. anses arbetskonflikt, blixtnedslag, eldsvåda, myndighetsbestämmelse eller annan offentlig reglering, fel i annan operatörs nät, allmän knapphet på transporter, varor eller energi eller annan liknande omständighet. Om Avtals fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än tre (3) månader på grund av omständighet enligt ovan, har Kund rätt att med omedelbar verkan skriftligen säga upp berörd Tjänst. Denna särskilda uppsägningsrätt gäller så länge hindret varar och förutsätter att Kund skriftligen anmodat Tele2 om fullgörelse senast fem (5) vardagar före uppsägningen.

### 16. Upphörande i förtid

För det fall att Kund gör sig skyldig till väsentligt kontraktsbrott och rättelse ej vidtagits inom trettio (30) dagar från det att Tele2 avsänt skriftlig anmaning härom samt upplysning om att Avtalet annars kan komma att sägas upp, äger Tele2 rätt att skriftligen säga upp Avtalet till omedelbart upphörande. För det fall grund för avstängning av Kund enligt punkt 5 föreligger, äger Tele2 rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet för ifrågavarande Tjänst, spärra eller återta icke avbetalad hårdvara samt slutfakturera Kund. Part har rätt att med omedelbar verkan häva Avtalet om den andra parten inställt betalningarna, inlett ackordsförhandlingar, trätt i likvidation, försatts i konkurs eller visat andra klara tecken på obestånd.

### 17. Överlåtelse

Kundens Avtal eller del därav får överlåtas av Kund till annan dock endast efter skriftligt samtycke från Tele2. Sedvanlig kreditprövning kommer att utföras på den som önskar överta Avtalet. Om Avtal överlåts, svarar frånträdande Kund för förpliktelser som uppkommit före överlåtelsen och tillträdande kund inträder i frånträdande Kunds ställe för förpliktelser som uppkommit efter överlåtelsen. Ingen överlåtelse godkänns förrän frånträdande Kund reglerat samtliga eventuella skulder till Tele2. Tele2 har rätt att överlåta Avtal eller del därav till annat bolag inom Tele2s koncern. Tele2 ska även i övrigt ha rätt att överlåta Avtal, eller del av Avtal utan Kunds samtycke, om det inte finns särskilda skäl att anta att det övertagande bolaget inte kommer att fullgöra sina skyldigheter enligt avtalet på ett för Kund tillfredsställande sätt. Oavsett ovanstående äger Tele2 alltid rätt att överföra sin rätt till betalning enligt Avtalet till annan.

### 18. Underleverantörer

Tele2 äger rätt att utan Kunds medgivande anlita underleverantörer för att fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet. Tele2 svarar för underleverantörens arbete som för sitt eget arbete.

### 19. Porteringsfullmakt

Kundens Avtal gäller även som porteringsfullmakt och ger Tele2 Sverige AB rätt att portera av Kunden specificerade nummer till Tele2 Sverige AB från Kundens nuvarande operatör. Porteringsfullmakten är giltig i två (2) månader från underskrivet Avtal. Kunden är medveten om att de förbindelser och skyldigheter som avtalats med nuvarande (avgivande) operatör kan vara gällande. Kunden kan därför även efter portering av nummer erhålla fakturor från nuvarande (avgivande) operatör. Om Kunden ångrar nummerporteringen måste detta meddelas till Tele2 Sverige AB senast tre (3) arbetsdagar före den porteringstidpunkt som är överenskommen. Kund ansvarar för information till sina egna användare. Vidare, om Kundens abonnemang används av någon annan än Kunden själv ansvarar Kund för information även till den användaren.

### 20. Ändring av villkor

Dessa Allmänna villkor gäller tills vidare om annat inte avtalats. Tele2 äger rätt att ändra dessa allmänna villkor, baserat på myndighetsbeslut eller dom, utan att i förväg inhämta Kunds godkännande. Sådan ändring träder i kraft en (1) månad efter det att Kunden blivit informerad, eller att ändringen gjorts allmänt tillgänglig. Muntliga överenskommelser utöver Avtalet ska, för att vara giltiga, bekräftas skriftligen av Tele2. Ändring av Tele2 åtagande under avtalstiden sker efter överenskommelse mellan Parterna. Sådan ändring med angivande av vilka villkor som ändringen medför, ska dokumenteras i tilläggsavtal.

### 21. Avtalsperiod

Om inget annat särskilt har avtalats löper Avtalet efter den inledande avtalsperioden eller bindningstiden tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid om tre (3) månader om inte Avtalet sagts upp senast tre (3) månader före utgången av den inledande avtalsperioden eller bindningstiden. Uppsägning ska ske skriftligen.

### 22. Avtalets upphörande

Om Avtalet upphör att gälla upphör också all rätt för Kund att använda Tjänst. Av Tele2 tillhandahållen utlånad utrustning ska återlämnas till Tele2 i enlighet med instruktion från Tele2.

Vid Avtalets upphörande ska parterna samråda om samarbetets avveckling. Tele2 ska på begäran av Kunden i skäligen omfattning assistera Kunden vid överföring av driften till annan leverantör med så liten störning som möjligt för Kunden. Tele2 ska ha rätt till skäligen ersättning för sådant arbete enligt Tele2s vid var tid gällande prislister. Tele2 har rätt att under normal arbetstid återta av Tele2 ägd utrustning, varvid Kundens nyttjanderätt till Tjänster omedelbart upphör. Kundens ansvar för kundplacerad utrustning upphör inte förrän utrustningen återtagits. Om Tele2 begär det, ska Kunden under en tid av högst en (1) månad på egen bekostnad förvara Tele2s utrustning. Vid Avtalets upphörande raderar Tele2 alla Kundens personuppgifter om så begärs av Kunden. Kunden kan på begäran få en kopia på Kundens personuppgifter som Tele2 lagrar, i en sammanställning baserat på överenskommet format och enligt separat beställning enligt vid var tid gällande prislister.

### 23. Operatörsbyte

Kunds betalningsansvar för fasta kostnader kvarstår oförändrat under hela bindnings-/uppsägningstiden även om Kund före bindnings-/uppsägningstidens utgång avslutar Avtal eller flyttar nummer till annan operatör. Begäran om nummerflytt till annan operatör eller annat operatörsbyte, som inkommer till Tele2, är att jämställda med uppsägning av Avtal. För att operatörsbyte ska kunna ske krävs att Kund har aktiverat Avtal. Vid Kunds uppsägning eller begäran om operatörsbyte förbehåller sig Tele2 rätt att omedelbart slutfakturera Kund ej erlagda månadsavgifter och i förekommande fall andra fasta avgifter för resterande bindnings-/uppsägningstid. Kund har möjlighet att lösa kvarvarande bindnings-/uppsägningstid genom att erlagga de fasta avgifter som återstår till dess avtalsperioden löpt ut.

### 24. Reklamationer m.m.

För det fall Partena i Avtalet har reglering avseende prisavdrag, vite eller skadestånd ska, för att kunna göras gällande av Kunden, sådana krav framställas skriftligen senast tolv (12) månader efter det att felet, förseningen eller skadan upptäckts eller bort upptäckas.

### 25. Lagval och tvist

Svensk rätt ska äga tillämpning på detta Avtal. Tvister som uppstår i anledning av Avtalet ska slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat av Stockholms Handelskammarens Skiljedomsinstitut (SCC). Regler för Förenklat Skiljeförfarande ska tillämpas om inte SCC med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Skiljedomsregler ska tillämpas. I sistnämnda fall ska SCC också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljemän. Skiljeförfarandets säte ska vara Stockholm. Språket för förfarandet ska vara svenska. Talan avseende förfallna obetalda fordringar för tillhandahållen Tjänst och/eller hårdvara äger part dock anhängiggöra inför allmän domstol.

Talan avseende förfallna obetalda fordringar för tillhandahållen Tjänst och/eller betalning av hårdvara äger dock part anhängiggöra inför allmän domstol. Anspråk med anledning av detta Avtal ska, för att kunna göras gällande, framställas skriftligen senast fem (5) år efter det att part erhållit kännedom eller borde ha erhållit kännedom om grunden för kravet.

# TELE2