

Tele2 Sverige AB
Box 62
164 94 Kista
Telefon +46 8 562 640 00
www.tele2.se
Reg No 556267-5164
VAT No SE556267516401
13-06-2017

Användarguide Flexconnect.se

Mobil Anknytning

Tele2 Sverige AB
Box 62
164 94 Kista
Telefon +46 8 562 640 00
www.tele2.se
Reg No 556267-5164
VAT No SE556267516401
13-06-2017

Innehåll

Mobilinställningar – Vidarekoppling	3
Profil 4	
Telefonbok	5
SMS 5	
Mobil Anknytning	6

Tele2 Sverige AB
Box 62
164 94 Kista
Telefon +46 8 562 640 00
www.tele2.se
Reg No 556267-5164
VAT No SE556267516401
13-06-2017

Med Tele2 MobilFlex Connect kan du använda en intern telefonbok eller ändra dina inställningar med hjälp av webbgränssnittet MobilFlex Connect. Gå till www.flexconnect.se och logga in genom att ange telefonnummer och lösenord.

Mobilinställningar – Vidarekoppling

Standardinställningar för vidarekoppling till Mobilsvaret är från start:

- Vidarekoppling vid uteblivet svar
- Vidarekoppling vid avstängd telefon/täckning saknas
- Vidarekoppling vid upptaget

Du kan dessutom välja följande vidarekopplingsalternativ:

- Vidarekoppling av alla samtal

Det går även att välja vidarekoppling till andra nummer, både till telefoner i det fasta telenätet och till mobiltelefoner – t ex till en sekreterare, till kundtjänst eller till en kollega.

Du ändrar inställningarna för vidarekoppling genom att gå till Mobilinställningar i Min meny. Markera vilka inställningar som ska gälla, skriv telefonnummer och eventuellt antal sekunder. Spara inmatningen genom att trycka på Spara ändringar.

Beskrivning	Telefonnr	Antal sek
<input type="checkbox"/> Vidarekoppling av alla samtal	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Vidarekoppling vid upptaget	<input type="text" value="0851981796"/>	<input type="text"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Vidarekoppling vid uteblivet svar	<input type="text" value="0851981796"/>	<input type="text" value="30"/>
<input type="checkbox"/> Vidarekoppling vid avstängd telefon/täckning saknas	<input type="text" value="0767202020"/>	<input type="text"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Visa internnummer vid inkommande samtal		

Tele2 Sverige AB
Box 62
164 94 Kista
Telefon +46 8 562 640 00
www.tele2.se
Reg No 556267-5164
VAT No SE556267516401
13-06-2017

Du kan även ändra dina vidarekopplingar genom att skicka koder direkt från din mobiltelefon enligt beskrivning nedan (OBS Det går inte att använda mobilens inbyggda menyfunktion för vidarekopplingar.). Det kan vara praktiskt när du inte har tillgång till Internet eller när du befinner dig utomlands.

*** kod * Funktion * nummer #, åtföljt av ”Lyft lur”**

Kod

121 = Alla inkommande samtal

122 = Inkommande samtal som inte besvaras

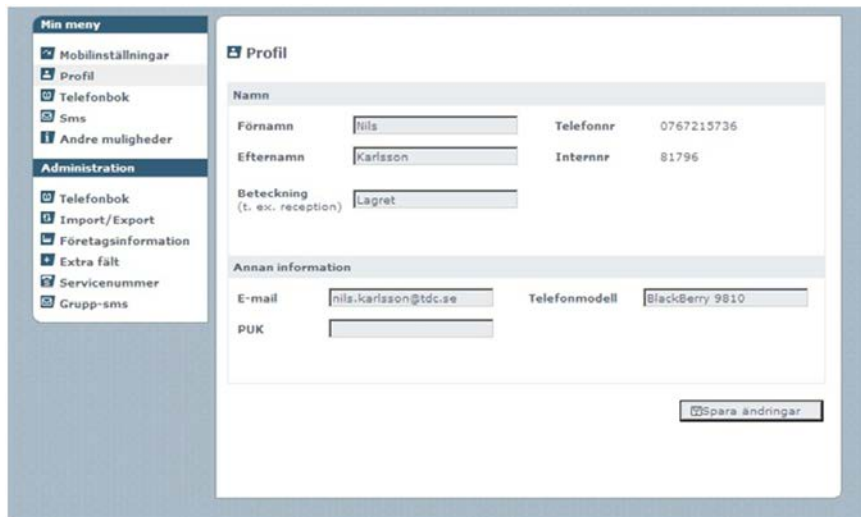
123 = Inkommande samtal vid avstängd telefon/täckning saknas 124 = Inkommande samtal när telefonen är upptagen

Funktion: 0 = Inaktivera / 1 = Aktivera

Statuskontroll: *kod# åtföljt av ”Lyft lur”

Profil

Under avsnittet Profil kan du se vilken information som finns om dig. Du bör kontrollera att informationen är korrekt och annars kan du själv ändra och lägga till information. Dina kolleger kan se informationen i Telefonbok. Du kan inte ändra ditt interna nummer eller ditt telefonnummer utan det kan endast administratören. Du kan se vem som är administratör i Telefonbok, där han eller hon är markerad med symbolen .



Namn	
Förnamn	Nils
Efternamn	Karlsson
Telefonnr	0767215736
Internnr	81796
Beteckning (t. ex. reception)	Lagret

Annat information	
E-mail	nils.karlsson@tdc.se
Telefonmodell	BlackBerry 9810
PUK	

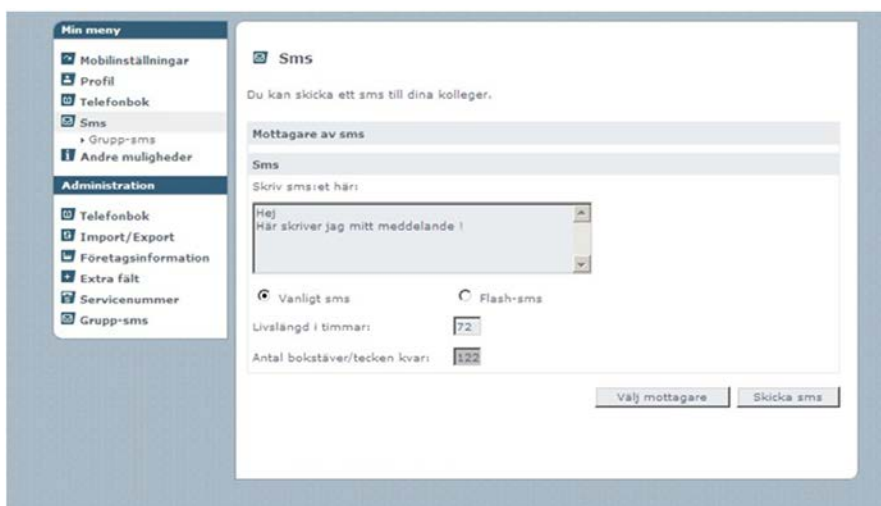
Spara ändringar

Telefonbok

I Telefonbok kan du se dina kollegors mobil- och internnummer. Om du klickar på en kollegas namn ser du mer information om denne. Du kan söka efter en person eller ett telefonnummer genom att gå till Sök efter överst på sidan. Du kan söka i företagets alla kategorier eller t ex bara på för- eller efternamn. Resultatet är inte skiftlägeskänsligt, dvs det spelar ingen roll om du använder stora eller små bokstäver. I Telefonbok kan du också se vem som är företagets administratör, markerad med ikonen bredvid telefonnumret.

SMS

Från webbgränssnittet kan du skicka SMS till dina kollegor, med upp till sammanlagt 10 mottagare. Du skickar SMS genom att välja SMS i menyn till vänster. Tryck på knappen "Välj mottagare". Klicka med musen i textfältet, skriv meddelandet och välj eventuellt mellan vanligt sms och flash- sms. Tryck på knappen "Skicka sms" så att det skickas till alla de valda mottagarna.



The screenshot shows a web interface for sending SMS. On the left is a navigation menu with two sections: "Min meny" and "Administration". Under "Min meny" are items for "Mobilinställningar", "Profil", "Telefonbok", "Sms", "Grupp-sms", and "Andre muligheter". Under "Administration" are "Telefonbok", "Import/Export", "Företagsinformation", "Extra fält", "Servicenummer", and "Grupp-sms". The main content area is titled "Sms" and contains the following elements: a heading "Sms", a sub-heading "Mottagare av sms", a text input field with the placeholder "Skriv sms:et här:" containing the text "Hej Här skriver jag mitt meddelande !", two radio buttons for "Vanligt sms" (selected) and "Flash-sms", two input fields for "Livslängd i timmar:" (value 72) and "Antal bokstäver/tecken kvar:" (value 122), and two buttons at the bottom: "Välj mottagare" and "Skicka sms".

Tele2 Sverige AB
Box 62
164 94 Kista
Telefon +46 8 562 640 00
www.tele2.se
Reg No 556267-5164
VAT No SE556267516401
13-06-2017

Mobil Anknytning

När användaren aktiverat Mobil Anknytning fungerar mobilen som en anknytning i företagsväxeln och får då tillgång till alla tjänster som företagsväxeln erbjuder. När användaren är urkopplad ur Mobil Anknytning fungerar mobilen som ett vanligt abonnemang med tillgång till alla funktioner och tjänster som finns i Tele2s mobilnät.

Som tilläggstjänst till Mobil anknytning finns Utökad Mobil Anknytning. Det innebär att även samtal direkt till ditt mobilnummer styrs via företagsväxeln. Detta innebär också att din eventuella hänvisning på din anknytning gäller även mobila samtal.

Som ny kund behöver du aktivera tjänsten när allt är klart i företagsväxeln. Det gör du antingen direkt från din mobiltelefon genom att ange en kod (se nedan) eller från Flex-Connectwebben.

Styrning av Mobil Anknytning genom att skicka en kod från mobilen:

För att aktivera Mobil Anknytning tryck *126*1# ”lyft lur”
Nätet svarar med texten ”Mobil Anknytning är nu aktiverat”

För att koppla ur Mobil Anknytning tryck *126*0# ”lyft lur”
Nätet svarar med texten ”Mobil Anknytning är nu urkopplad”

För att aktivera Utökad Mobil Anknytning tryck *126*2# ”lyft lur”
Nätet svarar med texten ”Utökad Mobil Anknytning är nu aktiverad”

För att kontrollera status för Mobil Anknytning tryck *126# ”lyft lur”
Nätet svarar med texten ”Mobil Anknytning är urkopplad”, ”Mobil Anknytning är aktiverad” eller ”Utökad Mobil Anknytning är aktiverad”.

TIPS! - Spara koderna som nummer i mobilens telefonbok, det gör det enkelt att logga in respektive logga ur från tjänsten Mobil Anknytning. Välj exempelvis ”Mobil Ank. PÅ” eller ”Mobil Ank. AV” i telefonboken och tryck ”Sänd”.

Tele2 Sverige AB
Box 62
164 94 Kista
Telefon +46 8 562 640 00
www.tele2.se
Reg No 556267-5164
VAT No SE556267516401
13-06-2017

I webbgränssnittet MobilFlex Connect väljer du Inställningar för Mobil Anknytning och klickar t.ex. i rutan Utökad Mobil Anknytning är aktiverad, se nedan:

Min meny

- Mobilinställningar
 - Snabbkoppling
 - Mobilsvär
 - Inställningar för Mobil Anknytning
- Profil
- Telefonbok
- Sms
- Andre muligheter

Administration

- Telefonbok
- Import/Export
- Företagsinformation
- Extra fält
- Service nummer
- Grupp-sms

Inställningar för Mobil Anknytning

Här kan du aktivera och deaktivera Mobil Anknytning.

Beskrivning	Inställning
Mobil Anknytning är deaktiverat	<input type="checkbox"/>
Mobil Anknytning är aktiverat	<input type="checkbox"/>
Utökad Mobil Anknytning är aktiverat	<input checked="" type="checkbox"/>
Fasträtsnummer:	0851981796
Dina samtal går genom:	09515343 - TDC

Om du har några övriga frågor, vänligen ring Kundservice.