

Tele2 Sverige AB
Box 62
164 94 Kista
Telefon +46 8 562 640 00
www.tele2.se
Reg No 556267-5164
VAT No SE556267516401
13-06-2017

Användarguide Flexconnect.se

Tele2 Sverige AB
Box 62
164 94 Kista
Telefon +46 8 562 640 00
www.tele2.se
Reg No 556267-5164
VAT No SE556267516401
13-06-2017

Innehåll

Mobilinställningar – Vidarekoppling	3
Profil	4
Telefonbok	5
SMS	5

Med MobilFlex Connect kan du använda en intern telefonbok eller ändra dina inställningar med hjälp av webb/wap-gränssnittet MobilFlex Connect. Gå till www.flexconnect.se och logga in genom att ange telefonnummer och lösenord.

Mobilinställningar – Vidarekoppling

Standardinställningar för vidarekoppling till Mobilsvaret är från start:

- Vidarekoppling vid uteblivet svar
- Vidarekoppling vid avstängd telefon/täckning saknas
- Vidarekoppling vid upptaget

Du kan dessutom välja följande vidarekopplingsalternativ:

- Vidarekoppling av alla samtal

Det går även att välja vidarekoppling till andra nummer, både till telefoner i det fasta telenätet och till mobiltelefoner – t ex till en sekreterare, till kundtjänst eller till en kollega.

Du ändrar inställningarna för vidarekoppling genom att gå till **Mobilinställningar** i Min meny. Markera vilka inställningar som ska gälla, skriv telefonnummer och eventuellt antal sekunder. Spara inmatningen genom att trycka på **Spara ändringar**.

Beskrivning	Telefonnr	Antal sek
<input type="checkbox"/> Vidarekoppling av alla samtal		
<input checked="" type="checkbox"/> Vidarekoppling vid upptaget	0767202020	
<input checked="" type="checkbox"/> Vidarekoppling vid uteblivet svar	0767202020	20
<input checked="" type="checkbox"/> Vidarekoppling vid avstängd telefon/täckning saknas	0767202020	
<input checked="" type="checkbox"/> Visa internummer vid inkommande samtal		

Spara ändringar

Tele2 Sverige AB
Box 62
164 94 Kista
Telefon +46 8 562 640 00
www.tele2.se
Reg No 556267-5164
VAT No SE556267516401
13-06-2017

Du kan även ändra dina vidarekopplingar genom att skicka koder direkt från din mobiltelefon enligt beskrivning nedan (OBS Det går inte att använda mobilens inbyggda menyfunktion för vidarekopplingar.). Det kan vara praktiskt när du inte har tillgång till Internet eller när du befinner dig utomlands.

*** kod * Funktion * nummer #, åtföljt av "Lyft lur"**

Kod

121 = Alla inkommande samtal

122 = Inkommande samtal som inte besvaras

123 = Inkommande samtal vid avstängd telefon/täckning saknas 124 = Inkommande samtal när telefonen är upptagen


Funktion: 0 = Inaktivera / 1 = Aktivera

Statuskontroll: ***kod# åtföljt av "Lyft lur"**

Profil

Under avsnittet **Profil** kan du se vilken information som finns om dig. Du bör kontrollera att informationen är korrekt och annars kan du själv ändra och lägga till information.

Dina kolleger kan se informationen i **Telefonbok**. Du kan inte ändra ditt interna nummer eller ditt telefonnummer utan det kan endast administratören. Du kan se vem som är administratör i

Telefonbok, där han eller hon är markerad med symbolen .



Min menu

- Nobilinställningar
- Profil**
- Telefonbok
- Sms

Profil

Namn

Förmamn Telefonnr


Efternamn Internnr

Beteckning
(t. ex. reception)

Annan information

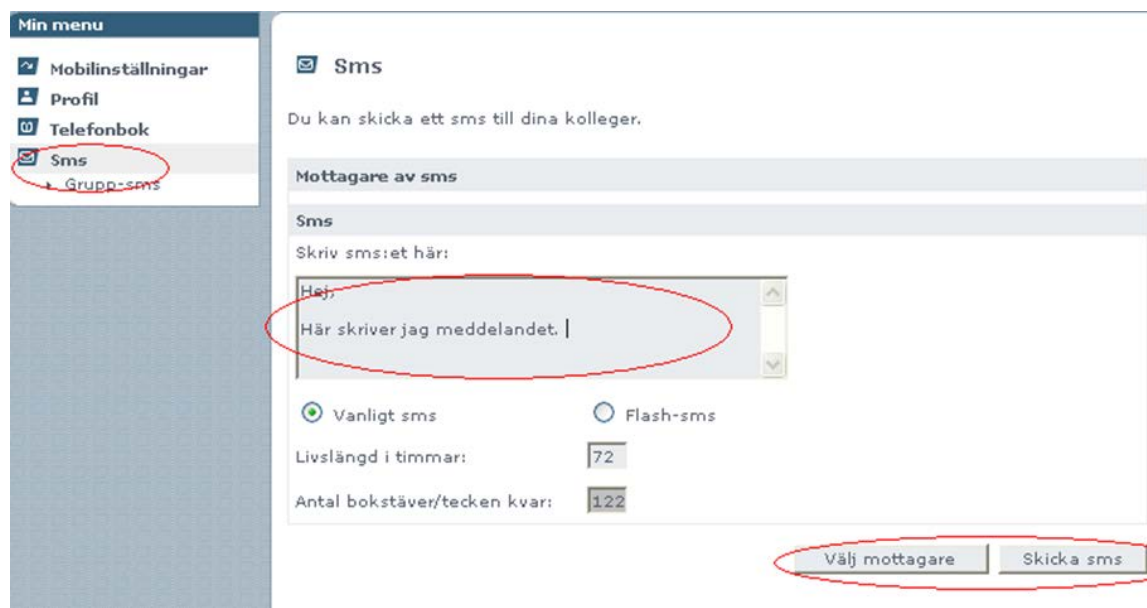
E-mail Titel

Telefonbok

I **Telefonbok** kan du se dina kollegors mobil- och internnummer. Om du klickar på en kollegas namn ser du mer information om denne. Du kan söka efter en person eller ett telefonnummer genom att gå till **Sök efter** överst på sidan. Du kan söka i företagets alla kategorier eller t ex bara på för- eller efternamn. Resultatet är inte skiftlägeskänsligt, dvs det spelar ingen roll om du använder stora eller små bokstäver. I **Telefonbok** kan du också se vem som är företagets administratör, markerad med ikonen  bredvid telefonnumret.

SMS

Från webbgränssnittet kan du skicka SMS till dina kollegor, med upp till sammanlagt 10 mottagare. Du skickar SMS genom att välja SMS i menyn till vänster. Tryck på knappen **”Välj mottagare”**. Klicka med musen i textfältet, skriv meddelandet och välj eventuellt mellan vanligt sms och flash-sms. Tryck på knappen **”Skicka sms”** så att det skickas till alla de valda mottagarna.



Om du har några övriga frågor, vänligen ring Kundservice.