

Tele2 Sverige AB
Box 62
164 94 Kista
Telefon +46 8 562 640 00
www.tele2.se
Reg No 556267-5164
VAT No SE556267516401
13-06-2017

Miniguide röstbrevlådan

Välkommen till röstbrevlådan

Kom igång med din röstbrevlåda

Visste du att över 60% lägger på utan att lämna ett meddelande om du inte har spelat in en personlig hälsning? Kanske går du miste om viktig information? Följ denna guide – då är du igång på några minuter.

1. Ring till röstbrevlådans nummer 0767202020.
2. Skapa en pin-kod. Den nya koden skall bestå av 4-10 siffror. Koden kan ej bestå av liknande siffror i följd (t.ex. 2222) eller de 4 sista siffrorna i ditt mobilnummer.
3. Tala in ditt namn och en personlig välkomsthälsning
4. Nu är du redo att höra dina meddelanden

Kom ihåg att spara numret till din röstbrevlåda på mobilen. Lägg till +46 innan numret så att du kan nå röstbrevlådan även från utlandet. Lägg in en genväg på mobilen för snabb åtkomst, mer information om detta finner du i telefonens manual.

Hur du märker att du fått nya meddelanden

- Du får automatiskt ett sms när det finns ett nytt meddelande i din röstbrevlåda. I sms:et får du även numret till röstbrevlådan.
- Om du har aktiverat Vem Ringde kommer du också få ett sms om vem som ringt, även om de inte lämnade ett meddelande.

Hur hör du dina meddelanden från en annan telefon – eller i utlandet

- Ring upp röstbrevlådan 0767202020 (+46 från utlandet)
- När välkomsthälsningen startar slår du in ditt telefonnummer # pin-kod #

Användbara funktioner för röstbrevlådan

• Välkomsthälsning

Du kan växla mellan två välkomsthälsningar; en standardhälsning och en tillfällig. Den tillfälliga kan samtidigt ställas in så att det inte är möjligt att lämna ett meddelande, t.ex. om du är på semester.

• Internationell välkomsthälsning

Skapa en internationell välkomsthälsning som spelas upp för den som ringer från ett utländskt nummer

• Ring tillbaka

När du hört ett meddelande kan du trycka på # för att omedelbart ringa tillbaka till den som lämnade meddelandet.

• Autoplay – automatisk uppspelning av meddelanden

Smart handsfreefunktion för knepiga situationer, t.ex. om du sitter i bilen eller använder ett headset. Meddelandena spelas upp utan att du behöver av göra om de ska lagras, raderas etc.

Tele2 Sverige AB
Box 62
164 94 Kista
Telefon +46 8 562 640 00
www.tele2.se
Reg No 556267-5164
VAT No SE556267516401
13-06-2017

• **Språk**

Om du t.ex. har besök från utlandet kan du ställa in röstbrevlådan så att menyn läses på fem olika språk: engelska, norska, svenska, danska och finska.

• **Vem ringde**

Funktion där du tar emot sms med numret på den som ringde till din röstbrevlåda utan att lämna meddelande. Kan aktiveras och avaktiveras.

• **Uppringarinfo**

När du lyssnat på ett meddelande kan du trycka 5 för att höra vem som spelade in meddelandet.

• **Uppringarinfo på sms**

När du lyssnat på ett meddelande kan du trycka 6 för att få numret till den som spelade in meddelandet.

• **Voice@mail (tilläggsprodukt)**

Nu kan du få ljudfilen med de meddelanden som finns i din röstbrevlåda. Spara ljudfilen och skicka som vanlig epost.

