

Tele2 Sverige AB
Box 62
164 94 Kista
Telefon +46 8 562 640 00
www.tele2.se
Reg No 556267-5164
VAT No SE556267516401
13-06-2017

Tele2 Mobil användarmanual

TELE2

Innehåll

1	Kom igång med Tele2 Mobil	3
	<i>Om du fått ett nytt mobilnummer</i>	<i>3</i>
	<i>Om du flyttat ditt mobilnummer till Tele2</i>	<i>3</i>
	<i>Flytta telefonboken mellan telefoner</i>	<i>3</i>
	<i>PIN- och PUK-koder</i>	<i>4</i>
2	Abonnemanget.....	4
	<i>Samtalsfunktioner</i>	<i>4</i>
	<i>Samtal till utlandet</i>	<i>7</i>
	<i>Internationell Roaming.....</i>	<i>7</i>
	<i>Samtalshantering.....</i>	<i>8</i>
	<i>Dubbelkort</i>	<i>8</i>
	<i>Mobil anknytning.....</i>	<i>9</i>
	<i>Utökad Mobil anknytning</i>	<i>9</i>
	<i>Kostnadskontroll</i>	<i>9</i>
3	Mobilt bredband.....	11
	<i>Tele2 Mobilt Bredband</i>	<i>11</i>
	<i>Tele2 Secure Mobile.....</i>	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
4	flexconnect.se - Kundwebb	12
5	Tele2 Service Online.....	12
6	Inställningar	12

I denna användarmanual hittar du instruktioner för hur du använder ditt Tele2 Mobilabonnemang. Om du har några övriga frågor är du alltid välkommen att ringa Tele2 Kundservice på 020-832 832 eller besöka vår webbkundtjänst på www.tele2.se.

1 Kom igång med Tele2 Mobil

Om du fått ett nytt mobilnummer

När du fått ditt nya SIM-kort och din mobiltelefon sätter du i SIM-kortet i telefonen. När du slår på telefonen behöver du ange PIN-kod. Du hittar din PIN-kod tryckt på SIM-kortet, skyddad under ett 'skrapfält'. När telefonen visar Tele2 i displayen kan du börja använda Tele2 Mobil.

Om du byter från ett gammalt nummer kan du vidarekoppla ditt förra nummer till Tele2 Mobil. Detta gör att du inte missar några samtal som rings till ditt förra nummer. Ta kontakt med din gamla operatör för ytterligare information och prisuppgift gällande denna tjänst.

Om du vill att alla som ringer dig skall börja använda ditt nya nummer så snart som möjligt kan du t ex skicka ut ditt nya nummer som SMS till dina kontakter och ge hänvisning till ditt nya mobilnummer som hälsningsmeddelande i ditt gamla mobilsva.

Om du flyttat ditt mobilnummer till Tele2

Lägg telefon och SIM-kort på ett säkert ställe som du snabbt kan komma åt. Använd ditt gamla abonnemang så länge som det fungerar. När ditt telefonnummer är flyttat från din gamla operatör så slutar ditt gamla abonnemang att fungera. När detta händer sätter du istället i SIM-kortet från Tele2, anger PIN-koden och sedan är Tele2 Mobil klart att användas. Om du använder samma telefon som du haft för din gamla operatör, behåller du telefonbok och inställningar. Inställningar för data, SMS och MMS uppdateras automatiskt.

I vissa fall kan din gamla operatör ha "låst" telefonen för andra SIM-kort. Om detta problem uppstår kan du kontakta din gamla operatörs kundtjänst eller ditt företags telefoniansvarige för att "låsa upp" mobilen. Mer information om operatörlåsta telefoner hittar du på www.tele2.se.

Flytta telefonboken mellan telefoner

När du får en ny mobil är det bra att kunna flytta telefonboken från din gamla telefon till din nya. Det finns flera olika sätt att flytta telefonboken mellan telefoner. Nedan beskrivs två sätt, för mer information se telefonens manual.

1. Flytta telefonbok genom att använda SIM-kort. Sätt i ditt nya SIM-kort i din gamla telefon och se till att spara alla kontakter på SIM-kortet (se din telefons manual). När dina kontakter är sparade på ditt nya SIM-kort, flytta kortet till din nya telefon och kopiera kontakterna från SIM-kortet till telefonen (se din telefons manual).
2. Många telefoner har möjlighet att kommunicera mellan varandra trådlöst med "Bluetooth". När "Bluetooth" är aktiverat på båda telefonerna (se din telefons manual) kan du skicka över alla kontakterna i din telefonbok genom telefonmenyn på den gamla telefonen.

Tele2 Sverige AB
Box 62
164 94 Kista
Telefon +46 8 562 640 00
www.tele2.se
Reg No 556267-5164
VAT No SE556267516401
13-06-2017

PIN- och PUK-koder

Du hittar din PIN- och PUK-kod tryckt direkt på ditt SIM kort, under ett skrap-fält. PIN-koden är din personliga kod som gör att endast du kan slå på telefonen. Du kan enkelt ändra din PIN kod eller slå av funktionen genom att an-vända telefonmenyn (se din telefons manual).

När du slår på telefonen med ditt SIM-kort i, så frågar telefonen efter PIN-kod. Om du slår fel PIN-kod tre gånger spärras SIM-kortet. För att öppna ett spärrat SIM-kort använder du PUK-koden genom att slå ** 05 * PUK-kod * **ny** PIN-kod * **ny** PIN-kod#

2 Abonnementet

Tele2 Mobil abonnemanget innehåller allt du förväntar dig av ett mobilabonnemang, vare sig du vill skicka och ta emot texter, bilder och filmer eller helt enkelt bara vill prata. Du kan självklart koppla upp din mobil eller dator till Internet för att komma webben. Alla inställningar sköts enkelt via en webbtjänst och alla mobilanvändare ingår i en grupp med gemensam telefonbok. Det går även att integrera organisationens fasta telefonnummer i lösningen.

Samtalsfunktioner

Mobilsvar

Tele2 Mobilsvar fungerar som en telefonsvarare till din mobiltelefon. För att lyssna av meddelanden eller vidarekoppla samtal till mobilsvar ringer du +46 767 20 20 20 eller det kortnummer som ni (telefoniansvarig) lagt in i företagets telefonbok. Första gången du ringer mobilsvar får du spela in en personlig hälsning som spelas upp för dem som ringer dig. Du får även välja en personlig kod. Både din personliga hälsning och kod kan senare ändras när du ringer till mobilsvar.

När din telefon är avstängd eller du inte kan svara kopplas samtalet automatiskt till mobilsvar och den som ringer kan tala in ett meddelande. Efter ett intalat meddelande får du en avisering via SMS om någon har sökt dig. När du sedan ringer till mobilsvar från din mobiltelefon läses dina meddelanden upp automatiskt. Vid varje meddelande ges uppgift om tid och datum när meddelandet togs emot. När du ringer mobilsvar kan du alltid trycka 0 för att få information om vilka val som är möjliga.

Lyssna av mobilsvar från annan telefon eller från utlandet

Ring Tele2 Mobilsvar med mobilvarsnummer +46 767 20 20 20 som redan är inlagt i din telefonbok. Om mobilsvar frågar om telefonnummer, ange ditt mobilnummer och avsluta med #. När du hör din hälsningsfras, tryck # din personliga kod #.

Vidarekoppling

Med Vidarekoppling kan du snabbt och enkelt vidarekoppla dina samtal, antingen till Tele2 Mobilsvar eller till ett annat telefonnummer. Du kan ändra din vidarekoppling med hjälp av MobilFlex Connect kundwebb (www.flexconnect.se), WAP eller koder (USSD) från mobilen.

Om du använder koder (USSD) anger du:

Aktivera: * kod * 1 * nummer # tryck "lur"

Förfrågan * kod #

Inaktivera: * kod * 0 #

Tele2 Sverige AB
Box 62
164 94 Kista
Telefon +46 8 562 640 00
www.tele2.se
Reg No 556267-5164
VAT No SE556267516401
13-06-2017

Kod:

- 121 Alla inkommande samtal
- 122 Inkommande samtal som inte besvaras
- 123 Inkommande samtal vid avstängd mobil/utan täckning
- 124 Inkommande samtal vid upptaget

Samtalsflytt

På mobiltelefonen kan du flytta ett samtal till en annan telefon genom att:

- Besvara ditt samtal
- Skriv in # telefonnummer # (numret rings då upp)
- Tryck på # (för att flytta över samtalet)
- Tryck på * (för att återgå till samtalet och prata med den som ringt upp dig)

Du kan registrera ett nummer som du ofta flyttar samtal till på Mobil-Flex Connect kundwebb (www.flexconnect.se). På så sätt behöver du bara skriva in ## för att ringa upp numret och kan sedan flytta samtalet till numret genom att trycka #. Om du inte vill flytta över samtalet trycker du bara på * för att återgå till det ursprungliga samtalet.

Samtal väntar

Samtal väntar-funktionen gör dig uppmärksam på nya inkommande samtal när du är upptagen i ett samtal. Detta hör du genom några små, korta pip och du kan då välja att parkera pågående samtal och besvara det nya samtalet, eller också kan du avvisa samtalet.

Tjänsten aktiveras/inaktiveras enligt följande

Aktivera: Skriv in * 43 # och tryck "lur"

Inaktivera: Skriv in # 43 # och tryck "lur"

Så använder du Samtal väntar under samtalets gång

Tryck på 0 och "lur": Avvisar det inkommande samtalet

Tryck på 1 och "lur": Avslutar pågående samtal och besvarar det inkommande samtalet

Tryck på 2 och "lur": Parkerar pågående samtal och besvarar det inkommande samtalet

Parkering av samtal

Parkering av samtal ger dig möjligheten att hantera två samtal samtidigt.

Om du blir uppringd medan du pratar i telefonen kan du parkera pågående samtal och besvara det inkommande samtalet. Du kan också påbörja ett nytt samtal när du parkerar pågående samtal. När du är färdig med samtalet kan du gå tillbaka till det första samtalet igen.

Så parkerar du samtal och besvarar inkommande samtal

Tryck på 2 och "lur": Växlar mellan de två samtalen

Tryck på 1 och "lur": Hämtar det parkerade samtalet och avbryter pågående samtal

Tryck på 0 och "lur": Avslutar det parkerade samtalet

Nummerpresentation

Med tjänsten Nummerpresentation kan du se vem som ringer till dig på telefonens display innan du besvarar samtalet. Nummerpresentation fungerar inte om den som ringer har ett hemligt eller

Tele2 Sverige AB
Box 62
164 94 Kista
Telefon +46 8 562 640 00
www.tele2.se
Reg No 556267-5164
VAT No SE556267516401
13-06-2017

dolt nummer. Om du vill dölja ditt eget nummer när du ringer ett samtal, skriver du in kod # 31 # före telefonnumret du ringer till.

Visa annat nummer

Företaget kan välja ett gemensamt nummer för alla mobiler inom gruppen som visas när användarna ringer externa samtal. Vid interna samtal kommer fortfarande det egna mobilnumret eller lokalnumret att visas. Detta reglerar företagets telefoniansvarige genom webbverktyget Tele2 Service Online.

Konferenssamtal

Konferenssamtal ger dig möjligheten att hålla möten via mobiltelefon, oavsett var i landet du befinner dig. Upp till sex personer kan delta i ett konferenssamtal och varje deltagare kan vid behov utöka konferensen med ytterligare deltagare.

Så använder du Konferenssamtal

- Ring den första personen som skall vara med i konferensen
- Ring den andra personen som skall vara med i konferensen, efter svar tryck 3 och "lur"
- Fortsätt på samma sätt till dess att önskat antal konferensdeltagare är uppnått.

Inkludera fler personer i konferenssamtalet

Det finns en funktion som gör att mötesarrangören kan parkera konferenssamtalet. Ett meddelande skickas då till de övriga deltagarna som upplyser dem om att de har parkerats. Därefter kan mötesarrangören inkludera en ny deltagare i konferenssamtalet eller föra ett annat samtal. Konferenssamtalet kan endast återupptas av mötesarrangören.

Personligt samtal med en av de övriga deltagarna

Mötesarrangören kan under ett konferenssamtal välja att prata privat med en av de övriga deltagarna. De övriga deltagarna tilldelas nummer 1, 2, 3, 4 eller 5 i den ordning som de inbjudits till konferenssamtalet. Om den aktiverande personen vill ha ett privat samtal med en av de andra görs följande:
Mötesarrangören trycker på "2" följt av den andra deltagarens nummer, t.ex. "4", och "lur".
Kommunikationen mellan de övriga deltagarna parkeras och de får ett meddelande som upplyser dem om att konferensen parkerat.

Återupptagning av Konferenssamtal

Mötesarrangören kan när som helst återuppta konferenssamtalet genom att trycka på "3" och "lur". Konferenssamtalet återupptas då med samtliga deltagare.

Mobilt Data

Tjänsten Mobil Data ingår i alla Tele2 Mobilabonnemang. Med Tele2 har du möjlighet att transportera data över mobilnätet via mobilt bredband. Mobil Data-funktion och tilläggstjänster är närmare beskrivna under kapitlet Mobilt bredband.

Videosamtal

3G ger dig möjlighet till videosamtal, vilket ger bättre kommunikation med den du pratar med. För att ringa ett videosamtal behöver båda parterna ha en 3G-mobiltelefon som stöttar videotelefoni och att båda befinner sig inom ett område med 3G-täckning.

SMS (Short Message Service)

SMS, eller textmeddelanden, är ett enkelt sätt att sprida information då de är lätta att skicka och kommer fram utan att störa. Ett sms kan innehålla 160 tecken. Med hjälpverktyget Tele2 MobilFlex Connect Kundwebb har du även möjlighet att skicka SMS till alla användare i din Connectgrupp enkelt via datorn på www.flexconnect.se. Normalt så konfigureras telefonen automatiskt för SMS, när du sätter i ditt SIM-kort från Tele2. Du får då ett meddelande som frågar om du vill ta emot nya inställningar. Spara dessa inställningar så kan du efter det börja skicka SMS.

MMS (Multimedia Messaging Service)

Med MMS kan du med din mobiltelefon skicka meddelanden som innehåller bilder, ljud och videoklipp. Normalt så konfigureras telefonen automatiskt när du sätter i ditt SIM-kort från Tele2 och du får ett meddelande som frågar om du vill ta emot nya inställningar. Spara dessa inställningar så kan du börja skicka MMS. Skulle det inte fungera direkt kan du prova att starta om mobilen.

Om din mobil inte kan visa MMS så kan du se ditt MMS på vår webbplats. Du kommer då få ett SMS med en länk till webbplatsen och lösenord för att hämta ditt MMS.

Samtal till utlandet

Med Tele2 Mobil kan du ringa till utlandet med en prissättning utifrån zonindelning. Priset är detsamma om du ringer till en mobiltelefon eller en fast telefon i utlandet. Om du ringer mycket till utlandet kan du köpa till tjänsten Utland som ger ännu lägre utlandspriser. Se prislista för utlandssamtal på www.tele2.se.

Internationell Roaming

När du är i utlandet och vill använda din mobiltelefon gör du detta genom tjänsten Internationell roaming som är en bastjänst och ingår i alla Tele2 Mobilabonnemang. Med Tele2 Mobil kan du ringa i mer än 150 länder och närmare 500 utländska operatörer.

Val av operatör vid internationell roaming

Vanligtvis är din mobil inställd på automatisk roaming (information om detta finns i manualen till din mobiltelefon) och telefonen söker automatiskt efter åtkomst till ett mobilnät. Telefonen väljer automatiskt operatör och försöker alltid i första hand hitta partneroperatörer i utlandet för att ge dig lägsta pris. Bland dessa operatörer kopplas du in på det nät som har bäst täckning där du befinner dig. Vid automatisk roaming kan operatören ändras utan att du märker det. Detta händer dock inte under pågående samtal. Om täckningen däremot skulle upphöra under ett samtal, bryts samtalet. Mobiltelefonen kommer då att söka efter en alternativ operatör.

Du kan även välja operatör själv. Din mobiltelefon måste då först ställas in på manuell roaming (mer information om hur du gör detta finns i manualen till din mobiltelefon). Vid manuell roaming söker mobiltelefonen efter operatörerna som har täckning där du är. Dessa visas sedan i displayen i slumpmässig ordningsföljd och du väljer vilken operatör du vill använda. Observera att vissa mobiltelefoner inte kan ställas in på manuell roaming.

Ringa i utlandet från din mobil

Sätt på mobilen och vänta tills nätoperatörens namn visas i displayen.

Tele2 Sverige AB
Box 62
164 94 Kista
Telefon +46 8 562 640 00
www.tele2.se
Reg No 556267-5164
VAT No SE556267516401
13-06-2017

För att ringa nationella samtal i det land du befinner dig i:
Tryck riktnummer, telefonnummer och "lur"

För att ringa internationella samtal:
Tryck +, landsnummer, GSM-nummer utan första nollan samt "lur"

För att ringa till Sverige från utlandet:
Tryck +46, GSM-nummer utan första nollan samt "lur"

Priser för att använda tjänsten Internationell Roaming.
När du använder mobilen i utlandet läggs samtalskostnaden på din Tele2 Mobil-faktura, men detta kan ske med någon månads förskjutning. Om du blir uppringd när du befinner dig i utlandet, betalar du samtalet från Sverige till det land du befinner dig. Priser för Internationell Roaming hittar du på www.tele2.se.

Samtalshantering

Köfunktionen Samtalshantering gör att inkommande samtal sätts på kö när det är upptaget och den som ringer kan välja att vänta, avsluta samtalet eller kopplas till mobilsvaret. Det går även att skapa en grupp som tar emot inkommande samtal på kö. Köfunktionen gör att du kan ha flera inkommande samtal i kö. Samtalen får ett talbesked som informerar den som ringer om plats i kön. Talbeskedet läses automatiskt på svenska eller engelska beroende på om samtalet kommer från Sverige eller från utlandet.

Som standard hanteras upp till 10 samtal i kön och om kön blir full så vidarekopplas samtalen till mobilsvaret. Du kan själv välja hur många samtal som skall hanteras av kön, upp till maxantalet 50. Det går att aktivera en funktion som gör att den som står i kö kan trycka "1" för att lämna kön och kopplas vidare till mobilsvaret. En annan funktion gör att man kan lägga till ett alternativt mobilnummer, t ex till en sekreterare, som kan svara på samtal som står i kö när man är upptagen med ett annat samtal.

Det är även möjligt att lägga upp flera mobilnummer som kan svara på ett inkommande nummer i en gemensam samtalskö. Samtalen distribueras över gruppen. Systemet känner av om någon telefon i gruppen är upptagen eller avslagen och kopplar automatiskt vidare samtalet i gruppen. Det går även att avvisa ett inkommande samtal varpå systemet automatiskt kopplar vidare samtalet inom gruppen.

Dubbelkort

Dubbelkortet är ett extra SIM-kort som i huvudsak är tänkt att användas i en mobiltelefon inbyggd i bilen. Du får alltså 2 SIM-kort med möjlighet att ringa och ta emot samtal i ett och samma abonnemang.

Så här fungerar ditt Dubbelkort
Dubbelkort är en tilläggstjänst till ditt huvudabonnemang, men har ett eget mobilnummer och ett eget Mobilsvaret. Numret som visas när du ringer från Dubbelkortet är dess mobilnummer om du inte väljer att dölja numret. Du döljer numret i din telefon (se meny/inställningar) eller i Tele2s mobilnät via www.flexconnect.se som företagets telefoniadministratör har tillgång till.

Tele2 Sverige AB
Box 62
164 94 Kista
Telefon +46 8 562 640 00
www.tele2.se
Reg No 556267-5164
VAT No SE556267516401
13-06-2017

Aktivera/inaktivera

Aktivera: ring *121*1*nummer till kort 2# på ditt huvudkort (kort 1), för att vidarekoppla alla samtal.
Inaktivera: Ring *121*0# för att ta bort vidarekopplingen.

Tips: Skapa 2 stycken kontakter i din mobiltelefon och kalla dem "Aktivera Dubbelkort" respektive "Inaktivera Dubbelkort". Lägg sedan in ovan koder som ett telefonnummer. Nu kan du snabbt och enkelt aktivera/avaktivera funktionen genom att ringa kontakten.

Mobilsvar

Tänk på att du nu har ett separat Mobilsvar på respektive kort. Ett förslag är därför att inte använda Mobilsvar på kort 2 genom att ta bort alla vidarekopplingar på kort 2. Troligtvis vill du ju bara använda Dubbelkortet när du sitter i bilen och kan svara. Dessutom så ser du alltid vem som ringt och kan ringa tillbaka.

Tips: Du tar enklast bort eller ändrar dina vidarekopplingar på www.flexconnect.se eller wap.tele2.se. Vill du ändå använda Mobilsvar på kort 2 så tala in ett eget hälsningsmeddelande även där. Observera även att du då kommer att få SMS-aviseringen till kort 2.

Mobil anknytning

När du har tjänsten Mobil anknytning kan du använda din mobiltelefon på samma sätt som du använder en analog, fast telefon kopplad direkt till företagsväxeln. Du som användare kan ta emot samtal på ditt fasta telefonnummer som kopplas av företagsväxel vidare ut till mobilen. Samtal direkt till mobilnumret kommer inte gå via företagsväxeln (se vidare Utökad Mobil anknytning nedan).

Alla utgående samtal från mobiltelefonen styrs till företagsväxeln och kopplas av företagsväxeln. Det går att använda anknytningsnummer (kortnummer) för att ringa mellan alla telefoner knutna till företagsväxeln. Du som användare kan välja att logga in eller logga ut från företagsväxeln. När telefonen är utloggad från företagsväxeln fungerar telefonen som en vanlig mobiltelefon. Tjänsten fungerar inte i utlandet.

Utökad Mobil anknytning

Som tilläggstjänst till Mobil anknytning finns Utökad Mobil Anknytning. Det innebär att även samtal direkt till mobilnumret styrs via företagsväxeln. Detta innebär också att din eventuella hänvisning på din anknytning gäller även mobila samtal.

Kostnadskontroll

För att få kontroll på telefonitrafiken har den telefoniansvarige flera stödfunktioner inom Tele2 Mobil. Nedan beskrivs de grundläggande funktionerna inom området kostnadskontroll. Telefoniansvarige kan själv definiera eller ändra de aktuella parametrarna.

Kontroll via Tele2 Service Online

Tele2 Service Online ger den som är telefoniansvarig på företaget kontroll över kostnader och enkel uppföljning av användandet av tjänster och funktioner. Här får du en snabb överblick och förståelse för vilka telefonikostnader som finns i bolaget. Du kan antingen titta på övergripande nivå, eller på enskilda medarbetare och ta del av fakturor och samtalsspecifikationer. Det är även möjligt att utföra beställningar och följa upp eventuella felrapporter.

Tele2 Sverige AB
Box 62
164 94 Kista
Telefon +46 8 562 640 00
www.tele2.se
Reg No 556267-5164
VAT No SE556267516401
13-06-2017

Begränsad användare

Begränsad användare ger din verksamhet möjligheten att styra vilka telefonnummer som kan ringas upp. Begränsad användare ställs in via kundwebben www.flexconnect.se. Administratören definierar vilka typer av samtal som kan göras till eller från en mobiltelefon. Administratören väljer hur omfattande spärrningen skall vara och när du vill använda dig av den. Oavsett spärr kommer abonnenten alltid att kunna ringa larmnummer.

Saldomax

Med Saldomax sätter man ett tak på månadsförbrukningen i kronor. När dina samtalskostnader når detta tak spärras mobiltelefonen automatiskt så att du inte kan ringa från den. Pågående samtal kommer dock inte att avbrytas. Spärren gäller endast utgående samtal och det går alltid att ta emot samtal och ringa larmnummer.

För samtal i utlandet måste man vara uppmärksam på att samtalskostnaderna kan överskrida den avtalade maximala beloppsgränsen. Det beror på att samtal i utlandet registreras hos Tele2 först efter några dagar. För att undvika risken att en gräns i Saldomax passerar kan tjänsten Begränsad användare aktiveras som gör att det inte längre går att ringa i utlandet.

Intern samtalsgrupp

Intern samtalsgrupp är en tilläggstjänst som knyts till ett abonnemang och ger fria samtalsminuter internt inom verksamheten från mobiltelefon till verksamhetens mobiltelefoner och fasta telefoner (alla nummer definierade i MobilFlex Connect).

Delad Faktura

Du som har tjänsten Delad faktura kan välja att ringa samtal på företagets faktura eller på din privata faktura. Du får ett SIM-kort med två logiska sidor. Normalt startas företagssidan på telefonen. För att välja privatsidan lägger du till siffran "1" före din PIN-kod när du startar upp telefonen. Varje logisk sida på SIM-kortet har ett eget telefonnummer och du kan välja att vidarekoppla samtalen från privatsidan till företagssidan eller vice versa. När privatsidan är aktiv står det "Tele2 Privat" i telefonens display och när företagssidan är aktiv står det "Tele2" i displayen. Fakturan för dina privata samtal skickas till din hemadress.

Delad Faktura Prefix

Denna tjänst skiljer sig från ovanstående genom att du slår ett prefix framför telefonnumret istället för att använda en separat PIN-kod. Du har därmed bara ett enda telefonnummer men kan ändå få dina privata samtal fakturerade på en separat faktura som skickas till din hemadress.

För att ringa på den privata fakturan slår du *7 omedelbart framför telefonnumret.

Du kan inte använda prefix för SMS eller MMS.

Roaming, SMS, MMS och Datatrafik hamnar på företagets faktura, men det går att välja att en eller flera av dessa istället alltid skall hamna på den privata fakturan. Det går alltså inte att välja per samtal eller per SMS/MMS i dessa fall.

Fördelen med denna lösning jämfört med PIN-lösningen ovan är att du inte behöver hålla ordning på två telefonnummer. Privat användning blir kontrollerad och mycket enkel och billig för företaget.

3 Mobilt bredband

Med Tele2 har du möjlighet att transportera data över mobilnätet via Mobilt bredband, vilket ger dig möjlighet att alltid kunna arbeta där du är. Koppla upp din mobil eller dator till Internet för e-post, webbsurfning. Samtidigt som du surfar, skickar eller hämtar e-post kan du besvara samtal när det ringer.

Tele2 Mobilt Bredband

Tjänsten Mobilt bredband stödjer alla datastandards, hastigheter och anslutningar mot Internet. Den datahastighet du använder beror på vilken terminal du använder för att koppla upp dataförbindelsen och vilket nätverk som har täckning där du ansluter dig. Du kan vara uppkopplad så länge du vill och betalar endast för den mängd data du skickar och tar emot. Du kan även koppla en dator till mobilen.

Datatjänsten debiteras baserat på volymen data som används. Med Tele2 Mobil kan du även köpa en datapott per månad till en fast månadskostnad. Om du jobbar mycket mobilt och inte vill tänka på förbrukningen kan du köpa till tjänsten Fastpris data. Tele2 kan även erbjuda tjänsten Datagrupp som gör att en grupp användare kan dela på en gemensam datapott med olika volymer för en månadsavgift.

Kundspecifikt APN

Med Kundspecifikt får medarbetare som arbetar utanför kontoret en säker uppkoppling till verksamhetens interna nätverk via mobilen eller datorn lika enkelt och säkert som om de satt på kontoret.

Du kan arbeta med:

- E-post
- Internet
- Alla order- och lagersystem
- Alla CRM system
- Alla dokument oavsett i vilken server de ligger

En användarvänlig mobil uppkoppling

Kundspecifikt APN gör det både enkelt och säkert att koppla upp sig på verksamhetens nätverk. Medarbetaren kan använda samma program och applikationer som på kontoret och behöver inte lära sig nya sätt att koppla upp sig eller några nya program. Eftersom det inte behövs några VPN-klienter för att tjänsten ska fungera krävs inga nya lösenord eller rutiner. Uppkopplingen är också säker och lätt att använda i utlandet eftersom man kopplar upp sig på samma sätt som i Sverige.

Minimalt IT-underhåll

Mobilt Företagsnät kräver ingen extra mjukvara utöver ett rekommenderat virusskydd. Man behöver inte installera nya IT-komponenter i verksamhetens nätverk utan det enda som behövs är en minimal justering av verksamhetens existerande IP-system.

Tele2 Sverige AB
Box 62
164 94 Kista
Telefon +46 8 562 640 00
www.tele2.se
Reg No 556267-5164
VAT No SE556267516401
13-06-2017

4 flexconnect.se - Kundwebb

För att se dina inställningar och din telefonbok finns verktyget flexconnect.se, som du hittar på www.flexconnect.se. På denna sida kan du alltid gå in och använda telefonboken inom företaget, ringa via kortnummer, ändra vidarekopplingar, omkoppla samtal etc. Om du är företagets telefoniansvarige så har du ännu fler möjligheter i verktyget. Mer information samt instruktioner om hur du får tillgång till Flexconnect.se finns på www.flexconnect.se och om du har några övriga frågor om verktyget kan du alltid ringa vår kundtjänst på 020-832 832.

5 Tele2 Service Online

Tele2 Service Online (TSO) ger den som är telefoniansvarig på företaget kontroll över kostnader och enkel uppföljning av användandet av tjänster och funktioner. Här får du en snabb överblick och förståelse för vilka telefonikostnader som finns i bolaget. Du kan antingen titta på övergripande nivå, eller på enskilda medarbetare och ta del av fakturor och samtalsspecifikationer. Det är även möjligt att utföra beställningar och följa upp eventuella felrapporter.

6 Inställningar

Automatiska datainställningar (Mobiltelefoner)

Normalt är telefonen inställd från start men om du har problem med att få igång datatjänsten kan du få inställningar skickade direkt till din mobiltelefon. Detta gör du via www.tele2.se.

Manuella datainställningar (Datamodem)

Om du har ett datamodem för mobilt bredband och du inte köpt modemmet från Tele2 behöver du ställa in konfiguration för Tele2 i den programvara som följde med modemmet. Du behöver ange Tele2 Mobil APN (eller kopplingspunkt) som är "internet.se". Se www.tele2.se för mer information.