

MANUAL.

**Hem- och Fasttelefoni
via mobilnätet.**

TELE2

Grattis till ett mycket bra val.

Nu har du tillgång till riktigt bra och prisvärd telefoni, där du ringer precis som vanligt, bara att samtalen går via mobilnätet istället för via det fasta nätet.

Det här betyder att din telefoni inte längre är bunden till en särskild adress. Från och med nu går det utmärkt att ta med dig telefonen vart du vill – det enda du behöver är mobiltäckning och ett eluttag.

Här hittar du all information som behövs för att komma igång. Sedan är det bara att börja ringa!

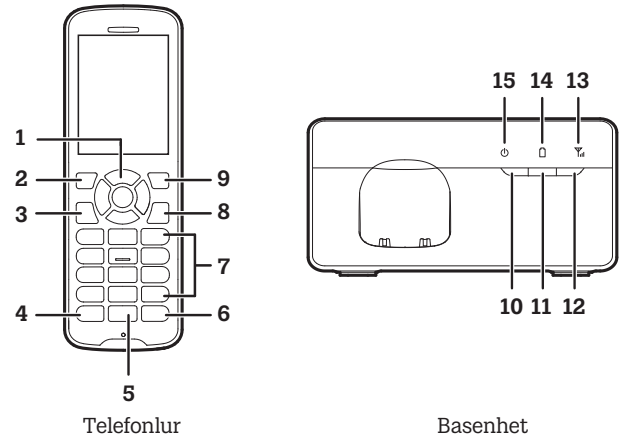


Paketets innehåll.

- A** Telefonlur
- B** Basenhet
- C** Batteri telefonlur (kan vara förinstallerat)
- D** Batteri basenhet (kan vara förinstallerat)
- E** Strömssladd

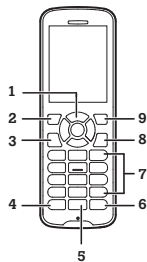
Innehållsförteckning:

Hur fungerar knapparna?	5
Kom igång – steg för steg	9
Menyval	15
Kontakter	17
Inställningar	18
Tilläggstjänster	19
SIM-kort och avregistrering	21
Frågor och svar	23
Tonvalsfunktioner	26

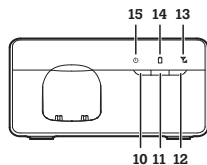


Hur fungerar knapparna?

Objekt	Beskrivning
1 Navigeringsknappar	<ul style="list-style-type: none"> • Visa huvudmenyn genom att trycka på OK i vänteläget. • Visa en genvägsmeny genom att trycka på motsvarande navigeringsknapp i vänteläget. • Ändra volymen genom att trycka på navigeringsknapparna under ett samtal.
2 Vänster funktionsknapp	Väljer det alternativ som visas i skärmens nedre vänstra hörn.
3 Ring/skicka-knapp (Grön telefonlur)	Ringer eller besvarar ett samtal. Visar samtalsloggen i vänteläget.
4 Ljud av-knapp	Stänger av eller sätter på ljudet under ett samtal.
5 Högtalarknapp	Aktiverar handsfree-läge för att besvara ett samtal.



Telefonlur



Basenhet

6	Snabbtelefonknapp	Visar listan över övriga registrerade lurar i vänteläget.
7	Siffer- och symbolknappar	<p>Matar in siffror, bokstäver och symboler.</p> <ul style="list-style-type: none"> Sifferknapparna (2–9): Ringer upp ett kortnummer för ett användardefinierat telefonnummer om du håller en av knapparna intryckt i vänteläget. #-knapp: Växlar mellan textinmatningsmetoder i redigeringsläge. *-knapp: Visar listan med symboler i redigeringsläget.
8	Avslutaknapp (Röd telefonlur)	<p>Avslutar eller avvisar ett samtal.</p> <ul style="list-style-type: none"> Håll denna knapp intryckt för att slå på eller stänga av en lur. Återgår till vänteläget.
9	Höger funktionsknapp	Väljer det alternativ som visas i skärmens nedre högra hörn. Raderar även tecknet till vänster om markören.
10	Strömbrytare	Håll den här knappen intryckt för att slå på eller stänga av basenheten.
11	Sök-/registreringsknapp	<ul style="list-style-type: none"> Tryck på den här knappen för att anropa en lur. Hjälper dig att hitta en borttappad lur. Håll knappen intryckt för att registrera en lur i basenheten.
12	Återställningsknapp	Håll knappen intryckt i vänteläget för att avregistrera alla lurar från basenheten och återställa registreringslösenordet till standardvärdet. I detta fall startar basenheten om automatiskt.

13 Signalindikator

- Släckt: Visar att det inte finns någon signal eller att basenheten söker efter ett nät eller initieras.
- Fast vitt sken: Visar att signalen är stark.
- Blinkar vitt sken: Indikerar dålig mobiltäckning alternativt ett SIM-kortsrelaterat fel, till exempel att inget SIM-kort är isatt, att PIN- eller PUK-koden inte är verifierad eller att SIM-kortet är trasigt.

14 Batteriindikator

- Släckt: Visar att batteriet inte har tillräckligt med ström eller att batteriet i basenheten inte är installerat.
- Fast rött sken: Visar att batteriet laddas.
- Blinkar långsamt rött: Visar att batteriet har för lite ström och behöver laddas.
- Fast grönt sken: Visar att batteriet är fulladdat.

15 Strömindikator

- Släckt: Visar att basenheten är avstängd.
- Fast vitt sken: Visar att basenheten är påslagen.
- Blinkar långsamt vitt: Visar att basenheten är i sökläge.
- Blinkar snabbt vitt: Visar att basenheten registrerar en telefonlur.

Ikön	Indikerar	Ikön	Indikerar
	Signalstyrka		Batteri nivå
	Alarmlösa		Tyst läge
	Vidarebefordran av alla samtal aktiverad		Lur ansluten till basenheten

OBS! Om batteriet i basenheten redan är installerat, gå direkt till steg 2.

Kom igång – steg för steg.

Steg 1: Sätta i batteriet i basenheten.

Öppna luckan på undersidan av basenheten. Koppla ihop batterikontakten i basenheten med kontakten som sitter på batterisladden. Skårorna i kontakten ska passa ihop med varandra. Placera därefter batteriet i batteriutrymmet och stäng luckan.




Steg 2: Sätta i batteriet i telefonluren.

Se till att telefonluren är avstängd och att den inte är placerad i basenheten. Öppna luckan på telefonens baksida. När batteriet sätts i, se till att de guldfärgade kontaktarna på batteriet passar ihop med kontaktarna i batterifacket. Stäng luckan.



Steg 3: Ansluta strömsladden till basenheten.

Strömsladden sätts i ett ledigt eluttag och kopplas in i basenheten enligt bilden nedan. Normalt sett startar basenheten automatiskt. Om inte, tryck på knappen märkt med  på basenheten och håll knappen intryckt i minst två sekunder. Första gången elsladden ansluts ska telefonluren ställas i basenheten och laddas i ett par timmar. Med fulladdat batteri fungerar basenheten i ungefär åtta timmar om den inte är kopplad till ett eluttag. Tänk på att när du inte använder telefonluren så är det bra att låta den stå i basenheten. Då har du alltid bästa laddning.





Steg 4: Sätta på luren.

- Telefonluren startar automatiskt när du sätter den i basenheten. Basenheten startas genom att du ansluter strömkabeln till vägguttaget.
- Du kan också sätta på luren genom att hålla knappen med röd telefonlur intryckt tills skärmen tänds.
- Du stänger av luren genom att hålla knappen med röd telefonlur intryckt tills skärmen släcks.

Steg 5: Komma igång och börja ringa.

Ringa ett samtal.

1. Ange telefonnumret med sifferknapparna.
2. Ring numret genom att trycka på "Ringknappen" (grön telefonlur). Om du vill ringa upp eller se senast slagna eller mottagna nummer trycker du på "Ringknappen" (grön telefonlur).
3. Avsluta samtalet eller avbryt uppringningen genom att trycka på "Avslutaknappen" (röd telefonlur).

När telefonluren inte används är det alltid bäst att förvara den i sin basenhet.

Besvara eller avvisa ett samtal.

När du får ett samtal besvarar du det genom att trycka på "Ringknappen" (grön telefonlur). Du avvisar samtalet genom att trycka på "Avslutaknappen" (röd telefonlur).

Ringa ett internt samtal.

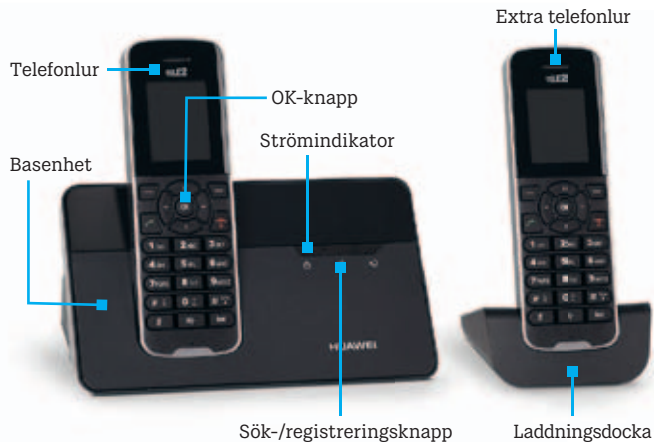
1. Tryck på "Snabbtelefonknappen" (märkt med INT) i vänteläget.
2. Bläddra till den lur som ska ringas upp med navigationsknapparna, uppåt eller nedåt.
3. Ring internsamtalet genom att trycka på "Ringknappen".
4. Avbryt eller avsluta samtalet med "Avslutaknappen".

Överflyttning av samtal.

Om du vill flytta ett externt samtal till en annan lur gör du så här:

1. Tryck på "Snabbtelefonknappen" (märkt INT) och bläddra till den lur dit du vill flytta samtalet.
2. Ring upp önskad lur genom att trycka på "Ringknappen". Avsluta samtalet mellan din lur och den andra luren med "Avslutaknappen". Samtalet överförs till den andra luren.

OBS! Placera basenheten i närheten av ett fönster för bästa mobiltäckning. Koppla ur basenheten och laddningsstationerna ur eluttaget under åskväder för att undvika att de skadas av plötsliga överspänningar. Eftersom det finns batteri i basenheten kan den vara utan strömförsörjning en kortare tid.



Anslut extra telefonlur.

Registrera den extra luren genom att:

1. Håll "Sök-/registreringsknappen" på basenheten intryckt tills strömindikatorn börjar blinka snabbt.
2. Håll in siffran "9" på telefonluren i cirka fem sekunder.

Det går även att ansluta en extra telefonlur via menyval, enligt nedan:

1. Tryck OK på telefonluren, välj Inställningar > Lur > Registrera lur.
2. Välj Basenhet 1, om du har fler än en basenhet, välj den aktuella.
3. Registrera telefonluren i basenheten genom att trycka på OK. Standardlösenordet för registrering är 0000. Bekräfta valet. Om du vill ändra lösenordet, välj Inställningar > Basenhet > Säkerhet > System-PIN.

När du registrerar en till telefonlur i basenheten ska du se till att luren är nära basenheten. Du kan registrera upp till sex telefonlurar i basenheten.

Lägga till en till telefonlur i konversationen.

1. Tryck på "INT"-knappen under samtal, bläddra till den telefonlur du vill ringa till och tryck "Välj".
2. Det ringer då i den valda telefonluren. Svara som vanligt.
3. På den första telefonluren, tryck på "Val", bläddra ner till "Skapa konferens" och tryck "Välj".

Nu kan alla prata samtidigt. Om en person lägger på fortsätter samtalet mellan de andra lurarna/telefonerna.

Samtal väntar, konferenssamtal och tredjepartssamtal.

För att använda samtal väntar eller flerpartssamtal måste du först aktivera funktionen med hjälp av telefonluren. Det kan göras genom att från hemskärmen trycka *43# och ringknappen för att aktivera funktionen eller #43# för att deaktivera funktionen. Alternativt kan du göra det med hjälp av meny.

1. Välj Meny > Inställningar > Basenhet > Samtalsinställningar > Samtal väntar.
2. Välj Aktivera för att aktivera tjänsten och Inaktivera för att stänga av tjänsten. Tryck på "Avslutaknappen" för att gå tillbaka till hemskärmen.

När du har ett samtal igång och någon ringer dig, tutar det signaler i telefonluren och du får upp två val i luren.

1. Tryck på "Valknappen" för att svara eller "Avvisa" för att ge upptagetton hos motparten. Då kommer den som ringer att kopplas till röstbrevlådan.
2. Om du tryckt på "Valknappen" finns två alternativ. Tryck på "Svara och parkera" för att svara på det inkommande samtalet. Då parkeras det första samtalet tills du väljer att fortsätta det. Trycker du på "Avsluta och svara" läggs det första samtalet på och du svarar på det inkommande samtalet. Tryck på "Avvisa" för att lägga på.

OBS! Om du inte utför detta steg kommer din extra telefonlur inte att fungera.

Under samtal kan du trycka på "Välj" för att antingen växla linje, avsluta aktivt samtal, avsluta det parkerade samtalet, avsluta alla eller skapa konferenssamtal där alla kan prata med varandra. Om du valt konferens finns under val ett alternativ att skapa privat samtal med ett av de nummer som använts. Då parkeras det andra samtalet.

Menyval.

I din telefondisplay har du två möjliga val, Meny och Kontakter. Meny innehåller Samtal, Kontakt, Inställningar och Meddelanden. Kontakt är en genväg till alla sparade kontakter.

För att komma till Meny eller Kontakt trycker du på vänster respektive höger funktionsknapp under menyerna.

Samtal.

Här ser du dina senaste samtal, både uppringda och mottagna, samt om du missat något. Om du har sparat numren som kontakter syns de med namn.

För att se när samtalet skedde eller ändra i samtalslistorna, bläddra till numret med navigeringsknapparna och tryck på "Valknappen" för fler alternativ.

Kontakter.

Kontakter sparas på SIM-kortet som sitter i basenheten. Vid SIM-kortsbyte är det viktigt att man kopierar kontakterna från SIM-kortet till basenheten som har plats för 1 000 kontakter. Annars går de förlorade vid bytet. Du kommer till kontakterna från hemskärmen genom att trycka på höger funktionsknapp (kontakter).

För att kopiera en kontakt till basenheten.

1. Bläddra till kontakten du vill spara med navigeringsknapparna. Tryck vänster funktionsknapp (Val).
2. Bläddra ner till "Kopiera t. bas". Tryck vänster funktionsknapp (Välj).
3. Bekräfta valet med vänster funktionsknapp (Bekräfta).

Detsamma kan göras om kontakten ska kopieras till SIM-kort. Då står det istället "Kopiera till SIM".

För att lägga in en ny kontakt.

1. Tryck på vänster funktionsknapp (Meny), bläddra till kontakt-symbolen, tryck OK. Tryck på vänster funktionsknapp (Val) välj "Nytt" och tryck på OK eller vänster funktionsknapp för att skapa en ny kontakt.
2. Tryck OK för att skriva in namn. Använd knappsatsen för att skriva in namnet och OK när du är färdig.
3. Med vänster funktionsknapp (Val) kan du ändra inställning för T9 och inmatningsspråk.
4. När du skrivit färdigt namnet, navigera ner i menyerna och tryck OK för att skriva in ett nummer.
5. Använd knappsatsen för att skriva in numret och avsluta med OK.
6. Tryck på vänster funktionsknapp för att spara kontakten.

För att ringa en kontakt.

1. Från hemskärmen, tryck på höger funktionsknapp (Kontakter).
2. Bläddra till kontakten med navigeringsknapparna och tryck på ringknappen.

För att ta bort en kontakt.

1. Från hemskrämen, tryck på höger funktionsknapp (Kontakter).
2. Bläddra till kontakten med navigeringsknapparna och tryck på vänster funktionsknapp (Val).
3. Bläddra till "Ta bort" och tryck vänster funktionsknapp (Välj).
4. Bekräfta med vänster funktionsknapp.

Inställningar.

Du gör inställningar och anpassar telefonluren genom att välja Meny > Inställningar. Menyn når du också genom att trycka på OK-knappen.

Ljudinställning.

Vill du byta ringsignal på din telefonlur går det lätt att göra detta via inställningar på luren. På samma ställe reglerar du också volymen på både samtal och ringsignal, samt knappljud. Välj Meny > Inställningar > Ljud.

Det går även att reglera ljudet under pågående samtal genom att trycka på den översta/nedersta navigeringsknappen.

Telefonlås.

Du låser telefonluren genom att välja Inställningar > Lur > Säkerhet > Telefonlösenord. Du kan ändra lurens standardlås-kod (0000) till ett eget lösenord.

OBS! Innan du återställer fabriksinställningarna måste du ange korrekt telefonlås-kod. Telefonlås-koden är 0000 som standard.

Knapplås.

- Håll # nedtryckt i vänteläge om du vill låsa knappsatsen.
- Tryck på vänster funktionsknapp och sedan på * när du vill låsa upp knappsatsen.

Meddelanden.

Här hittar du dina röstmeddelanden. Du kan lyssna på dem genom att välja "Röstbrevlåda" eller ringa 222.

Under minnesstatus kan du se om inkorgen är full. Har inkorgen blivit full bör du tömma den, eftersom det då inte går att ta emot nya meddelanden.

Från den fasta telefonen kan du inte skicka SMS-meddelanden.

Tilläggstjänster.

Introduktion.

För att komma åt din telefonsvarare ringer du 222 från telefonen. Första gången du ringer 222 kommer du få höra en introduktion angående hur telefonsvararen fungerar och även bli ombedd att ange en egen fyrsiffrig säkerhetskod. Sedan kommer du in i menyn för att lyssna på dina inspelade meddelanden. Finns inspelade meddelanden kommer dessa läsas upp automatiskt. Finns inga nya meddelanden eller sparade meddelanden kommer du bli kopplad vidare till dina personliga inställningar. Där kan man bland annat ändra sin personliga hälsningsfras, ändra lösenkod till telefonsvararen m m. Vill du komma direkt till dina inställningar ringer du istället 223 från din telefon.

Information om telefonsvararen.

Inspelade meddelanden som du inte lyssnat på sparas i upp till 7 dygn.

Avlyssnade meddelanden sparas i upp till 3 dygn.

Sparade meddelanden sparas i upp till 10 dygn. Du kan när som helst under dessa 10 dygn ringa till din telefonsvarare och spara dessa igen och då sparas dessa i ytterligare 10 dygn.

Du får ett SMS till din telefon när någon har spelat in ett meddelande på din telefonsvarare och i detta står att du ska ringa 222 för att lyssna på meddelandet.

Lösenord.

Första gången du ringer till telefonsvararen blir du ombedd att välja en egen fyrsiffrig kod. Detta är en säkerhetsåtgärd, så att ingen annan kan komma åt din telefonsvarare. Standardlösen till telefonsvararen är 0000. Om du inte ändrar koden från standard kommer du att bli ombedd att göra detta varje gång du ringer till telefonsvararen. Koden behöver du bara ange när du ändrar den. Nästa gång du ringer 222 kommer du att komma direkt till dina inspelade meddelanden.

Lyssna av meddelanden från en annan telefon.

Vill du lyssna på dina inspelade meddelanden från en annan telefon t.ex. en mobiltelefon, ringer du ditt fasta nummer och när du blir vidarekopplad till din hälsningsfras gör du så här:

När du hör din hälsningsfras trycker du # vänta tills rösten säger: Ange din kod, slå in din 4-siffriga kod du valt och avsluta med #. Då kommer du in i din telefonsvarare och kan lyssna på meddelanden men även ändra inställningar precis som vanligt.

OBS! Du måste ha ringt 222 en gång innan och lyssnat igenom introduktionen från din telefon innan du kommer åt den från en annan telefon.

Nummerpresentatör.

Nummerpresentation ingår i ditt abonnemang.

Hemligt nummer.

Hemligt nummer är kostnadsfritt och ett frivilligt tillval. Vill du ha hemligt nummer aktiverat permanent är det bara att kontakta Kundservice. För att dölja numret temporärt, se "Tonvalsfunktioner" på sista sidan.



SIM-kort och avregistrering.

Byte av SIM-kort.

Telefonluren levereras med SIM-kort insatt. Om SIM-kortet någon gång behöver bytas, se till att basenheten är avstängd, att batteriet är uttaget och att nätadaptern är bortkopplad. När du sätter i SIM-kortet ska kortets guldfärgade kontakter vara vända nedåt och det snedskurna hörnet ska passa i motsvarande hörn på SIM-kortsplatsen. Kontrollera att SIM-kortet är ordentligt insatt. Tänk på att kopiera kontakterna från ditt nuvarande SIM-kort till basenheten (se sid 16).

OBS! Ta inte ur eller sätt in SIM-kortet i onödan om basenheten fungerar korrekt.

Avregistrera en lur.

Så här avregistrerar du en lur från basenheten:


1. Välj Inställningar > Lur > Avregistrera lur.
2. Bläddra till den lur som ska avregistreras med navigationsknapparna, uppåt eller nedåt.
3. Avregistrera luren från basenheten genom att trycka på OK. Du kan inte använda luren sedan den har avregistrerats.

Frågor och svar.

1. Telefonluren verkar inte fungera, vad gör jag?

Om ingen information visas på telefonskärmen eller om telefonluren inte startar, kontrollera att batteriet sitter i ordentligt i luren. Ett helt urladdat batteri kan också behöva laddas en stund. Det är normalt att ingen information visas när luren laddas.

2. Det går inte att ringa, vad gör jag?

Starta om basenheten genom att hålla in knappen "Ström-indikator"  i minst fem sekunder. Vänta ca 1 min och starta sedan basenheten enligt steg 3 under "Kom igång-avsnittet" på sid 10.

3. I displayen står det "Lokaliserar bas" hela tiden?

Då har din telefon inte kontakt med basenheten. Registrera telefonen igen genom att följa steg "Ansluta extra telefonlur" på sid 14.

4. Ibland visar displayen på telefonluren "Lokaliserar bas"?

Basenheten säkerställer kontakten med telefonluren. Detta är helt normalt och pågår under ca 30 sek.

5. Batterilampan är den enda som lyser men jag kan inte ringa ut?

Då verkar din basenhet vara avstängd vilket gör att du inte kan ringa. Håll inne vänster knapp på basenheten tills alla 3 lampor börjar lysa så kommer du kunna ringa och ta emot samtal igen.

6. I displayen står det "Söker nät" hela tiden?

Basenheten söker då och då kontakt med mobilnätet för att säkerställa telefonanslutningen, vilket är helt normalt. Om displayen oavbrutet visar "Söker nät", prova att starta om basenheten genom att trycka på den vänstra knappen tills alla lampor slocknar. Vänta någon minut och tryck sedan på vänster knapp igen tills alla lampor börjar lysa. Vänta några sekunder. Kvarstår felet bör du kontakta Kundservice för vidare felsökning.

7. Kan jag ringa 112?

Ja, du kan alltid ringa 112, förutsatt att batteriet är laddat och att du befinner dig inom basenhetens räckvidd.

8. Hur långt från basenheten fungerar telefonluren?

Räckvidden är 150 meter men den blir kortare om det finns väggar eller andra hinder mellan basenheten och telefonluren.

9. Kan jag ta med telefonen till exempelvis landet?

Du kan använda telefonen överallt förutsatt att det finns mobiltäckning och ett eluttag.

10. Kan jag koppla mina gamla telefoner till tjänsten?

Nej, tjänsten fungerar bara med den specifika telefon som följer med abonnemanget, och basenheten fungerar bara med den lur som hör till. Du kan däremot köpa till extra lurar till din basenhet genom att ringa Kundservice på 0772-25 25 25 (privat) eller 0200-23 23 23 (företag).

11. Vad kostar det för dem som ringer till mig?

Den som ringer dig betalar bara normal fast telefonitaxa.

12. Hur gör jag för att flytta mitt telefonnummer till min nya tjänst?

Du ringer Kundservice på 0772-25 25 25 (privat) eller 0200-23 23 23 (företag) så hjälper vi dig att kostnadsfritt flytta ditt nummer.

Gå gärna in på tele2.se/support/hemtelefoni/kom-igang där du kan läsa mer om din nya tjänst och se filmer som visar hur du enkelt installerar dina nya telefoner.

Tonvalsfunktioner.

Automatisk vidarekoppling om din telefon inte fungerar.

Om någon ringer till dig och din fasta telefon av någon anledning inte fungerar vid tillfället (till exempel om batteriet i basstationen är urladdat) är automatisk vidarekoppling en användbar funktion. Då kopplas dina samtal per automatik om till det nummer du har valt, exempelvis till din mobil. För att detta ska fungera behöver du aktivera ett nummer på följande sätt:

Vidarekoppling till valfritt nummer vid avbrott
 önskat nummer

Avaktivera vidarekoppling till valfritt nummer vid avbrott

Vidarekoppling

Vidarekoppling alla samtal
 önskat nummer

Avaktivera vidarekoppling

Vidarekoppling vid upptaget
 önskat nummer

Avaktivera vidarekoppling vid upptaget

Fördröjd vidarekoppling till valfritt nummer vid inget svar antal sekunder
 önskat nummer

Vidarekoppling till valfritt nummer vid inget svar
 önskat nummer

Avaktivera vidarekoppling vid inget svar

Automatisk vidarekoppling till telefonsvararen

Avaktivera automatisk vidarekoppling till telefonsvararen

Vidarekoppling till telefonsvararen vid inget svar

Fördröjd vidarekoppling till telefonsvararen vid inget svar
 antal sekunder

Avaktivera vidarekoppling till telefonsvararen vid inget svar

Vidarekoppling till telefonsvararen vid upptaget

Avaktivera vidarekoppling till telefonsvararen vid upptaget

Samtal väntar

Koppla in samtal väntar

Avaktivera samtal väntar

Samtalsspärr (Beställningsstjänst)

Spärra alla utgående samtal (förinställt lösen 0000)
 lösenord

Avaktivera spärr för alla utgående samtal
 lösenord

Spärra alla utgående internationella samtal
 lösenord

Avaktivera spärr för alla utgående internationella samtal
 lösenord

Byt lösenord
 gammalt lösenord
 nytt lösenord
 nytt lösenord

Dölj ditt nummer

Aktivera tillfälligt dolt nummer

Avaktivera tillfälligt dolt nummer

Funderar du över något?

Läs mer på tele2.se eller
kontakta oss på:

Kundservice Privat: 0772-25 25 25

Kundservice Företag: 0200-23 23 23

TELE2