

TELE2 GUEST ACCESS PORTAL

Tele2 Guest Access Portal

Enkelt och säkert för både gäster och anställda

Smidig och enkel tillgång till Internet är något som förväntas av en besökare, men det kan skapa utmaningar för den som erbjuder åtkomsten. Dels handlar det om att garantera säkerheten mellan den egna och gästens trafik, dels om att omvandla den tjänst man erbjuder besökaren till något som kan ge värdefull information tillbaka. Utmaningen är att hitta en lösning som tillmötesgår gästernas förväntningar och behovet av enkel administration, samtidigt som den uppfyller kraven på säkerhet och spårbarhet.

Enkelhet - ett krav från besökaren

En besökare vill enkelt få tillgång till Internet, men förväntningarna på hur det ska fungera skiljer sig beroende på situationen.

En besökare på ett företag har inte samma förväntningar som en hotellgäst, men samtidigt kan de båda ha en del gemensamt. Som tillfällig användare vill man kunna koppla upp sig där man befinner sig. Att t ex behöva hämta ut en "biljett" i receptionen upplevs som ett tidskrävande störningsmoment. Förväntningen är att det ska gå att ansluta sig till ett gästnätverk och att all nödvändig information ska finnas tillgänglig i den enhet man vill ansluta sig med. Den typiska användaren funderar kanske inte så mycket på säkerheten i den lösning hon ansluter till, utan den är snarast något som tas för given.

Att erbjuda besökare åtkomst till Internet

Det företag som erbjuder sina besökare åtkomst till Internet behöver ta hänsyn till flera aspekter. Det handlar t ex om att ta ett socialt ansvar, skydda sin övriga verksamhet från gästernas trafik och att förse sina gäster med en trygk och smidig anslutning med bra prestanda.

Tänk på det här när du erbjuder gästaccess:

- Behöver gästernas trafik separeras från den egna verksamheten för att inte utsätta organisationen för en risk?
- Hur följer man upp vem gästen är och hur länge hon är ansluten till gästnätverket?
- Om åtkomsten används på ett otillbörligt sätt, kan vi då spåra vem det var? Går det att dra tillbaka en enskild användares tillgång till lösningen utan att det påverkar övriga användare?
- Vilka olika anslutningsalternativ vill vi erbjuda våra gäster?
- Hur säkerställer vi att våra policys efterlevs även på gästnätverket?
- Är lösningen skalbar?
- Kommer det att ta tid från IT-avdelningen, receptionen eller andra delar av organisationen?

Kan den som erbjuder gästaccess få något tillbaka från sina besökare? Det beror på både vilken typ av verksamhet man bedriver och vad gästerna är beredda att dela med sig av för att få tillgång till gästnätverket.

Tele2 Guest Access Portal

Tele2 Guest Access Portal är en lösning för gästaccess uppfyller kraven från både gästerna och de som erbjuder sina gäster åtkomst. Tjänsten erbjuder gästaccess på ett skalbart, säkert och användarvänligt sätt. För kunder som redan har WAN eller Internetanslutning från Tele2 är det enkelt att komplettera med en gästaccesslösning i den befintliga lösningen. Funktionen kopplas enkelt på i den befintliga leveransen, och sprids sedan i befintligt WLAN och LAN där man önskar erbjuda

sina besökare åtkomst.

Användaren som ansluter till gästnätverket behöver inga biljetter eller komplicerade lösenord. Istället publiceras tjänsten på ett öppet trådlöst nätverk eller via utpekade anslutningar i t ex konferenslokaler. När användaren ansluter till nätet omdirigeras hon till en portal. I portalen finns 8 olika moduler för att ansluta gästers enheter. Dessa kan kombineras så att de passar det aktuella behovet.

- Gästaccess via mejlförfrågan till behörig utfärdare.
- Gästaccess via konferens-ID.
- Gästaccess genom registrering och verifiering av mejladress.
- Anställdas access genom registrering och verifiering av mejladress.
- Gästaccess genom statiskt lösenord.
- Gästaccess genom prenumerationsbaserat lösenord.
- Vitlistning av enhet.
- Korttidsaccess.

Användaren får tillgång till gästaccessen genom att godkänna villkoren för tillgång, genom att ange sin mejladress eller genom att bli godkänd av en mötesvärd.

Trafiken separeras i både LAN och WLAN samt över WAN-förbindelser, för att sedan via en molnbaserad lösning ta vägen ut på Internet. Trafiken separeras för att garantera säkerheten, men också för att kunna skapa regler för hur trafik från gästnätverket ska hanteras avseende prioritering eller begränsning av kapacitet.

WebSec är en säkerhetsfunktion som garanterar att den som ansluter via gästnätet får en säker anslutning och möter en nyttjandepolicy. Detta tillägg finns i tre varianter. Grundnivån skyddar mot bl a Malware, Phising och Botnet. Nästa nivå blockerar även fördefinierade kategorier som t ex

terrorism, hat, diskriminerande sidor och illegala aktiviteter. För de kunder som har ytterligare behov kan Tele2 tillsammans med kund definiera ett skräddarsytt skydd och filter för gästnätverket. Lösning och kategorisering baseras på ett DNS-skydd via Cisco Umbrella, men är en integrerad del av lösningen för gästaccess.

Hur en gäst ansluter sig

Interaktionen sker primärt via mejl. När en gäst ansluter sig till gästnätverket blir hon omdirigerad till en portal där hon ombeds att logga in. Här finns olika val beroende på vilka inloggningsmetoder som är aktiverade.

För att logga in till ett nätverk som kräver godkännande av en besöksmottagare behöver gästen skriva in vem hon är och mejladress till den som är besöksmottagare. Besöksmottagaren får då ett mejl där han enkelt kan godkänna, schemalägga eller neka åtkomst till besökaren.

Om modulen för registrering och verifiering via mejladress är påslagen används en liknande metod, men det är gästen själv som får ett mejl där hon kan bekräfta att det är en korrekt adress och på så vis bli inkopplad. För enheter som ska släppas på utan inloggning finns möjlighet till vitlistning. Kontakta Tele2 för en utförlig beskrivning av de olika modulerna.

Administration och hantering

Administration som t ex aktivering av moduler och vitlistning sköts via en webbportal. Här finns även möjlighet att se vilka gäster som är anslutna, information om deras anslutning, hur de blivit tilldelade åtkomsten samt möjlighet att dra tillbaka åtkomsten.

Vill du veta mer?

För en detaljerad genomgång av funktioner, möjligheter eller din tänkta tillämpning kontakta Tele2.