

Villkor för Tele2 Byt

Gäller fr o m 2015-02-29

När du köper en telefon med Tele2 Byt hos Tele2 godkänner du nedanstående villkor.

Om Tele2 Byt

Som kund hos Tele2 kan du köpa din telefon med Tele2 Byt och på så sätt sänka kostnaden för din nya telefon. Tele2 Byt innebär att du får ett lägre pris på telefonen om du lämnar tillbaka den till Tele2 i framtiden. Du äger telefonen och väljer hur länge du vill ha den, 6, 12 eller 24 månader, och bytesvärdet baseras på vad mobilen kommer vara värd när du lämnar tillbaka den. Ju kortare tid, desto högre är bytesvärdet. Om du ångrar dig och vill behålla telefonen efter återlämningsdatumet kommer du automatiskt att faktureras för beloppet som du fått i bytesvärde uppdelat på 6 månadsdelbetalningar.

Telefonens skick vid återlämnande

Telefonen ska vara i fungerande skick vid återlämnandet. Fungerade skick betyder att allt fungerar som det ska, att telefonen går att starta och stänga av, att skärm fungerar och är oskadd, att det inte finns några sprickor i höljet och att alla knappar och pekskärm fungerar.

Är telefonen i sämre skick än fungerande blir du fakturerad mellanskillnaden av värdet på telefonen i befintligt skick och bytesvärdet.

Är telefonen defekt vid återlämnandet blir du fakturerad 35 % av bytesvärdet. Med defekt avses att knappar saknas eller är skadade, att det finns sprickor i plast- eller glasskärm eller sprickor i ramen, att bakstycket är spräckt eller saknas eller att batteriet är uppsvällt.

Har telefonen en defekt skärm vid återlämnandet blir du fakturerad 75 % av bytesvärdet. Med defekt skärm avses att LCD är trasig, har missfärgningar eller pixelskador, svart eller fryst skärm, trasig pekskärm eller att det finns vita eller gula prickar på skärmen.

Är telefonen kraftigt skadad vid återlämnandet blir du fakturerad 90 % av bytesvärdet. Med kraftigt skadad avses att telefonen inte går att starta, att det finns kraftiga skador på enheten eller att moderkortet är trasigt eller böjt. Under kategorin kraftigt skada faller också de telefoner där man gjort icke-auktoriserade väsentliga förändringar på telefonens mjukvara t.ex. så kallad jailbreak av iPhone.

Bedömningen för att fastställa telefonens skick görs av Tele2 och kan ej överklagas.

Utbytt telefon

Om du av någon anledning bytt telefon t.ex. vid försäkringsgaranti, eller serviceärenden är det viktigt att du väljer en likadan telefon, med lika mycket minne, för att Tele2 ska kunna garantera det bytesvärde som du fått.

Om du har bytt telefon till en annan modell och lämnar in den vid återlämningsdatumet kommer det aktuella andrahandsvärdet på just den telefonen att användas. Är det aktuella andrahandsvärdet högre än vad du fick i bytesvärde drar

Tele2 av mellanskillnaden på nästa faktura. Är det aktuella andrahandsvärdet lägre än vad du fick i bytesvärde faktureras du mellanskillnaden på nästa faktura.

Uteblivet återlämnande

Om du ångrar dig och vill behålla telefonen efter återlämningsdatumet kommer du automatiskt att faktureras för beloppet som du fått i bytesvärde uppdelat på 6 månadsdelbetalningar.

Kundåtaganden vid återlämnandet

Spara all information och allt innehåll som du vill ha kvar från telefonen som du ska återlämna, t.ex. foton, kontakter och andra viktiga filer och dokument.

Tele2 är inte ansvarigt för skada, förlust av eller raderad data på telefonen som byts in. Som kund kan du i efterhand inte få tillbaka data som varit lagrad på telefonen som återlämnas. Tele2 är heller inte ansvarigt för eventuella följder av att data i telefonen inte blivit raderad innan produkten lämnas in.

Du ska fabriksåterställa telefonen innan den återlämnas till Tele2.

Om du återlämnar en iPhone ska iCloud tas bort innan återlämnandet. Tas iCloud ej bort är telefonen alltid värd Okr och kommer returneras till dig. Du faktureras då för det bytesvärde som du tidigare fått eftersom du behåller telefonen.

Meddelanden

Meddelanden anses ha nått dig samma dag som avsändandet för e-post och SMS (till av dig angiven adress/nummer). Tele2 påtar sig inget ansvar för e-postmeddelanden som inte levererats oavsett orsak.

Övrigt

Tele2 skickar automatiskt påminnelser till dig med information om återlämningsdatum och instruktioner kring hur du ska återlämna din telefon. Dessa påminnelser kommer både via SMS och e-post både 1 månad innan och 1 vecka före återlämningsdatumet.

Alla telefoner återvinns, på vilket sätt beror på modell och skick. Om din hårdvara är fullt fungerande säljs den vidare och får på så sätt ett andra liv, är den i lite sämre skick plockas den isär och säljs antingen i delar eller materialåtervinns.