

Avtal för Tele2-abonnemang

Avtalsnummer (Börjar på T2)

Kundinformation

Namn	Telefonnummer	Personnummer
Email	Gatuadress	Postnummer/Ort

Avtalet gäller

<input type="checkbox"/> Nytt abonnemang	<input type="checkbox"/> Förändra ett befintligt abonnemang	<input type="checkbox"/> Nytt nummer:
<input type="checkbox"/> Portering (flytta med mitt nummer från min nuvarande operatör)	<input type="checkbox"/> Konvertering (från Comviq kontantkort till abonnemang)	

Tele2 abonnemang

Fast Pris, samtal, sms/mms inom Sverige					
<input type="checkbox"/> 3 GB, 199 kr/mån	<input type="checkbox"/> 8 GB, 249 kr/mån	<input type="checkbox"/> 15 GB, 299 kr/mån	<input type="checkbox"/> 30 GB, 349 kr/mån	<input type="checkbox"/> Unlimited GB, 499 kr/mån	
Bredband 4G, enbart datatrafik inom Sverige					
<input type="checkbox"/> 40 GB, 249 kr/mån	<input type="checkbox"/> 100 GB, 349 kr/mån	<input type="checkbox"/> 400 GB, 449 kr/mån			
SIM-kortsnummer		Telefonnummer som berörs (Gäller vid förändringar och konverteringar)		Övrigt	

Abonnemanget har ingen bindningstid och 1 månads uppsägningstid. Efter att datapaket är fullt utnyttjad kommer tjänsten att stängas och nytt extra datapaket måste köpas om man fortsatt vill nyttja datatjänsten. Avgift för pappersfaktura: 35 kr (0 kr vid autogiro eller e-faktura). Samtalstaxa gäller per påbörjad minut. För mer utförlig information om produkten, se tele2.se.

Betalning av hårdvara och tillbehör

Modell av hårdvara			IMEI-nummer		
<input type="checkbox"/> Jag vill delbetala min hårdvara (gäller telefoner, surfplattor, modem och routrar). Uppläggningsavgift för delbetalningen är 250 kr.			<input type="checkbox"/> Jag vill köpa min hårdvara kontant.		
Period för delbetalning		Delbetalningsbelopp per månad		Kontantpris för hårdvara	
<input type="checkbox"/> 6 mån	<input type="checkbox"/> 12 mån	<input type="checkbox"/> 24 mån			Betalat kontant
Modell av hårdvara					
<input type="checkbox"/> Jag vill delbetala tillbehör. Uppläggningsavgift för delbetalningen är 250 kr. (vid köp av telefon hårdvara och tillbehör vid samma tillfälle debiteras det endast en delbetalningsavgift).			<input type="checkbox"/> Jag vill köpa min hårdvara kontant.		
Jag vill delbetala mitt köp		Delbetalningsbelopp per månad		Kontantpris för hårdvara	
<input type="checkbox"/> 6 mån	<input type="checkbox"/> 12 mån	<input type="checkbox"/> 24 mån			Betalat kontant

Fullmakt – Vid flytt av nummer

Jag önskar flytta följande nummer till Tele2	Datum	Namnteckning
Min nuvarande operatör är	Personnummer	Namnförtydligande

Genom att underteckna denna fullmakt ger jag Tele2 Sverige AB rätt att portera ovanstående telefonnummer till Tele2 Sverige AB från min nuvarande operatör. Enligt branschöverenskommelse kommer denna fullmakt att arkiveras hos Tele2 Sverige AB. Tid för portering kommer att SMS:as ut till kund. Om kunden ångrar nummerportering måste detta meddelas till Tele2 Sverige AB senast 3 arbetsdagar före porteringstidpunkt.

Underskrift

Datum och ort	
Namnteckning	
Namnförtydligande	
Legitimation	Kreditkontrollnummer
<input type="checkbox"/> Körkort	<input type="checkbox"/> ID-kort
<input type="checkbox"/> Pass	

Säljarinformation

Datum	ÅF-nummer
Resp agent	Säljare
Namnteckning	

Tele2 Sverige AB och ovan angiven kund har denna dag träffat avtal för ett mobilt abonnemang. Om du som kund av någon anledning vill ångra detta köp ber vi dig kontakta Kundenservice inom 14 dagar från detta avtalstecknande.

Jag godkänner allmänna villkor, gällande integritetspolicy och att en kreditupplysning genomförs.

Jag samtycker till att Tele2 behandlar personuppgifter om mig som är s.k. trafikuppgifter, (t.ex. om hur jag använder tjänsten) för att kunna ge mig personliga erbjudanden och en anpassad kundupplevelse. Hur länge uppgifterna sparas, se Tele2:s integritetspolicy. Jag kan, när som helst, ta tillbaka samtycket via kundservice eller via Mitt Tele2.

Tele2 värnar om våra Kunders personliga integritet och vill att de ska känna sig trygga med att lämna sina personuppgifter till oss. I vår integritetspolicy finns bl.a. information om vilka uppgifter som Tele2 behandlar, för vilka ändamål, den rättsliga grunden för behandlingen, hur länge uppgifterna sparas och Kundens rättigheter. Tele2 Sverige AB är ansvarig för behandlingen av Kundens personuppgifter under detta Avtal.

DEFINITIONER

Abonnemang: Avtal om anslutning till Tele2s mobilnät (2G/3G/4G).

Avtal: Dessa abonnemangsvillkor samt övriga handlingar som utgör del av parternas överenskommelse såsom, tjänstebeskrivning, produktbeskrivning, beställning, orderbekräftelse mm.

Kund: Fysisk eller juridisk person med vilken Avtal ingåtts.

Tele2: Tele2 Sverige AB, (org nr -556267-5164), 164 94 Stockholm. www.tele2.se.

Tele2s Kundservice: Tele2s kundservice som nås via www.tele2.se eller telefonnummer 0772-25 25 25.

Tjänst: Telefonitjänst och andra teletjänster kopplade till telefonitjänsten i mobilnät.

1. TJÄNSTS INNEHÅLL

1.1 Den av Kund valda Tjänstens eller Tjänsternas innehåll framgår av dessa abonnemangsvillkor och av övriga handlingar som utgör del av Avtalet. Tjänsten specificeras mer ingående i vid var tid gällande produktbeskrivning som finns tillgänglig på Tele2s hemsida.

1.2 I Tjänst ingår alltid anslutning till Tele2s svenska mobilnät, vilket även möjliggör anslutning till Internet.

1.3 Genom anslutningen till Tele2s mobilnät kan Kund, beroende på vilka Tjänster som omfattas av Kundens Abonnemang, använda Abonnemanget för att ringa och motta röstsamtal, skicka SMS/MMS och/eller för datatrafik i Tele2s mobilnät. I Abonnemang ingår även i regel möjlighet att nyttja Tjänst i sådana utländska mobiloperatörs nät med vilka Tele2 har ingått så kallade roaming-avtal enligt respektive operatörs gällande villkor och priser samt enligt Tele2s gällande prislista. Nyttjande av de utländska mobiloperatörs nät kan ha särskilda villkor för användning som avviker från dessa abonnemangsvillkor. Det ankommer på Kund att informera sig om de villkor som gäller vid användningstillfället, vilka Kund åtar sig att följa. Information om vid var tid gällande roaming-villkor finns på www.tele2.se. Kunden kan under vissa förutsättningar välja en annan leverantör än Tele2 för de Tjänster som Kunden konsumerar i andra EU-länder. För mer information se www.tele2.se.

1.4 I de abonnemang där Tele2 tillämpar en policy om normal användning (FUP) har Kund rätt att använda roamingdata-tjänster inom EU till ett slutkundspris motsvarande minst dubbelt så stort volym som den som erhålls om man delar det sammanlagda slutkundspriset, exklusive mervärdesskatt, för datavolymen för hela faktureringsperioden med den maximala grossistavgiften för reglerade data-roamingtjänster.

1.5 Abonnemang/Tjänst medför att Kunds mobilnummer vid samtal till annan abonnent visas i mottagande abonnents display. Mobilnumret kommer inte att visas om Kunden har hemligt telefonnummer eller om Kunden själv genom tekniska inställningar har valt att dölja numret i mottagande abonnents display. Numret kan dock inte döljas när Kund skickar SMS, MMS eller använder datatjänster.

1.6 Tele2s mobilnät är en gemensam resurs som nyttjas av många abonnenter. Någon specifik bandbredd kommer därför inte att kunna garanteras Kund. Tele2 kan inte heller garantera att Tjänst vid var tid kommer att fungera felfritt utan störningar och kvalitén kan komma att påverkas av t ex uppgraderingar, antalet samtida användare i mobilnätet och att Kundens mobil är av en modell som inte stödjer Tjänst. Vidare kan den trafikhantering som sker i enlighet med Tele2s trafikhanteringspolicy (se www.tele2.se) från tid till annan komma att påverka Tjänstens kvalitet (se punkten 8.4). Tjänst tillhandahålls endast där Tele2s mobilnät har täckning (alternativt genom roaming-avtal).

1.7 Tele2 ska tillhandahålla Tjänsten på ett fackmässigt sätt och i enlighet med Avtalet. För underhåll av nät m.m. kan Tele2 dock tillfälligt behöva stänga Tjänst eller Kund från att använda mobilnäten. Vid omfattande planerade åtgärder skall Tele2 avisera Kund i förväg. Eventuella driftavbrott och fel i nätet åtgärdas skyndsamt efter felanmälan till Tele2s Kundservice.

2. KUNDS ÅTAGANDEN

2.1 Kund ska i samband med tecknande av Avtal och under avtalstiden förse Tele2 med samtliga de upplysningar som Tele2 är i behov av och efterfrågar för att kunna leverera Tjänsten till Kund enligt villkoren i Avtalet. Kund är t.ex. skyldig att skyndsamt meddela namn- och adressändring till Tele2. Om Kund lämnat oriktiga uppgifter till Tele2 har Tele2 rätt att spärra Abonnemang för vidare användning till dess riktiga uppgifter erhålls, eller säga upp Avtalet med omedelbar verkan.

2.2 Kund skall förvara och använda av Tele2 till Kund utlämnad utrustning och Identifikationsuppgifter på ett betryggande sätt. Kund är ansvarig för att till Kund utlämnad utrustning och Identifikationsuppgifter inte kan utnyttjas eller brukas av obehöriga. Kund är ansvarig för allt nyttjande av Abonnemang. Vid förlust av SIM-kort eller om Identifikationsuppgifter har förkommit eller riskerar att komma till obehörig användning, åligger det Kund att omedelbart anmäla detta till Tele2s Kundservice. Från att komplett anmälan inkommit till Tele2s kundservice om att ett SIM-kort förkommit och skall spärras ansvarar Tele2 för kostnader som orsakats av obehörigt användande, såvida inte Kund förfarit svikligt eller grovt vårdslöst. Kund är dock skyldig att erlagga abonnemangsvavgift under den tid Abonnemang inte kunnat nyttjas av Kund till följd av spärr enligt denna paragraf.

2.3 Kund ansvarar för att det sätt eller ändamål för vilket Kund använder Tjänst inte är olagligt eller kan uppfattas som anstötligt. Kund ansvarar vidare för att det sätt eller ändamål som Kund använder Tjänst inte framkallar skada för Tele2 eller tredje man. Kund ansvarar för allt material som Kund tillför eller tillhandahåller vid användande av Tjänst. Kunds ansvar omfattar inhämtande av nödvändiga tillstånd för att ta emot, sprida eller lagra material.

2.4 Kund äger inte i något sammanhang söka obehörig åtkomst till anslutna nät eller datorresurser i Tele2s nät eller obehörigen använda, förstöra eller förvanska information i Tele2s nät eller anslutna nät. Kund får inte heller ta del av eller till utomstående vidarebefordra sådan information.

2.5 Kund äger endast rätt att nyttja Abonnemang/Tjänst på sedvanligt sätt för eget bruk. Abonnemang/Tjänst får således t.ex. ej användas i s.k. gateways, som växelfunktion, som tjänst tillgänglig för allmänheten eller som gränssnitt för samtrafik.

2.6 Vid brott mot något av ovanstående äger Tele2 rätt att med omedelbar verkan stänga av Tjänst, spärra Abonnemang och/eller säga upp Avtal. Tele2 förbehåller sig rätten att, på myndighets begäran, spärra Tjänst eller utrustning.

2.7 Tele2 förbehåller sig rätten att debitera Kund avgift för av Tele2 utförd åtgärd till följd av Kunds eventuella missbruk av Tjänst. Om skada uppkommer åligger det Kund att medverka till att begränsa den uppkomna skadan.

2.8 För att motverka onormal användning och missbruk av roaming-tjänster inom EU/EES har Tele2 rätt att begära att Kund styrker sin normala hemvist i Sverige eller att Kund har andra starka band till Sverige som medför en frekvent och väsentlig närvaro i Sverige, t ex genom att begära folkbokföringsintyg, skatteutdrag eller utbildningsbevis. Tele2 har rätt att kontrollera Kunds användande av tjänsten, t ex genom kontroll av hur Kunds användning av roaming eller vistelse i Sverige överstiger Kunds användning/ vistelse i andra medlemsstater i EU/EES. Kontrollperioden för normal användning är fyra månader. Om Tele2 efter kontrollperiodens slut misstänker missbruk eller onormal användning skall Kund uppmärksammas på detta. Kund skall inom två veckor ändra sitt beteendemönstret på ett sätt som visar att konsumtionen eller närvaron faktiskt är inhemsk inom två veckor. Om detta inte uppfylls har Tele2 rätt att ta ut tilläggsavgift för förbrukningen från Kund. Tele2 har rätt att omedelbart stänga av Kund som återförsäljer tjänsten till fysisk eller juridisk person som inte har sin hemvist eller närvaro i Sverige.

3. ABONNEMANGSPERIOD OCH -UPPSÄGNING

3.1 Abonnemanget gäller tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid om en (1) månad.

3.2 Begäran om portering av telefonnummer tillhörande Abonnemang, som inkommer till Tele2, är att jämställa med uppsägning av aktuellt Abonnemang, vilket innebär att Abonnemanget kommer att upphöra sedan portering skett. Kund är dock betalningsskyldig för Abonnemanget under uppsägningstiden enligt punkten 3.1 ovan.

4. UTRUSTNING

4.1 Tjänsten förutsätter att Kunden har nödvändig utrustning för nyttjande av Tjänst. Krav på specifik utrustning framgår i förekommande fall av vid var tid gällande beskrivning av Tjänsten. Tele2 garanterar inte Tjänstens funktionalitet och kvalitet om Kunden ansluter utrustning som inte är uppfyller angivna villkor.

4.2 Utrustning för nyttjande av Tjänst som tillhandahålls av Tele2 kan i vissa fall vara förkonfigurerad för att endast fungera med Tele2s Tjänst. Tele2 förbehåller sig rätten att utföra konfigurationsändringar och uppgraderingar av utrustning under den tid som utrustningen är ansluten mot Tele2s Tjänst. Tele2 garanterar inte Tjänstens funktionalitet och kvalitet om Kunden ansluter utrustning som inte är tillhandahållen av Tele2.

5. ÅNGERRÄTT

5.1 Om Avtalet har träffats på distans, har Kunden ångerrätt enligt lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. I sådant fall lämnas information om ångerrätt till Kunden när avtalet ingås. Information om ångerrätt kan även fås på tele2.se eller via kundtjänst.

6. VILLKORSÄNDRING.

6.1 Dessa abonnemangsvillkor gäller tills vidare.

6.2 Tele2 äger rätt att ändra dessa abonnemangsvillkor. Ändring skall aviseras senast en månad i förväg. Kunden har vid villkorsändring som kan anses vara till nackdel för Kunden rätt att utan kostnad, avgift eller annan förpliktelse säga upp Avtalet, dock tidigast med verkan från sådan ändrings ikraftträdande. Kund anses ha accepterat ändringen om Kund inte aktivt säger upp Avtalet innan ändringen träder i kraft.

6.3 Kund är införstådd med att Tjänsten och därtill anslutna tjänster (inklusive anslutna nät) kan ändras såväl avseende omfattning som innehåll, dock inte beträffande grundläggande funktionella egenskaper. Ändringar kan bl.a. bero på förhållanden avseende anslutna tjänster eller beslutade ändringar av tjänster, tjänsteindelningar eller nätkonfigurationer. Sådana ändringar skall aviseras Kund senast en månad i förväg i de fall ändringarna påverkar Kunds Abonnement. Vid ändring som kan anses vara till nackdel för Kunden äger Kunden rätt att utan kostnad, avgift eller annan förpliktelse säga upp Avtalet, dock tidigast med verkan från sådan ändrings ikraftträdande.

6.4 Tele2 äger rätt att med en (1) månads varsel upphöra med tillhandahållande av viss produkt/Tjänst.

6.5 Meddelande om villkorsändring till Kund, och övriga eventuella meddelanden enligt Avtalet, skall anses ha kommit Kunden tillhanda senast tre dagar efter det att meddelandet avsänts med post till den av Kund senast till Tele2 skriftligen anmälda adressen. Meddelande som sänts via SMS, MMS, eller e-postmeddelande skall anses ha nått Kund omedelbart.

7. AVGIFTER OCH BETALNING

7.1 Kund ansvarar gentemot Tele2 för allt nyttjande av Abonnement och Tjänst och är således betalningsansvarig för samtliga avgifter som utgår enligt detta Avtal. Kunden ska till Tele2 erlägga fasta och rörliga avgifter i enlighet med vad som anges i avtalsvillkoren för respektive Tjänst samt vid var tid gällande prislista, såvida inte annat avtalats. Om Avtal för juridisk person tecknas av någon som inte är firmatecknare eller annars saknar behörighet att ingå sådant Avtal, har denne personligt betalningsansvar gentemot Tele2.

7.2 Abonnemangsavgift, delbetalning på hårdvara, samtalsavgift och andra avgifter betalas mot faktura. Övriga eventuella avgifter erläggs enligt de rutiner som Tele2 från tid till annan tillämpar. Betalning skall vara korrekt erlagd och Tele2 tillhanda senast inom den tid som anges på fakturan. Tele2 har rätt att ta ut faktureringsavgift på alla fakturor. Vid försenad betalning har Tele2 rätt att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen, lagreglerad påminnelseavgift och i förekommande fall inkassoavgift.

7.3 Kund skall inom skälig tid meddela Tele2s Kundtjänst om fakturan anses felaktig. Har Kund inom skälig tid invänt mot faktura och anfört en saklig grund mot debiteringen, skall Tele2 medge anstånd med betalning av det tvistiga beloppet till dess tvisten är slutligt avgjord. Otvistigt belopp skall dock betalas senast på angiven förfalldag. Dröjsmålsränta utgår på den del av det tvistiga beloppet som Kund slutligen skall betala.

7.4 Tele2 har rätt att ändra avgifter under löpande avtalsperiod. Avgiftsändringar skall aviseras senast en (1) månad i förväg. Vid höjning av återkommande avgifter under innevarande abonnemangsperiod har Kund rätt att utan kostnad, avgift eller annan förpliktelse säga upp Abonnement, dock tidigast med verkan från höjningens ikraftträdande. Sådan uppsägning skall ha inkommit till Tele2 innan höjningens ikraftträdande. Kund anses ha accepterat avgiftshöjningen om Kund inte aktivt sagt upp Avtalet innan ändringen träder i kraft.

7.5 Om Kund är i dröjsmål med betalning av Tjänst eller om Kunds samtalsavgifter överstiger det belopp som Tele2 från tid till annan tillämpar som kreditgräns för Tjänsten, får Tele2 stänga av Kunden från användning av Tjänsten och/eller spärra inköpt hårdvara på delbetalning eller av Tele2 tillhandahållen utrustning till dess att full betalning erlagts. Sådan avstängning får endast ske sedan Tele2 uppmanat Kunden att betala inom viss skälig tid, med upplysning om att tillhandahållandet annars kan komma att avbrytas. Kund är skyldig att betala fasta avgifter för Abonnement även under tid som Tjänst inte kan nyttjas av Kund till följd av avstängning/spärr av Tjänsten. Öppnas Abonnement åter för trafik har Tele2 rätt att ta ut en särskild öppningsavgift av Kund.

7.6 Om Kund vid upprepade tillfällen har betalat för sent har Tele2 även rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtal för ifrågasvarande Abonnement/Tjänst och/eller spärra hårdvara som kund köpt på delbetalning samt slutfakturerera Kund. Åtgärderna förutsätter att dröjsmålet avser mer än en ringa del av betalningen eller att dröjsmålet av annan anledning kan anses som väsentligt.

7.7 Tele2 har rätt att, för att förhindra obehörig användning av Kunds Abonnement, tillfälligt stänga ned Abonnementet om det nyttjas på ett sätt som inte är brukligt. Kund skall omedelbart informeras om sådan temporär nedstängning av Abonnement.

8 BEGRÄNSNINGAR.

8.1 Vid perioder av hög belastning i Tele2s mobilnät kan ibland vissa trafikslag behöva prioriteras för att undvika överbelastning. För att kunna åstadkomma detta sker behandling i form av prioritering av aktuella trafikslag. Rösttrafik, e-post, surfande och streaming påverkas inte eftersom sådan kommunikation sker i realtid. Fildelning (t.ex. Bit Torrent) kan däremot ske långsammare vid hög belastning. Tele2 begränsar även möjligheten att gå in på unika internetadresser som enligt polisen innehåller skildringar av sexuella övergrepp mot barn. Tele2 kan även göra begränsningar (filtrering) i näten för att skydda kunder mot skräppost, virus och annan skadlig kod eller angrepp mot kundens och Tele2s IT-system. Mer information finns på tele2.se.

8.2 Tele2 får endast i den utsträckning som är direkt nödvändig för att säkerställa driften av Tjänsten, förhindra brott eller fullgöra skyldighet enligt lag eller annan författning, myndighets föreskrift, beslut eller riktlinjer, ta del av material som lagras eller förmedlas via Tjänsten. Kunden samtycker till sådan informationsinhämtning och att Tele2, för att säkerställa driften av Tjänsten, förhindra brott, spridning av spam, virus eller motsvarande, får avlägsna meddelanden som kan antas innehålla sådant material.

9. ÖVERLÅTELSE M.M.

9.1 Kund får inte överlåta Abonnement utan skriftligt samtycke från Tele2. Sedvanlig kreditprövning kommer att utföras på den som önskar överta Abonnement. Om Abonnement överläts, svarar frånträdande Kund för förpliktelser som uppkommit före överlåtelsen och tillträdande kund inträder i frånträdande Kunds ställe för förpliktelser som uppkommit efter överlåtelsen. Tele2 får överlåta Abonnement till annat bolag utan Kunds samtycke.

10. ANSVAR

10.1 Har Tjänst inte kunnat användas på grund av fel i nätet eller på grund av driftavbrott har Kund, räknat från den tidpunkt som felet anmäldes till Tele2, rätt till ersättning i enlighet med nästa stycke. Värdet av ersättningen tillgodogörs Kund i form av reducerade månadsavgift(er) på kommande faktura. Har felet eller driftavbrottet varat minst: – fem (5) dagar i följd utgår ersättning motsvarande 25% av en månadsavgift (dock minst 50 kronor), – tio (10) dagar i följd utgår ersättning motsvarande 50% av en månadsavgift (dock minst 100 kronor), – femton (15) dagar i följd eller mer utgår ersättning motsvarande 100% av en månadsavgift (dock minst 200 kronor). Ersättning enligt ovan utgår i stället för skadestånd och eventuella andra påföljder. En begäran om ersättning skall framställas skriftligen till Tele2 inom skälig tid. Som driftavbrott anses inte avbrott som inträffar under period för planerat underhåll.

10.2 Tele2 svarar utöver vad som angetts i punkten 10.1 inte för olägenhet, skada eller förlust (såsom t.ex. administrativa merkostnader eller utebliven vinst) som kan orsakas genom avbrott eller annan felaktighet på teleförbindelse, genom oriktigt expedierat, uteblivet eller försenat telemeddelande eller genom störningar i teledelade om inte skadan orsakats uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet av Tele2. Tele2 svarar inte för fel eller åtgärdande av fel hänförligt till den av Kunden använda terminalen (t.ex. mobiltelefon). Tele2 ansvarar inte för personliga inställningar som Kunden gjort (e-postgrupper, filtrering, mapper, spam, adressbok m.m.). Tele2 ansvarar inte för programvara eller onlinetjänst som utvecklets av annan än Tele2.

10.3 Part svarar vid eventuella avtalsbrott inte för s.k. indirekta skador såvida part inte begärt avtalsbrottet uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet. Gör part sig skyldig till väsentligt avtalsbrott har den andra parten dock rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet.

11. FORCE MAJEURE

11.1 Part skall vara befriad från fullgörande av Avtalet om fullgörandet av visst åtagande förhindras eller väsentligen försvåras av omständighet som part inte rimligen kunnat råda över eller förutse. Om Avtals fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än en (1) månad på grund av omständighet enligt ovan, har Part rätt att med omedelbar verkan skriftligen säga upp Avtalet.

12. TVIST M.M.

12.1 Tvist mellan parterna skall i första hand lösas genom förhandling och överenskommelse. Om parterna inte kan enas, kan tvisten prövas av Allmänna reklamationsnämnden eller av allmän domstol. Reklamation med anledning av detta avtal bör framställas inom tre (3) månader efter det att part erhållit kännedom eller borde ha erhållit kännedom om det som reklamationen grundas på. Reklamation bör göras skriftligen.

TELE2S INTEGRITETSPOLICY – VI VÄRNAR OM DIN PERSONLIGA INTEGRITET

Giltigt från 2018-05-25

Tele2 Sverige AB (nedan "Tele2") respekterar din personliga integritet och ser till att du kan känna dig trygg med hur dina personuppgifter behandlas hos oss.

Nedan hittar du information om vilka uppgifter om dig som Tele2 behandlar, för vilka ändamål, den rättsliga grunden för behandlingen, hur länge uppgifterna sparas och dina rättigheter m.m.

Vilka typer av uppgifter behandlar vi och hur samlar vi in dem

Vi vill erbjuda, utveckla och förbättra våra tjänster och produkter och skapa riktigt attraktiva erbjudanden för dig. För att kunna göra detta behandlar vi dina personuppgifter (kunduppgifter och trafikuppgifter). Nedan hittar du förklaringar till dessa kategorier. Du är dock inte skyldig att lämna dina uppgifter till oss, men om du inte gör det är det inte säkert att vi kan erbjuda dig alla våra tjänster och produkter.

Kunduppgifter: är uppgifter om dig som person kopplat till din tjänst t.ex. vilka tjänster du har hos oss, ditt namn och personnummer, din adress och e-postadress, ditt telefonnummer och ditt användar-id.

Trafikuppgifter: är uppgifter om hur, när, till vem och varifrån du använder din tjänst t.ex. när du påbörjar och avslutar ett samtal, när du skickar ett SMS eller information om din surförbrukning.

Vi samlar in uppgifter på olika sätt:

- Genom dina kontakter med oss, t.ex. när du blir kund hos oss eller om du är i kontakt med vår kundservice.
- Genom att du använder någon av våra tjänster eller produkter, t.ex. när du ringer eller skickar sms.
- Genom att inhämta uppgifter från andra externa källor t.ex. personregister eller vid kreditupplysning.
- Genom att använda cookies på våra webbplatser.

Vad vi använder dina uppgifter till

För att vi ska få behandla dina personuppgifter måste det finnas stöd i gällande lagstiftning, det måste finnas en rättslig grund för behandlingen. För att vår behandling av dina personuppgifter ska vara laglig, krävs det att den är nödvändig

- för att fullgöra avtalet med dig; eller
- för att fullgöra en för Tele2 rättslig förpliktelse.

Behandlingen av dina personuppgifter får också göras

- efter en intresseavvägning, där Tele2s intresse av att utföra en behandling av uppgifter vägs mot ditt intresse av integritetsskydd; eller
- sedan du har lämnat samtycke till behandlingen. Ett samtycke lämnas separat och du kan alltid återkalla det genom att kontakta kundservice.

För att kunna tillhandahålla tjänster och produkter till dig behöver vi behandla dina personuppgifter. Nedan hittar du information om för vilka ändamål vi behandlar dina personuppgifter, med stöd av vilken rättslig grund och hur länge vi sparar dina uppgifterna. Tiden som vi sparar dina personuppgifter varierar utifrån vad uppgifterna behövs till. Vi sparar aldrig uppgifter längre än vi behöver för aktuella ändamål.

Tillhandahålla och fullgöra avtal om tjänster och produkter

Vi behandlar kunduppgifter och trafikuppgifter för att kunna tillhandahålla tjänster och produkter till dig, fullgöra avtal och tillvarata våra rättigheter enligt avtalet. Vi behöver exempelvis kunna identifiera dig som kund, hantera dina beställningar, hantera dina fakturor och betalningar för tjänsten och/eller produkten, kreditupplysning, registervård, felsöka och åtgärda fel, hantera synpunkter och reklamationer av tjänster och produkter samt säkerställa att trafiken i nätet når avsedd mottagare.

Rättslig grund: fullgörande av avtal, rättslig förpliktelse.

Utveckla och förbättra våra tjänster och produkter

Vi behandlar kunduppgifter, såsom att vi gör urval och genomför kundundersökningar, för att utveckla och förbättra vår verksamhet, våra tjänster och produkter som vi kan erbjuda dig samt våra processer och metoder.

Rättslig grund: berättigat intresse.

Tillhandahålla och förbättra service till våra kunder

Vi behandlar dina kunduppgifter och trafikuppgifter, såsom att vi hanterar din ärendehistorik, för att kunna tillhandahålla kundservice, för att kunna tillhandahålla vår självservice, och för att ständigt kunna utbilda våra medarbetare samt förbättra vårt arbetssätt för att på så vis alltid kunna erbjuda dig bästa möjliga service. När du kontaktar oss kan kommunikationen komma att analyseras.

Rättslig grund: fullgörande av avtal, intresseavvägning (Tele2 har berättigat intresse av att kunna upprätthålla en god kundservice).

Direktmarknadsföring

Vi behandlar kunduppgifter, exempelvis genom att analysera och bearbeta statistik, för att kunna erbjuda dig relevanta erbjudanden avseende våra produkter och tjänster. Vi behandlar trafikuppgifter, genom att samla in, spara, bearbeta och analysera, exempelvis att analysera hur just du använder våra tjänster och produkter, för att kunna skräddarsy erbjudanden som passar just dig. Marknadsföringen sker via t.ex. brev, telefon, sms, Internet och e-post.

Rättslig grund: berättigat intresse (kunduppgifter) och samtycke (trafikuppgifter).

Informationssäkerhet och för att förhindra missbruk av tjänster och produkter

Vi behandlar kunduppgifter och trafikuppgifter för att kunna tillvarata säkerheten för alla våra tjänster, produkter och elektroniska kommunikationsnät, för att upptäcka eller förhindra otillåten användning av tjänsten eller produkten och/eller för att upptäcka och förhindra bedrägerier, virusattacker m.m.

Rättslig grund: intresseavvägning (Tele2 har ett berättigat intresse av att upprätthålla säkerheten för våra tjänster och nät) och rättslig förpliktelse.

Fullgöra skyldighet enligt lag eller annan författning, myndighets föreskrift, beslut, begäran eller riktlinjer och för att kunna tillvarata våra intressen

Vi behandlar dina kunduppgifter och trafikuppgifter för att kunna fullgöra våra skyldigheter enligt lag eller annan författning, myndighets föreskrift, beslut, begäran eller riktlinjer, exempelvis sparar vi underlag i enlighet med bokföringslagen och lagen om elektronisk kommunikation.

Rättslig grund: rättslig förpliktelse.

TELE2:S INTEGRITETSPOLICY

Hur länge vi sparar dina uppgifter

Som huvudregel sparar vi dina kunduppgifter för ändamålen som vi angett ovan så länge som du är kund hos oss och i upp till 24 månader därefter. Dina trafikuppgifter sparar vi i upp till 12 månader efter det att uppgifterna skapades. Men vi kan även komma att spara dessa uppgifter längre för vissa ändamål exempelvis för:

- fakturerings- och betalningsändamål, som en del av bokföringsunderlag eller för att kunna tillvarata våra intressen sparar vi uppgifter i upp till 10 år efter det att underlaget skapades eller så länge som en eventuell tvist pågår.
- direktmarknadsföringsändamål sparar vi kunduppgifter i 24 månader efter det att avtalsförhållandet har upphört.
- att kunna analysera hur just du använder våra tjänster och produkter och för att skräddarsy erbjudanden som passar just dig så sparar vi dina trafikuppgifter så länge vi har ett giltigt samtycke från dig och som längst i 24 månader efter det att dina trafikuppgifter samlades in.
- att kunna tillhandahålla och förbättra vår service till dig sparar vi kunduppgifter i 24 månader efter det att avtalsförhållandet upphört. Inspelade samtal och chattkommunikation kan komma att sparas i högst 90 dagar.
- att fullgöra skyldighet enligt lag eller annan författning, myndighets föreskrift, beslut, begäran eller riktlinjer sparar vi kunduppgifter och trafikuppgifter så länge som i lagen anges.

Cookies

Tele2 använder cookies på våra webbplatser, läs mer i vår cookiepolicy, <https://www.tele2.se/support/din-sakerhet/cookies>.

Vad är en cookie?

En cookie är en liten textfil som sparas på din dator av webbplatsen du besöker.

Cookies gör det möjligt att till exempel:

- skapa personliga erbjudanden
- få information hur besökare interagerar med webbplatsen
- komma ihåg vad som finns i kundvagnen
- möjliggöra olika tjänster och funktioner

Ytterligare information om cookies, även kallade kakor, hittar du på vår webbplats, www.tele2.se eller på Post-och telestyrelsens webbplats, www.pts.se.

Till vem vi lämnar ut dina uppgifter

Till underleverantörer eller till bolag i vår koncern som behandlar uppgifter för vår räkning

Vi anlitar underleverantörer och i vissa fall bolag inom vår egen koncern för att exempelvis kunna leverera våra tjänster och produkter. Det innebär att även de behöver viss information om dig som kund. Dessa parter får dock inte använda dina personuppgifter för andra ändamål än vi anger.

Överföring av personuppgifter till tredje land

Vi anlitar även vissa leverantörer som har sin verksamhet utanför EU/EES, i ett så kallat tredjeland, för att kunna tillhandahålla tjänster och produkter till dig. Om vi överför dina personuppgifter till ett tredje land för detta ändamål kontrollerar vi att det antingen finns en adekvat skyddsnivå i det landet eller att det finns särskilda garantier för att uppgifterna och dina rättigheter skyddas. Tillräckliga garantier kan vara att överföringen regleras av särskilda avtalsklausuler som skyddar dina rättigheter eller genom bindande företags-interna regler.

En lista över de länder som EU-kommissionen beslutat har en adekvat skyddsnivå, hittar du på https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/adequacy-protection-personal-data-non-eu-countries_en

De standardavtalsklausuler som EU-kommissionen godkänt och som vi använder oss av, hittar du på <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/SV/TXT/HTML/?uri=CELEX:32010D0087&from=EN>

Mer information om överföring av personuppgifter till tredje land, hittar du på <https://www.datainspektionen.se/om-oss/internationellt-arbete/tredjelandsoverforing/>

Till andra operatörer eller tjänsteleverantörer som tillhandahåller eller medverkar till att tillhandahålla tjänster eller produkter till dig

När du ringer till en mottagare i en annan operatörs nät, exempelvis vid utlandssamtal kan, för att vi ska kunna tillhandahålla tjänsten, vissa uppgifter behöva lämnas ut till den operatören. För att utföra leveranser och för att kommunicera med dig kan vissa uppgifter lämnas ut till distributörer, såsom posten.

Nummerupplysning

I Sverige finns ett flertal abonnentförteckningar (såsom nummerupplysning i 118-serien) och det finns ett samhällsintresse av att dessa ska fortsätta finnas.

Du har möjlighet att avgöra om dina personuppgifter ska finnas med i abonnentförteckningar. Det innebär att Tele2 lämnar ut dina uppgifter (namn, adress och telefonnummer) till annan för nummerupplysningsändamål om du inte begär att ditt nummer ska vara hemligt. Du kan när som helst begära hemligt nummer hos oss och då skickas uppgifterna inte vidare. Vänligen kontakta då kundservice.

Övriga mottagare

Vi lämnar även uppgifter om dig till andra mottagare där vi enligt lag eller myndighetsbeslut är skyldiga att lämna ut uppgifter, t.ex. till räddningstjänsten.

Dina rättigheter

I enlighet med gällande lagstiftning har du ett antal rättigheter som innebär att du kan få information om och kontroll över dina egna personuppgifter.

Här listar vi dina rättigheter och i slutet dokumentet hittar du kontaktuppgifter till Tele2 som du kan använda om du vill göra dina rättigheter gällande.

Du har normalt rätt att utnyttja dina rättigheter nedan kostnadsfritt. Om begäran är uppenbart ogrundad eller orimlig får vi dock antingen ta ut en rimlig avgift eller välja att inte tillmötesgå begäran.

Vi kommer att besvara en begäran från dig utan onödigt dröjsmål och normalt inom en månad. Om ytterligare tid skulle krävas eller om vi av någon anledning inte kan tillmötesgå din begäran kommer vi att informera dig om detta. Vi kan även komma att begära ytterligare information från dig om det krävs för att vi ska kunna bekräfta din identitet och säkerställa att det är du och inte någon annan som försöker få tillgång till eller kontroll över dina personuppgifter.

Rätt till information och tillgång till dina personuppgifter

Du har rätt att begära bekräftelse på om vi behandlar personuppgifter om dig och om så är fallet kommer vi att informera dig om hur dina personuppgifter behandlas. Du har även rätt att få en kopia av de uppgifter som vi behandlar (genom ett registerutdrag). Om du begär ytterligare kopior har vi rätt att ta ut en rimlig avgift för detta.

Rätt till rättelse

Det är viktigt för oss att de personuppgifter som vi har om dig är korrekta. Om uppgifterna är felaktiga har du rätt att vända dig till oss och be om att få uppgifterna rättade. Du har även rätt att begära att uppgifter läggs till om något saknas, om tillägget är relevant med hänsyn till ändamålet med behandlingen. Vi kommer att underrätta dem, till vilka vi har lämnat ut dina uppgifter, att rättelse har skett. Vi kommer även att på din begäran informera dig om till vem/vilka information om rättelse har lämnats ut.

TELE2:S INTEGRITETSPOLICY

Rätt att bli raderad

Du har rätt att vända dig till oss för att begära att dina personuppgifter raderas:

- Om uppgifterna inte längre behövs för de ändamål som de samlades in för;
- Om behandlingen grundar sig enbart på ditt samtycke och du återkallar samtycket;
- Om behandlingen sker för direktmarknadsföring och du motsätter dig att uppgifterna behandlas;
- Om du motsätter dig personuppgiftsbehandling som sker efter en intresseavvägning och det inte finns berättigade skäl som väger tyngre än ditt intresse;
- Om behandlingen av dina uppgifter inte har följt gällande rätt; eller
- Om radering krävs för att uppfylla en rättslig skyldighet.

I vissa fall kan vi dock inte tillmötesgå en begäran om radering t.ex. om vi är skyldiga enligt lag att spara uppgifterna. Om radering sker kommer vi att underrätta dem, till vilka vi har lämnat ut dina uppgifter att radering har skett. Vi kommer även att på din begäran informera dig om till vem/vilka information om radering har lämnats ut.

Rätt att göra invändningar

- Du har alltid rätt att när som helst invända mot att dina uppgifter används för direktmarknadsföring. Det gör du genom att kontakta oss på Tele2. Om du gör en sådan invändning kommer vi inte längre behandla uppgifterna för det ändamålet;
- Du har även rätt att invända mot att vi behandlar dina uppgifter med stöd av en intresseavvägning. Om vi inte kan visa att det finns tvingande berättigade skäl för behandlingen som väger tyngre än dina skäl ska behandlingen upphöra.

Rätt till begränsning av behandling

Du har rätt att höra av dig till oss och begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas och att uppgifterna då enbart ska lagras av oss i följande situationer:

- Under den tid det tar för oss att kontrollera om personuppgifterna är korrekta, om du bestrider personuppgifternas korrekthet;
- Om behandlingen är olaglig och du motsätter dig att uppgifterna raderas och istället vill att vi begränsar användningen av dessa;
- Om du, trots att vi inte behöver uppgifterna längre, vill att vi behåller dem för att du ska kunna använda dessa för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsligt anspråk; eller
- I väntan på kontroll av vems berättigade skäl, dina eller våra, som väger tyngst om du har gjort en invändning mot behandlingen.

I vissa fall kan vi dock inte tillmötesgå en begäran om begränsning t.ex. om uppgifterna behövs för att vi ska kunna försvara våra rättigheter eller skydda någon annan persons rättigheter. Om begränsning sker kommer vi att underrätta dem, till vilka vi har lämnat ut dina uppgifter, att begränsning har skett. Vi kommer även att på din begäran informera dig om till vem/vilka information om begränsning har lämnats ut.

Rätt till dataportabilitet

Du har rätt att begära att få ut dina personuppgifter i ett maskinläsbart format och har rätt använda sådana personuppgifter på annat håll, t.ex. när du väljer att ta med dig ditt telefonnummer till en annan operatör. Denna rättighet gäller för sådana personuppgifter som du har lämnat till oss och som behandlas med stöd av ditt samtycke eller om behandlingen grundar sig på avtal med oss.

Kontaktuppgifter till Tele2 och till vårt dataskyddsbud

Om du har frågor eller vill utöva dina rättigheter t.ex. återkalla ditt samtycke

- Logga in på Mitt Tele2.
- Kontakta vår kundservice för varumärket Tele2 via chatt eller på telefon: 0772-252525.

Om du inte vill ha vår direktmarknadsföring

Du har alltid rätt tacka nej till vår direktmarknadsföring av tjänster och produkter som görs via SMS, e-post, telemarketing, per post eller via våra samarbetspartners webbplatser.

Ring då till vår kundservice eller klicka på avregistrera i SMS:et eller e-post-meddelandet. Du kan även avregistrera dig per brev till adressen nedan. Vänligen ange då namn, personnummer och vilket abonnemang det gäller.

Tele2 Sverige AB, Box 62, 164 94 Kista.

Om du inte vill delta i våra kundundersökningar

Du har alltid rätt att tacka nej till att delta i kundundersökningar. Ring då till vår kundservice. Du kan även avregistrera dig per brev till adressen nedan. Vänligen ange då namn, telefonnummer och vilket abonnemang det gäller.

Tele2 Sverige AB, Box 62, 164 94 Kista.

Klagomål

Om du anser att dina personuppgifter behandlas i strid med gällande rätt kan du lämna in ett klagomål direkt till oss eller till Datainspektionen.

Personuppgiftsansvarig Tele2 Sverige AB

Tele2 Sverige AB är ansvarig för den behandling av våra kunders (konsument) personuppgifter som görs för varumärket Tele2. Som personuppgiftsansvarig bestämmer vi ändamålet och medlen för behandlingen.

Dataskyddsbud Tele2 Sverige AB

Vårt dataskyddsbud övervakar att vi följer gällande lagstiftning och behandlar dina personuppgifter på ett korrekt sätt. Om du vill kontakta vårt dataskyddsbud går det bra att ringa till vår kundservice för Tele2 på telefonnummer 0772-252525 eller mejla till dposweden@tele2.com.

Ändring av integritetspolicyn

Tele2 kan komma att ändra denna integritetspolicy. Den ändras på samma sätt som de allmänna villkoren för den tjänst eller produkt som du har hos oss. Vi kommer även meddela ändring på vår webbplats www.tele2.se. Där kommer vi även att hålla samtliga versioner av policyn tillgängliga för dig.