

# TJÄNSTESPECIFIKA VILLKOR TELE2 BREDBAND VIA TELEJACKET (ADSL) – PRIVAT

Gäller fr.o.m. 2018-05-25

Tele2 värnar om våra Kunders personliga integritet och vill att de ska känna sig trygga med att lämna sina personuppgifter till oss. I vår integritetspolicy finns bl.a. information om vilka uppgifter som Tele2 behandlar, för vilka ändamål, den rättsliga grunden för behandlingen, hur länge uppgifterna sparas och Kundens rättigheter. Tele2 Sverige AB är ansvarig för behandlingen av Kundens personuppgifter under detta Avtal.

## 1. Allmänt

Dessa tjänstespecifika villkor reglerar Kunds användande av Tjänst. Utöver vad som anges i Allmänna villkor – Privat skall avtal anses ingånget när Kund registrerat sig för Tjänst. Tjänsten levereras i normalfallet inom 5–6 veckor från beställning eller, om tillämpligt, efter eventuell ångerfrists utgång under förutsättning att all nödvändig information från Kunden kommit Tele2 tillhanda. För det fall Kunden vid beställningstidpunkten är bredbandskund hos annan operatör levereras Tjänsten i normalfallet inom 2 veckor från det att Kundens avtal med den andra operatören upphört.

## 2. Tjänstebeskrivning

Genom Tjänsten erhåller Kund en (1) access till Internet med hög bandbredd för personligt bruk. I Tjänst ingår anslutning till nationella och internationella Internetkopplingar. Tele2 ansvarar ej för personliga inställningar som kunden gjort (mailgrupper, filtrering, mappar, spam, adressbok osv) och förbehåller sig rätten att ändra eller ta bort information om detta motiveras av kommersiella, driftsmässiga eller andra tekniska skäl.

I Tjänst ingår inte nya versioner av distribuerad programvara. Tjänst samt dess tilläggstjänster specificeras i vid var tid gällande produktbeskrivning för Tjänsten som finns tillgänglig på Tele2s hemsida, [www.tele2.se](http://www.tele2.se). Kund kan mot en extra kostnad erhålla e-postkonton samt hemsida. Följande villkor gäller för dessa tilläggstjänster: Kund tilldelas visst utrymme för e-post. Storleken på varje enskilt elektroniskt brev är begränsat till ett av Tele2 bestämt antal tecken. E-post kommer att lagras hos Tele2 för en begränsad tid. Vid maximalt utnyttjat utrymme kan inte nya mail tas emot. Information om vid var tid gällande utrymme och vid var tid gällande lagringsperiod för Tjänsten kan erhållas via [www.tele2.se](http://www.tele2.se) eller via Tele2s Kundservice på telefonnummer 0772-25 25 25. E-postadress ingående i Tjänst är personlig. Tele2 förbehåller sig rätten att neka samt ta bort olämpliga och stötande adresser. Vidare äger

Tele2 rätt att ändra adress om detta motiveras av kommersiella, driftsmässiga eller andra tekniska skäl. Kund disponerar ett avgränsat utrymme på Tele2s server för personlig hemsida. Denna hemsida kan ej kopplas mot egen domän, ej heller uppdateras från annan operatörs nät. Kund överför själv information till server och ansvarar för upplägg av personlig hemsida. Tele2 tillhandahåller ingen support för den innehållsmässiga eller den typografiska utformningen av personlig hemsida. Vidare ansvarar Tele2 ej för säkerhetskopiering av eller för specifik svarstid för personlig hemsida. Antalet samtida tillåtna uppkopplingar mot Kunds personliga hemsida kan i vissa fall begränsas.

## 3. Anslutning

Kund erhåller access till Internet via Tele2 eller via annan operatörs nät. Kund svarar själv för avtal med operatör till det allmänna telenätet. Analog telefoniabonnemang krävs för Tjänst, samt nödvändig utrustning för överföring av datainformation. ADSL-modemet ska vara godkänt av Tele2 samt anslutas till bostadens första telejack (som förutsätts vara seriellt kopplat). Av tekniska skäl är Tjänst inte tillgänglig på alla geografiska platser. Kund är medveten om att Avtalet är bindande endast om det av tekniska skäl är möjligt att erbjuda Kund Tjänst. Om Kunds befintliga ADSL-operatör motsätter sig operatörsbyte har Tele2 ej möjlighet att leverera Tjänst. Om Tjänst inte är tillgänglig på installationsadressen kommer Tele2 att meddela Kund härom. När Tjänst nyttjas tilldelas Kund en dynamisk IP-adress. Tjänst får endast nyttjas av en (1) person vid varje enskild tidpunkt.

Kund har inte rätt att sätta upp egen server med åtkomst från Internet. För att få tillträde till Tjänst erhåller Kund inloggningsuppgifter och personlig kod som ska förvaras trygghet från obehöriga. Kund är medveten om att Tele2 eventuellt inte kan leverera Tjänst om Kund flyttar.

## 4. Avgifter och betalning

Betalning avseende Internetabonnemang erläggs månadsvis i förskott mot faktura. Startavgift tillkommer i enlighet med från tid till annan gällande priser för Tjänsten, vilken återfinns på [www.tele2.se](http://www.tele2.se) eller kan erhållas från Tele2s Kundservice på telefonnummer 0772-25 25 25. Kund är skyldig att erlägga avgift enligt avtal oavsett om Tele2 kan leverera Tjänst efter flytt eller ej. Om Tjänst kan levereras efter flytt skall Kund erlägga en flyttavgift enligt var tid gällande prislista. Avbrott i Tjänst på grund

av flytt kompenseras inte. Vid flytt kan priset på Tjänst komma att förändras på grund av bland annat tekniska skäl. Om Kund tecknat sig för en kombination av en eller flera Tjänster förutom bredband via telejacket och därmed erhållit ett lägre pris för bredbandstjänsten äger Tele2 rätt att justera priset för bredbandstjänsten om Kund avslutar den/de andra tjänsterna. Om Kunden säger upp sitt analoga telefonabonnemang, oberoende av vilken operatör som levererar detta, äger Tele2 rätt att debitera Kunden en höjd fast månadsavgift, enligt gällande prislista. På grund av tekniska skäl så kan vissa adresser inte erhålla tjänsten bredband via telejacket utan att ett analogt telefoniabonnemang finns. Tjänsten avslutas i dessa fall och kund slutfaktureras.

## 5. Tele2s ansvar, begränsning med mera

Tele2 ansvarar ej för sådan programvara som inte har utvecklats av Tele2 och som distribueras tillsammans med Tjänst. Tele2s underhåll och ansvar omfattar endast anslutning med en (1) dator. Tele2s funktionsansvar för Tjänst sträcker sig till första telejack. Om Kund bor på långt avstånd från telefonstation är Kund är medveten om att Tjänst i vissa fall kan ha något lägre kapacitet än normalt och ej heller kan uppgraderas till en högre kapacitet. Tele2 har rätt att begränsa volymen data som Kund överför om olägenhet uppstår för Tele2 eller annan. Aktuell produktinformation finns på [www.tele2.se](http://www.tele2.se). Vid avbrott i Tjänst skall ersättning till Kund räknas ut på följande sätt; månadsavgiften delat med trettio (30) gånger antalet avbrottsdagar/år. Ersättning utgår inte vid avbrott på grund av adressbyte.

## 6. Kundens ansvar

Kund får inte ansluta datorresurser i syfte att fritt eller mot ersättning erbjuda och/eller tillhandahålla varor, tjänster eller information till utomstående.

## 7. Avtalsperiod

Avtalsperioden anges i abonnentavtalet. Avtalet löper tills vidare efter eventuell bindningstids slut. Uppsägning av avtalet bör ske skriftligen. Efter uppsägning upphört avtalet att gälla enligt överenskommen bindningstid, eller efter en uppsägningstid om en (1) månad.

## 8. Ångerrätt

För det fall att Kund är konsument och beställer på distans, t ex via Internet äger Kund rätt att frånträda avtalet under förutsättning att Kund meddelar Tele2s kundtjänst härom inom fjorton (14) dagar från den dag beställning av Tjänst gjordes ("Ångerfrist").