

INSTALLATION AV BREDBAND VIA TELEJACKET.

Att installera ditt ADSL-modem tar bara någon minut.

TELE2

Innehållsförteckning

Paketets innehåll.....	3
Anslut bredbandet trådlöst.....	4
Anslut bredbandet med kabel.....	6
Vad är vad på din gateway/modem.....	8
Vanliga frågor.....	11
Viktig information innan du ansluter till Tele2s bredbandstjänst.....	12



En gateway/modem är enkelt uttryckt en dosa som fungerar som knutpunkt för nätverk hemma eller på kontoret. Hit kopplar du enkelt bredband och telefoni. Denna gateway/modem fungerar delvis som en router och fördelar signalen till dina olika enheter. Dessutom har den en WiFi-sändare, vilket innebär att du kan få ditt bredband trådlöst.

Paketets innehåll.



Anslut bredbandet trådlöst.

Det finns två olika sätt att koppla in modemmet, beroende på hur du vill surfa. Här följer instruktioner för hur du ansluter trådlöst till en dator. Se sidan 6 om du vill ansluta med kabel.



Koppla modemets strömkabel till ett ström uttag.

Koppla in telefonsladden i modemets vita uttag märkt DSL. Sedan kopplar du in telefonsladden till första telefonjacket via mellanproppen.

OBS! Om du inte vet vilket telefonjack som är först, se instruktionerna på sidan 11.

2



Om inga lampor på modemets framsida lyser, tryck på på/av-knappen tills de börjar lysa.

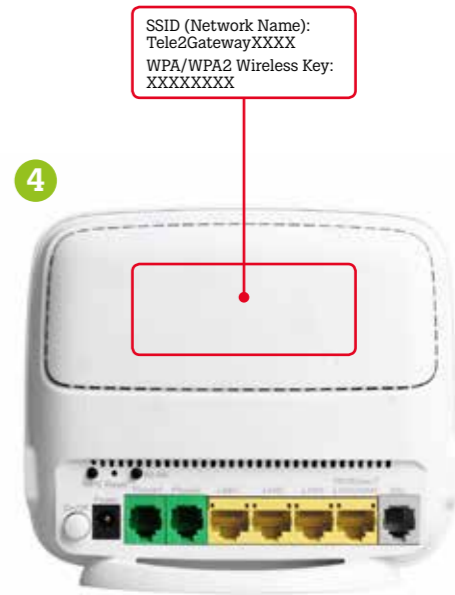
3



Sök efter trådlösa nätverk på din dator.

Namnet på nätverket hittar du på baksidan av modemmet efter "SSID (Network name)". Det står "Tele2Gateway" och en sifferkombination. Välj nätverket i listan över tillgängliga nätverk din dator hittar.

4



Nätverkets lösenord står efter "WPA/WPA2 Wireless Key" på baksidan av modemmet. Tänk på att skriva stora och små bokstäver som de står angivna. (Inloggning med lösenord krävs bara en gång, sedan sker anslutningen automatiskt.)

Klart! Nu kan du surfa med ditt nya bredband.

Anslut bredbandet med kabel.

1



Koppla modemets strömkabel till ett ström uttag.

Koppla modemets telefonsladd till första telefonjacket via mellanproppen.

OBS! Om du inte vet vilket telefonjack som är först, se instruktionerna på sidan 11.

2



Om inga lampor på modemets framsida lyser, tryck på på/av-knappen tills de börjar lysa.

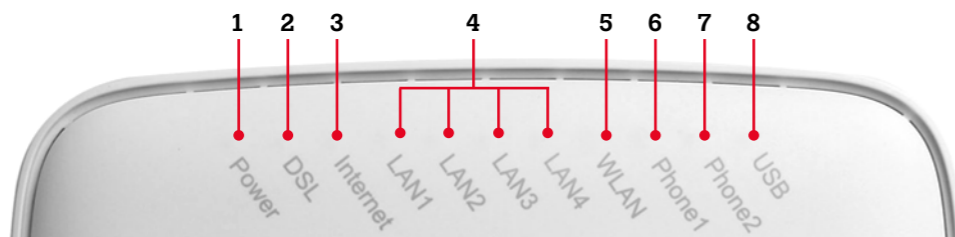
3



Stoppa in den gula nätverkssladden i modemets bredbandsutttag och koppla ihop den med datorn.

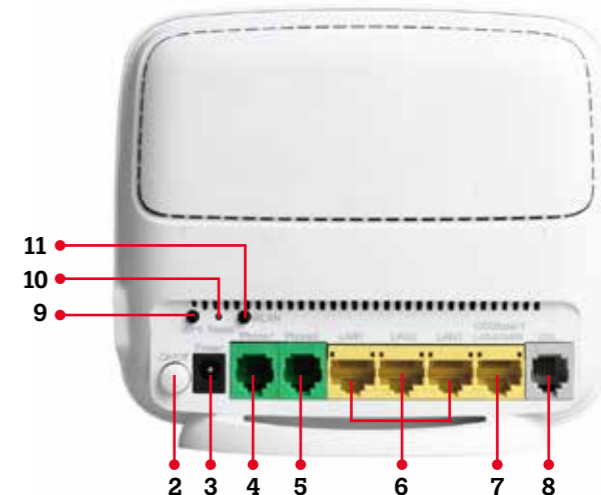
Klart! Nu kan du surfa med ditt nya bredband.

Vad är vad på ditt modem?



Lampor på framsidan.

- 1. Ström**
Grönt sken om modemmet är påslaget. Släckt om modemmet är avstängt.
- 2. Kontakt med Telestation**
Fast grönt sken om OK. Snabbt blinkande grönt vid upprättande av kontakt mot Telestation. Långsamt blinkande grönt eller släckt vid problem med koppling mot telestation.
- 3. Internet anslutning**
Fast grönt sken vid lyckad anslutning mot Internet. Blinkande grönt vid pågående dataöverföring. Släckt om misslyckad anslutning mot Internet.
- 4. LAN anslutning**
Fast grönt sken om lyckad anslutning mot LAN anslutning. Blinkande grönt vid pågående dataöverföring. Släckt om ej inkopplat mot LAN.
- 5. Wifi anslutning**
Fast grönt sken om Wifi är aktiverat. Blinkande grönt vid pågående dataöverföring. Släckt om Wifi inaktiverat. Fast rött sken under 5 minuter vid lyckad WPS-anslutning. Långsamt blinkande rött om modemmet försöker initiera WPS-anslutning. Fast blinkande rött om WPS anslutning misslyckats.
- 6. IP-telefoni1**
Grönt sken om OK, registrering mot Tele2s telefoni-nät lyckats. Blinkande grönt när samtal pågår eller telefonlur lyfts. Släckt vid problem med registrering mot Tele2s telefoninät.
- 7. IP-telefoni2**
Används ej.
- 8. USB lagring**
Fast grönt sken om USB media anslutet. Blinkande grönt vid pågående dataöverföring. Släckt vid ej ansluten USB media.



Knappar och anslutningar på baksidan.

- 1. USB-anslutning**
USB port för anslutning av USB media med max ström 500mA.
- 2. Av/På modem**
Av/På knapp för modemmet.
- 3. Strömanslutning**
Anslut medföljande strömsladd.
- 4. Telefonuttag 1**
Telefonuttag för anslutning av egen telefon via RJ-11 uttag. Används endast i det fall Tele2 levererar bredbandstelefoni.
- 5. Telefonuttag 2**
Används ej.
- 6. LAN anslutning**
10/100 Mbit/s LAN port för trådbunden anslutning av bredbandsmodem mot lokalt nätverk.
- 7. LAN anslutning**
10/100/1000 Mbit/s LAN port för trådbunden anslutning av bredbandsmodem mot lokalt nätverk.
- 8. DSL anslutning**
RJ-11 port för anslutning till telestation via första telefonjacket och mellanproppen.
- 9. WPS-knapp**
WPS-knapp för förenklad åtkomst för enheter som ansluter till det trådlösa nätverket. Används med försiktighet då detta kan utgöra en potentiell säkerhetsrisk. Funktionen är per default inaktiverad.
- 10. Återställning**
Fabriksåterställning av bredbandsmodemet. För att återställa modemmet håller du till exempel en pennspets intryckt i hålet i ca 5 sekunder samtidigt som modemmet startas.
- 11. Av/På Wifi**
Av/På knapp för Wifi.



Vanliga frågor.

Hur ändrar jag inställningarna på mitt modem?

Logga in på modemmet via din webbläsare. **Modemets adress är 192.168.1.1.** Användarnamn är "Tele2" och lösenord är modemets serienummer (du hittar det på baksidan av modemmet). Användarnamn och lösenord kan du ändra när du loggat in.

Hur hittar man första telefonjacket?

1. Tag två vanliga fasta telefoner, helst inte trådlösa, som vi kan kalla A och B.
2. Om du inte har två fasta telefoner kan du ersätta testtelefonen A med den medföljande mellanproppen.
3. Koppla in A i jacket närmast ytterdörren och B i något av de andra jacken.
4. Lyft luren på A och hör om det kommer en ton ur B.
5. Om du inte hör en ton i B, flytta B till ett annat av dina telefonjack och upprepa testet där. Upprepa detta ända tills du hör en ton ur B eller att du testat alla jack utan att få en ton ur B.
6. Om du aldrig fick en ton ur B betyder det att A satt i det första jacket från början, och det första jacket är alltså hittat.
5. Om du får en ton ur B någon gång betyder det att A inte sitter i första jacket. Jacket där B får ton är då själv trolig kandidat att vara första jacket. Låt därför B sitta kvar och flytta istället runt A i bostaden tills alla jack är testade eller att A får ton.

Om du upptäcker två eller flera jack som samtidigt får ton är ledningarna i jacken felkopplade. Prova om modemmet fungerar ändå, kontakta annars en auktoriserad telereparatör.

Viktig information innan du ansluter till Tele2s bredbandtjänst.

Tele2 vill upplysa dig som kund om den säkerhetsrisk som du som användare utsätts för genom anslutning till Internet. De huvudsakliga säkerhetsriskerna vid anslutning mot Internet är att bli utsatt för olika former av kriminell verksamhet i form av olaga intrång i system, informations och identitetsstöld samt förlust eller stöld av data till följd av exempelvis phishing-email, spionprogram och skadlig kod i filer och på webbplatser.

Tele2 är måna om din säkerhet och ställer höga krav på oss själva och de tredjeparts produkter som används för att realisera tjänsten. Tele2 utför omfattande säkerhetstester av ny utrustning som används i tjänsten för att säkerställa att de inte innehåller några uppenbara säkerhetsbrister och att lösningen håller en betryggande grundläggande nivå för att era kunduppgifter ska hållas skyddade mot intrång eller bedrägerier.

För att ytterligare minimera risken för att drabbas av IT-relaterade säkerhetsshot rekommenderar Tele2 starkt att ni skyddar ert nätverk och de anslutna datorer via en brandväggslösning i kombination med uppdaterade antivirusprogramvara samt att ni använder starka lösenord.

För mer bra tips på hur du kan minska risken för att utsättas för IT-relaterade hot, se Post och Telestyrelsen och Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB) hemsida med information kring detta, <http://www.pts.se/internetsakerhet> respektive <https://www.dinsakerhet.se/sakrare-hemma/teknik-och-it/vad-ar-informationssakerhet>

Välkommen att kontakta oss!

Kundservice Privat: 0772-25 25 25

Kundservice Företag: 0200-23 23 23

TELE2