

SMART! DU HAR JUST KÖPT EN NY MOBIL OCH BETALAT MED DIN GAMLA.

**Här har vi samlat information att
ta del av innan du skickar tillbaka
din gamla mobil till oss.**

TELE2

Vad behöver jag göra?

Steg 1 – Spara information.

- Spara all information och allt innehåll som du vill ha kvar från din gamla telefon, t ex. foton, kontakter och andra viktiga filer och dokument.
- Är du osäker på hur du ska gå till väga rekommenderar vi att du går in på din telefontillverkares hemsida och letar upp instruktioner under "Support".

Steg 2 – Fabriksåterställ telefonen.

1. Ta ut SIM-kortet ur din gamla telefon.
2. Fabriksåterställ sedan telefonen.

Du hittar vanligtvis fabriksåterställningar under inställningar på din telefon:

iPhone: Inställningar → Allmänt → Nollställ → Nollställ alla inställningar. Säkerställ att iCloud är borttaget, om det är kvar är din telefon alltid värd 0 kr och kommer skickas tillbaka till dig.

Android: Inställningar → Säkerhetskopiering → Återställ till fabriksdata/återställ standardinställningar.

Övriga operativsystem: Vänligen besök din telefontillverkares hemsida och leta upp instruktioner under "Support".

Steg 3 – Skicka in telefonen.

- Stoppa telefonen i den kartong du fått (byter du in flera telefoner läggs alla i samma kartong).
- Var noga med att alla nödvändiga delar är med som batteri och simkortshållare.
- Du väljer själv om du vill skicka med laddare.
- Sätt på fraktsedeln.
- Posta kartongen.

Vad händer när jag skickat iväg telefonen?

- Tele2 gör en slutgiltig värdering av din gamla telefon och säkerställer att telefonens skick överensstämmer med vad som angivits.
- Matchar den slutgiltiga värderingen är inbytet godkänt och du behåller din rabatt.
- I de fall den slutgiltiga värderingen är högre än vad som angivits är inbytet godkänt, du behåller din rabatt och Tele2 drar av mellanskillnaden på kommande faktura.
- Skulle det vara så att den slutgiltiga värderingen är lägre än vad som angivits får du välja mellan att acceptera eller avslå det och få telefonen skickad tillbaka till dig.
- Accepteras det nya värdet kommer din rabatt att justeras på kommande faktura.
- Avslår du den slutgiltiga värderingen och har skickat in flera telefoner returneras alla telefoner till dig, dvs. du ångrar inbytet av alla telefoner.
- Vi behöver ditt svar inom en vecka, uteblivet svar räknas som accepterat.
- Skickar du inte in ditt inbyte inom 10 dagar efter du hämtat ut din nya telefon kommer rabatten att tas bort på kommande faktura.
- Fullständiga villkor hittar du här: www.tele2.se/Villkor-inbyte-av-telefon

Livet efter återvinningen.

- Alla telefoner återvinns, på vilket sätt beror på modell och skick.
- Om din telefon är fullt fungerande säljs den vidare och får på så sätt ett andra liv.
- Är den i lite sämre skick plockas den isär och säljs antingen i delar eller materialåtervinns.

TELE2