

Tele2 Sverige AB, 106 66 Stockholm.
Kundservice Privat: Tel 0772-25 25 25, Fax 0200-25 00 70.
Kundservice Företag: Tel 0200-23 23 23, Fax 0200-23 00 70.
www.tele2.se

T2 Svar

Fast telefoni

TELE2

TELE2

T2 Svar är en telefonsvarare. Den syns inte, tar ingen plats och samlar inte damm. T2 Svares syfte är klart. Den förenklar kommunikationen mellan människor. T2 Svar ser till att du inte missar några samtal och den hjälper dig att hålla kontakten med dina nära och kära.

Kostnaden för att ringa upp T2 Svar är som ett lokalsamtal plus ordinarie öppningsavgift enligt det abonnemangsavtal du har inklusive eventuella rabattpaket.

Med T2 Svar kan du

- Spela in ett personligt hälsningsmeddelande
- Ta emot meddelanden på din fasta telefon
- Lyssna av meddelanden från din fasta telefon
- Lyssna av meddelanden från din mobiltelefon eller annan fast telefon med personlig kod
- Få avisering till nummerpresentatör att meddelande inkommit
- Få avisering via SMS till din mobiltelefon att meddelande inkommit

Koppla in

För att koppla in T2 Svar vidarekopplar du din telefon till 078222.

Vidarekoppling vid ej svar

Om du vill att T2 Svar ska svara efter 15 sekunder: Lyft luren på din telefon och tryck [*] 61 [*] 078222 [*] 15 [#]. En röst säger "Beställningen är mottagen. Var god lägg på luren". Detta bekräftar att inkopplingen är korrekt utförd. Lägg på luren.

Om du vill att samtalet skall kopplas till T2 Svar efter 10 sekunder trycker du istället [*] 61 [*] 078222 [*] 10 [#]. Du kan välja mellan 5 och 60 sekunder. Vidarekopplingen behöver du göra en gång. Tjänsten fungerar sedan till dess att den kopplas ur enligt nedan.

Vidarekoppling vid upptaget

Om du vill att T2 Svar ska vidarekoppla vid upptaget: Lyft luren på din telefon och tryck [*] 67 [*] 078222 [#]. En röst säger "Beställningen är mottagen. Var god lägg på luren". Detta bekräftar att inkopplingen är korrekt utförd. Lägg på luren. Vidarekopplingen behöver du göra en gång. Tjänsten fungerar sedan till dess att den kopplas ur enligt nedan.

Hälsningsmeddelande

När du gjort inkopplingen bör du göra dina inställningar enligt nedan. Tala in ett personligt hälsningsmeddelande och ändra din kod. Koden garanterar att ingen annan kan lyssna av dina meddelanden. Som standard har vi lagt in koden 0000. Vi rekommenderar att du ändrar koden som då blir personlig. Lyssna igenom hela informationen första gången du ringer så upprepas den inte nästa gång.

Ändra inställningar

Vill du ändra inställningar ringer du först 078222. Tryck [9] för att komma till huvudmenyn. Från huvudmenyn väljer du [3]. Därefter trycker du [1] för att ändra hälsningsfras, eller [4] för att ändra din personliga kod. Följ röstens anvisningar.

Lyssna av från din egen telefon

För att lyssna av dina meddelanden hemifrån lyfter du luren och slår 078222. T2 Svar spelar upp dina meddelanden.

Lyssna av från någon annan telefon

För att lyssna av dina meddelanden från en annan telefon ringer du ditt hemnummer. När du hör ditt hälsningsmeddelande trycker du [#] och följer därefter anvisningarna. T2 Svar spelar upp dina meddelanden.

Extra funktioner vid avlyssning av meddelande

- Tryck [1] – backa 8 sekunder
- Tryck [1] [1] – repetera meddelande
- Tryck [3] – hoppa fram 8 sekunder
- Tryck [3] [3] – hoppa till slutet av meddelande
- Tryck [4] – spara meddelande och gå vidare till nästa
- Tryck [5] – radera meddelande och gå vidare till nästa
- Tryck [6] – under avlyssning för att få SMS till din mobiltelefon med numret till den som ringt och lämnat meddelandet
- Tryck [7] – paus, tryck [7] igen för att fortsätta
- Tryck [8] – för att få hjälp och information
- Tryck [9] – hoppa till huvudmenyn
- Tryck [*] – hoppa till föregående meddelande
- Tryck [#] – hoppa till nästa meddelande

Avisering

När du fått ett meddelande ringer det i din hemelefon. Har du en nummerpresentatör visas i displayen att du fått ett samtal från T2 Svar (078222).

Avisering Mobilen

Har du tjänsten Avisering Mobilen, får du ett SMS till önskad mobiltelefon om att du fått ett meddelande. Tjänsten aktiverar du enkelt via vår hemsida tele2.se eller genom att ringa Kundenservice på 0200-25 25 25.

Koppla ur

För att koppla ur "Vidarekoppling vid ej svar" lyfter du luren och trycker [#] 61 [#]. En röst i luren säger "Beställningen är mottagen. Var god lägg på luren". Detta bekräftar att urkopplingen är korrekt utförd. Lägg på luren.

För att koppla ur "Vidarekoppling vid upptaget" lyfter du luren och trycker [#] 67 [#]. En röst i luren säger "Beställningen är mottagen. Var god lägg på luren". Detta bekräftar att urkopplingen är korrekt utförd. Lägg på luren.

Korta fakta

- I din T2 Svar finns plats för 30 meddelanden.
- Olästa meddelanden sparas i 7 dagar.
- Lästa meddelanden sparas 72 timmar.
- Ett meddelande kan vara 180 sekunder långt.
- Ditt hälsningsmeddelande kan vara 180 sekunder långt.

Har du redan en telefonsvarare hos någon annan operatör, ringer du bara dit och säger upp tjänsten.