

TJÄNSTESPECIFIKA VILLKOR FAST TELEFONI REF. TJÄNSTE. SPEC.

Gäller fr.o.m. 2018-05-25

Tele2 värnar om våra Kunders personliga integritet och vill att de ska känna sig trygga med att lämna sina personuppgifter till oss. I vår integritetspolicy finns bl.a. information om vilka uppgifter som Tele2 behandlar, för vilka ändamål, den rättsliga grunden för behandlingen, hur länge uppgifterna sparas och Kundens rättigheter. Tele2 Sverige AB är ansvarig för behandlingen av Kundens personuppgifter under detta Avtal.

1. Allmänt

Dessa tjänstespecifika villkor reglerar Kunds användande av ifrågavarande tjänster. Tjänst beställs/tecknas på sätt som Tele2 anvisar.

2. Tjänstebeskrivning

2.1 Denna tjänst möjliggör för Kund att erhålla en fast anslutning till telenätet vilket ger möjlighet att använda telenätet för inkommande och utgående överföring av telemeddelande (ljud, text, data m.m.). P.g.a telenätets uppbyggnad kan inte alla typer av utrustning/alla typer av tjänster nyttjas överallt i telenätet. Har Kund ett telefonnummer sedan tidigare behåller Kunden detta nummer. Saknar Kund telefonnummer tillhandahåller Tele2 ett telefonnummer. Kunds telefonnummer kan ändras av Tele2 p.g.a tekniska, kommersiella eller andra skäl. Kund får i god tid, och minst en (1) månad i förväg,

besked om eventuell förändring. Kund har rätt att utan kostnad, avgift eller annan förpliktelse säga upp Avtalet med verkan från det att sådan förändring träder i kraft.

2.2 Anslutning till telenätet tillhandahålls i en överlämningspunkt vilken anges av Tele2. Inkoppling av ledningar m.m. till överlämningspunkt får endast utföras av Tele2 eller av Tele2s underleverantör. Tele2 får installera och därefter bibehålla utrustning som är nödvändig för anslutningen inom utrymme som Kunden disponerar. Tele2 och/eller Tele2s underleverantör äger för utförande av installation, service, felsökning m.m. rätt att beträda sådana utrymmen hos Kund. Kund har att tillse att klimatet m.m. i utrymmet (anvisas av Tele2) är lämpligt för den utrustning som installeras. Kund bekostar elström m.m.. Behöver Tele2 tillstånd av annan än Kund för att anlägga och underhålla ledningar m.m. skall sådant tillstånd inhämtas av Kund utan kostnad för Tele2.

2.3 Tele2 äger rätt att stänga av Kund från vidare användning av tjänsten alternativt begränsa Kundens användning av tjänsten om 1) Kunden ej anskaffar tillstånd enligt ovan (2.2) 2) Kunden ansluter icke godkänd utrustning till telenätet.

3. Övrigt

Tjänst som innebär att Kund – som är fysisk person – för fast månadsavgift ringer till särskilt förmånlig taxa (fria samtal inom Sverige) gäller endast för privataabonnemang (d.v.s. ej näringsverksamhet) och omfattar inte betal-, mediasamtal, samtal till nummerupplysning, trafik till modempooler eller andra tjänster såsom Heta linjen, gruppsamtal m.m. Utlandssamtal debiteras enligt prislista som redovisas på www.tele2.se. För det fall att Kund missbrukar den särskilt förmånliga taxan, till exempel ringer upprepade extremt långa samtal eller onormalt frekventa samtal, och detta är till väsentlig nackdel för Tele2, har Tele2 rätt att med omedelbar verkan stänga av Kund från debitering enligt den särskilt förmånliga taxan och i stället debitera Kund enligt vid var tid gällande rörlig prislista. Fast månadsavgift debiteras Kund löpande i förskott till dess att Kund sagt upp tjänst.

4. Uppsägning

Detta avtal avseende fast telefoni gäller tills vidare med en (1) månads ömsesidig uppsägningstid. Kund kan dock säga upp avtalet omedelbart mot erläggande av en (1) månads abonnemangavgift.