

# VILLKOR FÖR KÖP PÅ DISTANS

Gäller fr.o.m. 2015-11-25

## Köp och leverans

Vid beställning på distans träffas avtal om köp först när du som kund har fått en orderbekräftelse via post/ e-post eller genom att du har accepterar ett muntligt avtal via telefon. I samband med beställning accepterar du Tele2s leveransvillkor och en order/beställning är bindande tills det att varan är avbeställd eller köpet har ångrats. Beräknade leveranstider framgår vid beställning. Vid eventuell försening har du rätt att häva köpet om du inte godkänner en ny föreslagen leveranstid. Tele2 står för transportrisken, d.v.s. risken för att varan skadas eller kommer bort under transporten, från Tele2s lager till ditt postombud alternativt tills du hämtat ut din beställning i en Tele2-butik. Du övertar risk och ansvar för varan när du har hämtat ut varan.

## Ångerrätt

Om du ingått avtal på distans eller utanför affärslokaler har du rätt att ångra dig om du meddelar Tele2 inom 14 dagar, den så kallade ångerfristen.

Ångerrätt på abonnemang. Du har rätt att ångra dig inom 14 dagar från att avtalet ingicks. Om du börjar använda tjänsten under ångerfristen kan du bli skyldig att ersätta Tele2 för den del du eventuellt använt, t.ex. samtalsavgifter, dataförbrukning o.s.v.

Ångerrätt på varor. Du har rätt att ångra dig inom 14 dagar från att du hämtat ut varan. Om det uppkommer värdeminskning som beror på att du hanterat varan i större omfattning än vad som varit nödvändigt för att prova på varans egenskaper eller funktion kan du bli skyldig att ersätta Tele2 för värdeminskning av varan. Ersättningen innefattar t.ex. kostnad för rengöring, reparation, omprogrammering av varan eller mellanskillnaden mellan en ny och begagnad vara om den inte längre kan säljas som ny. Om du vill utnyttja din ångerrätt meddelar du detta till Tele2 inom ångerfristen och returnerar varan. Du står för returkostnad samt ansvarar för varan. Därför är det bra om du skickar den som en rekommenderad försändelse. Varan bör returneras tillsammans med originalemballage samt alla

tillbehör (så som manualer, sladdar, etc). Vid korrekt utövad ångerrätt och retur återbetalar Tele2 det pris som du erlagt för varan senast inom 14 dagar från att Tele2 mottagit varan. Ångerrätten gäller inte för företag eller andra näringsidkare.

## Reklamationer

Eventuella fel eller brister i mottagen vara ska meddelas till Tele2 inom skälig tid efter att felet har konstaterats eller borde ha konstaterats. Om du som konsument inte reklamerar inom 3 år (för näringsidkare gäller inom 6 månader) från det att du tagit emot varan förlorar du rätten att åberopa felet, förutsatt att inte annat följer av garanti, annan utfästelse eller lag. Observera att om du reklamerar/åberopar garanti på en produkt och produkten efter felsökning inte visar sig ha en ursprungskada som Tele2 ska svara för, kommer du att debiteras den felsökningsavgift som Tele2 måste betala leverantören/tillverkaren/serviceverkstaden (f.n. minst 450 kr inkl. moms).

# VILLKOR FÖR INBYTE AV TELEFON VIA TELE2.SE OCH KUNDSERVICE

Gäller fr.o.m. 2015-09-25

**När du registrerar ett inbyte av en mobiltelefon hos Tele2 godkänner du nedanstående villkor. Se särskilt under Ånger och retur.**

## Om inbyte av telefon

Som kund hos Tele2 kan du byta in din gamla telefon och på så sätt sänka kostnaden på din nya telefon som du köper på tele2.se eller via Tele2s kundservice.

Du kan byta in maximalt 4 telefoner per ny telefon som du köper.

Du får en kartong och fraktsedel skickad till dig tillsammans med din nya telefon som du ska använda för att skicka in den gamla telefonen (byter du in flera telefoner läggs alla i samma kartong).

## Kundåtaganden

Du som genomför inbytet måste äga telefonen eller ha sådan förfoganderätt över telefonen som medför rätt att utföra inbytet. Du intygar även att telefonen inte är stulen.

Spara all information och allt innehåll som du vill ha kvar från din gamla telefon, t.ex. foton, kontakter och andra viktiga filer och dokument.

Tele2 är inte ansvarigt för skada, förlust av eller raderad data på telefonen som byts in. Som kund kan du i efterhand inte få tillbaka data som varit lagrad på telefonen. Tele2 är heller inte ansvarigt för eventuella följder av att data i telefonen inte blivit raderat innan produkten lämnas in.

Du ska fabriksåterställa telefonen innan den skickas in till Tele2.

Om du byter in en iPhone ska iCloud tas bort innan telefonen skickas in. Tas iCloud ej bort är telefonen alltid värd Okr och kommer returneras till dig.

## Värdering

Telefonens värde beror på tillverkare, modell och skick och det finns 4 kategorier som värdet baseras på:

## Fungerar

- Allt fungerar som det skall
- Går att starta och stänga av
- Skärm fungerar och är oskadad
- Inga sprickor i höljet
- Alla knappar fungerar
- Pekskärm fungerar

## Defekt

- Knappar saknas eller är skadade
- Spräckt plast eller glasskärm
- Sprickor i ramen
- Spräckt eller saknat bakstycke
- Uppsvällt batteri

## Defekt skärm

- Trasig lcd
- Pixelskador
- Svart/frost skärm
- Trasig pekskärm
- Vita/gula prickar
- Missfärgningar på lcd

## Går ej att starta

- Går ej att starta
- Kraftiga skador på enheten
- Böjd, trasigt moderkort

När Tele2 mottagit telefonen görs en bedömning för att fastställa det slutgiltiga skicket och därmed värderingen.

Matchar den slutgiltiga värderingen är inbytet godkänt och du behåller din rabatt. Du får information om detta via SMS och/eller e-post.

Om den slutgiltiga värderingen är högre än vad som antagits är inbytet godkänt och du behåller din rabatt. Tele2 drar av det överskjutande beloppet på kommande faktura. Du får information om detta via SMS och/eller e-post.

Om den slutgiltiga värderingen är lägre än vad som antagits kommer du att få välja mellan att acceptera eller avslå det nya värdet via SMS och/eller e-post. Avslår du den slutgiltiga värderingen kommer telefonen återsändas till dig. Om du har skickat in flera telefoner (max 4 stycken) returneras alla telefoner till dig, d.v.s. du ångrar automatiskt inbytet av alla telefoner.

Nytt värde som inte har accepterats eller avslagits efter kontaktförsök på det av dig angivna telefonnumret/e-post adressen inom 1 vecka från dagen då det avsänts räknas som ett accepterat värde.

Accepterar du det nya värdet kommer din rabatt att justeras på kommande faktura. Skickar du inte in ditt inbyte inom 10 dagar efter du hämtat ut din nya telefon (eller efter påminnelse) har Tele2 rätt att ta bort rabatten på kommande faktura.

## Meddelanden

Meddelande anses ha nått dig samma dag som avsändandet för e-post och SMS (till av dig angiven adress/nummer).

Tele2 påtar sig inget ansvar för e-postmeddelande som inte levereras oavsett orsak.

## Ånger och retur

Om du avslår den slutgiltiga värderingen ångras inbytet och telefonen returneras till dig.

Returer skickas enbart till samma adress som kartongen tidigare skickats till och Tele2 har ej något ansvar för returnerade försändelser.

Outlöst retur tillfaller Tele2.

Tele2 returnerar inte telefoner som skickats in om den slutgiltiga värderingen överensstämmer eller är högre än det du angivit. Detta gäller även om du ångrar köpet av din nya telefon enligt distansköpslagen.

Du godkänner härmed att du vid ånger av köpet av din telefon kommer att få värdet av de inbytt telefonerna utbetalat. Du kommer inte att kunna återfå de inlämnade telefonerna.

Tele2 förbehåller sig rätten att returnera telefoner som misstänks vara stulna eller spärrade. Rabatten tas då bort.

## Övrigt

Tele2 skickar automatiskt en påminnelse att skicka in din telefon om vi inte mottagit den inom 10 dagar från och med det datum du hämtade ut din nya telefon.

I de fall en annan telefon skickas in än den du uppgivit (avvikande modell eller annat IMEI) kommer du få möjlighet att acceptera eller avslå det nya värdet. Vid avslag returneras telefonen till dig.

Tele2 åtar sig inte ansvar för telefoner som skadas eller försvinner under frakten. Du får ingen ersättning för accessoarer, tillbehör, laddare etc. som skickas in tillsammans med din gamla telefon.

Alla telefoner återvinns, på vilket sätt beror på modell och skick.

Om din hårdvara är fullt fungerande säljs den vidare och får på så sätt ett andra liv, är den i lite sämre skick plockas den isär och säljs antingen i delar eller materialåtervinns.