

Avtal för Tele2 Mobilabonnemang

T 2

KUNDINFORMATION (Fylls i av alla)

Namn	Personnummer
Utdelningsadress (Gata och gatunummer)	Postnr/Ort
E-postadress	Kontaktnummer

TELE2 MOBILABONNEMANG

Ja tack, jag vill teckna mig för Tele2 mobilabonnemang enligt nedanstående:
Månadsavgift är ej att ringa för, undantaget Volymabonnemang.

- | | | |
|---------------------------------------|-------------------|------------|
| <input type="checkbox"/> Volym 1 GB | 1 GB surf ingår | 249 kr/mån |
| <input type="checkbox"/> Volym 2 GB | 2 GB surf ingår | 299 kr/mån |
| <input type="checkbox"/> Volym 4 GB | 4 GB surf ingår | 349 kr/mån |
| <input type="checkbox"/> Volym 6 GB | 6 GB surf ingår | 399 kr/mån |
| <input type="checkbox"/> Volym 10 GB | 10 GB surf ingår | 449 kr/mån |
| <input type="checkbox"/> Kompis 1 GB | 1 GB surf ingår | 99 kr/mån |
| <input type="checkbox"/> Kompis 2 GB | 2 GB surf ingår | 149 kr/mån |
| <input type="checkbox"/> Kompis 4 GB | 4 GB surf ingår | 199 kr/mån |
| <input type="checkbox"/> Kompis 6 GB | 6 GB surf ingår | 249 kr/mån |
| <input type="checkbox"/> Kompis 10 GB | 10 GB surf ingår | 299 kr/mån |
| <input type="checkbox"/> Mini | 200 MB surf ingår | 49 kr/mån |

Fakturaavgift: 35 kr (0 kr vid autogiro eller e-faktura).

Uppsägningstid: 1 månad för alla abonnemangen.

Samtalstaxorna gäller per påbörjad minut.

Öppningsavgift ingår i Volym.

Öppningsavgift per påbörjat samtal för Kompis och Mini, 99 öre.

Kortinformation

Comviqs SIM-kortsnummer (vid konvertering):

Nytt Tele2 SIM-kortsnummer (ges ut vid konvertering, nyteckning, portering):

Kortets telefonnummer (vid konvertering/prisplansbyte):

Uppläggningsavgift vid köp av telefon: 250 kr (betalas på första fakturan)

Bindningstid: 0 mån 12 mån 24 mån

Månadsavgift för telefon under bindningstiden (ej att ringa för): 25 kr 50 kr 75 kr 100 kr
 125 kr 150 kr 175 kr 200 kr 225 kr 250 kr

Nyteckning Konvertering Porterung Förlängning

Delbetalning av tillbehör:

- 25 kr/mån
 50 kr/mån

Tilläggstjänster:

- Säkerhetspaket 29 kr/mån (1 mån uppsägningstid)
(Gäller endast Androidmobiler)
 Specificerad faktura 24 kr/mån (1 mån uppsägningstid)

SIM-kortsnummer:

Telefonmodell/IMEI: _____

Övrigt: _____

FULLMAKT FÖR NUMMERPORTERING

Denna fullmakt ger Tele2 rätt att portera nedanstående nummer till Tele2 Sverige AB från kundens nuvarande operatör.

Nuvarande operatör

Signatur

Undertecknad är medveten om att de förbindelser och skyldigheter som avtalats med nuvarande (avgivande) operatör kan vara gällande. Kunden kan därför även efter portering av nummer erhålla fakturor från nuvarande (avgivande) operatör. Fullmaktens giltighets tid är 2 månader efter undertecknande.

Om porteringsbegäran ej godkänns från avgivande operatör godkänner kunden genom underskrift nedan att Tele2 förser kunden med ett nytt mobilabonnemang med nytt mobilnummer.

UNDERSKRIFT

Ort/datum	Resp agent: _____
Underskrift	ÅF-nr: _____
Namnförtydligande	Säljare: _____
Legitimation: <input type="checkbox"/> Körkort <input type="checkbox"/> ID-kort <input type="checkbox"/> Pass	Datum: _____
Kreditkontrollnummer:	Signatur: _____

SÄLJARINFORMATION

Abbonenten försäkrar att lämnade uppgifter är korrekta och förbinder sig att följa "Abonnemangsvillkor Mobiltjänster – Tele2" och "Tjänstespecifika villkor för förmedlade tjänster och betaltjänster" som medföljer detta avtal och som abonnenten tagit del av. Villkoren finns även att hämta på www.tele2.se. Kreditkontroll kan komma att utföras. Alla priser inkl moms. Vi tillämpar öppet köp inom 14 dagar från avtalstecknande. Eventuell hårdvara ska returneras i obruten förpackning.

ABONNEMANGSVILLKOR MOBILTJÄNSTER – TELE2

Gäller fr om 2014-02-01

1. DEFINITIONER.

Abonnemang: Avtal om anslutning till Tele2 och Comviqs mobilnät (GSM/3G) med vilket följer ett särskilt telefonnummer.
Avtal: Dessa abonnemangsvillkor samt övriga handlingar som utgör del av parternas överenskommelse såsom skriftligt erbjudande, tjänstebeskrivning, beställning mm.
Bindningstid: Den överenskomna tidsperiod som Abonnemang minst skall gälla.
Kund: Fysisk (myndig) eller juridisk person med vilken Avtal ingås.
Tele2 Sverige AB, 10666 Stockholm, www.tele2.se.
Tele2s Kundservice: Tele2s kundservice som nås via www.tele2.se eller telefonnumret 0772-25 25 25.
Tjänst: Telefonitjänst och andra tjänster i mobilnät.

2. ALLMÄNT. Tele2s abonnemangsvillkor mobilnätets reglerar av Tele2 tillhandahållen Tjänst till fysisk (myndig) eller juridisk person. Avtal anses ingången efter godkänd och godkänt kreditprövning samt att Tele2 mottagit ett av Kund undertecknat Avtal eller Kunds viljeförklaring av Tele2 mottagits och dokumenterats på annat sätt. Tele2s åtaganden enligt Avtal kan komma att förändras till följd av förändringar i tillämpliga svenska och internationella regleringar.

Tjänsten levereras i normalfallet inom ca 10 arbetsdagar från ingången Avtal, eller, om tillämpligt, från eventuell ångerfrist utgång, under förutsättning att all nödvändig information från Kunden kommit Tele2 tillhanda. Vid portering kan ytterligare tid för leverans tillkomma.

3. TJÄNSTS INNEHÅLL. Den av Kund valda tjänstens eller tjänsternas innehåll framgår av dessa abonnemangsvillkor och av övriga handlingar som utgör del av Avtal. I Tjänst ingår anslutning till Tele2s svenska del av Internet, nationella och internationella Internetkopplingar och möjlighet att använda e-post. Tjänsten specificeras mer ingående i vad var tid gällande produktbeskrivning som finns tillgänglig på Tele2s hemsida. I Tjänst ingår ej nya versioner av distribuerad programvara.

Kund tilldelas vissa utrymme för e-post. Storleken på varje enskilt e-postmeddelande får maximalt uppgå till vid var tid av Tele2 beslutad datamängd. Inkomna ojästa och lästa e-postmeddelanden lagras hos Tele2 under vid var tid specificerad tidsperiod. Vid maximalt utrymt utrymme kan inte nya e-postmeddelanden tas emot. Information om vid var tid gällande datamängd och tidsperiod kan erhållas via www.tele2.se eller via Tele2s Kundservice på telefonnumret 0772-25 25 25.

E-postadress ingående i Tjänst är personlig. Tele2 förbehåller sig rätten att neka samt la bort olämpliga och stötande adresser. Vidare åger Tele2 rätt att ändra adress om detta motivas av kommersiella, driftmässiga eller andra tekniska skäl. Tele2 förbehåller sig rätten att vidta förändringar i Tjänst avseende struktur, omfattning samt funktion. Det åligger Tele2 att, med minst en (1) månads varsel, informera Kund om sådana förändringar.

Kund åger rätt att utan kostnad, avgift eller annan förpliktelse säga upp Avtal med verkan från det att sådan ändring träder i kraft. Sådan uppsägning skall ha inkommit till Tele2 före ändringens ikraftträdande. Tele2 förbehåller sig vidare rätt att med en (1) månads varsel upphöra med tillhandahållande av viss Tjänst i Tele2s produktkatalog. Om parterna har avtalat om bindningstid gäller vad som stadgas nedan i p 20 om villkorsändring under gällande bindningstid.

3G-nätet och dess täckning kan komma att ha vissa begränsningar under uppbyggnadsfasen. Om vissa delar inte täcks av 3G-nätet kommer Kund automatiskt att flyttas över till GSM-nätet. Tele2 kan inte garantera att Tjänst kommer att fungera felfritt utan störningar och kvaliteten kan komma att påverkas av t ex uppgraderingar i 3G-nätet och att mobilen är av en modell som inte stödjer Tjänst. Vissa tjänster, såsom videotelefon, kommer endast att kunna användas i de delar som täcks av 3G-nätet. Någon bandbredd kommer inte att kunna garanteras Kund.

4. KUNDS ÅTAGANDE. Kund är betalningsansvarig för samtliga avgifter som utgår enligt detta Avtal. Om Avtal för juridisk person tecknas av någon som inte är firmatecknare eller annars saknar behörighet att ingå sådant Avtal, har denne personligt betalningsansvar.

Kund ansvarar för att denne förfogar över och använder för Tjänst godkänd utrustning eller utrustning i enlighet med vad som följer av tjänstspecifikation eller Avtal i övrigt. Kund skall förvara och använda av Tele2 till Kund utlämnade SIM-kort, PIN-koder, PUK-koder, identiteter, lösenord eller liknande för nyttjande av Tjänst på ett betryggande sätt.

Kund är ensam ansvarig för att till Kund utlämnade koder etc. ej kan utnyttjas eller brukas av obehöriga. Kund är ensam ansvarig för nyttjandet av Abonnemang om Kund valt att fränkoppla användningen av PIN- och PUK-koderna. Vid förlust av SIM-kort eller om koden har förkommit eller riskerar att komma till obehörig användning, åligger det Kund att omedelbart anmäla detta till Tele2. Från att anmälan om att ett SIM-kort förkommit etc. och skall spåras inkommit till Tele2 ansvarar Tele2 för kostnader som orsakats av obehörigt användande, såvida inte Kund förfart svikligt eller grovt vårdslöst. Kunds betalningsansvar för fasta avgifter för Abonnemang kvarstår dock oförändrat.

Kund är skyldig att erlägga abonnemangsvavgift under den tid Abonnemang varit stängt enligt denna paragraf. Tele2 skall skrydsamt ersätta ett förlustanmämt kort.
Kund ansvarar för att det sätt eller ändamål för vilket Kund använder Tjänst inte är olagligt eller annars enligt Tele2 kan uppfattas som oseriöst, anstötligt eller stridande mot god sed. Kund ansvarar vidare för att det sätt eller ändamål som Kund använder Tjänst inte framkallar skada för Tele2 eller tredje man.

Kund är skyldig att skrydsamt meddela namn- och adressändring till Tele2 via www.tele2.se eller Tele2s Kundservice på telefonnumret 0772-25 25 25. Om Kund inte gör ändringsanmälan till Tele2 och Tele2 på grund därav åsamkas merkostnader är Kund skyldig att ersätta Tele2 härfor.

Kund ansvarar för allt material som Kund tillför eller tillhandahåller vid användande av Tjänst. Med material avses bl a text, bild, ljud, data, video och länkar på Internet. Kunds material, innehåll och utformning av personlig hemsida eller inlägg i diskussionsforum eller liknande får inte bryta mot lag, uppmåna eller mjögöra för annan att begå brott, skada Tele2 eller annan, eller i övrigt anses opassande eller stötande. Kund är vidare ansvarig för datavirus, kedjebrev eller andra utskick som besvärar andra användare. Kund förbinder sig vidare att följa de etiska regler som gäller för Tjänst. Exempel på etiska regler går att finna på Tele2s hemsida. Kunds ansvar omfattar inhaftande av nödvändiga tillstånd för att ta emot, sprida eller lagra material.

Kund åger inte i något sammanhang söka obehörig åtkomst till anslutna nät eller datorresurser i Tele2 och Comviqs nät eller obehörigen användning, förstöra eller försvanska information i Tele2 och Comviqs nät eller anslutna nät. Kund får inte heller ta del av eller till utomstående vidarebefordra sådan information. Kund garanterar att Abonnemang/Tjänst används på seriväntligt sätt dvs Abonnemang/Tjänst används av fysisk person, inte som växel/funktion, eller gränssnitt för samtrafik. För det fall Tele2 misstänker att Kund ej nyttjar Abonnemang/Tjänst på seriväntligt sätt åger Tele2 rätt att omedelbart stänga av Kund från Abonnemang/Tjänst och säga upp Avtalet med omedelbar verkan.

Vid brott mot något av ovanstående åger Tele2 rätt att med omedelbar verkan stänga av Tjänst, spåra Abonnemang samt om Tele2 finner lämpligt säga upp Avtal. Tele2 förbehåller sig rätten att debitera Kund avgift för av Tele2 utförd åtgärd till följd av missbruk av Tjänst. Om skada uppkommer åligger det Kund att medverka till att begränsa den uppkomna skadan.

Tele2 förbehåller sig rätt att, på polismyndighets begäran, spåra utrustning som anmälts stulen.

5. NUMMERPRESENTATION. Abonnemang/Tjänst medför att Kunds mobilnummer visas i mottagande abonnents display. Mobilnumret kommer inte att visas om abonnenten har hemligt mobilnummer eller om abonnenten själv har valt att dölja numret i mottagande abonnents display. Numret kan dock inte döljas när Kund skickar SMS, MMS eller använder dataTjänster.

6. ABONNEMANGSPERIOD. Abonnemangsperiod är den överenskomna tidsperiod som Abonnemang minst skall gälla, räknat från och med den dag som Avtalet ingås. Sier ej uppsägning senast en (1) månad innan avslutadens utgång löper abonnemangsperioden vidare med en ömsesidig uppsägningstid av en (1) månad. Har ingen särskild tidsperiod överenskomits gäller Abonnemang till dess vidare med en ömsesidig uppsägningstid om en (1) månad.

Kund kan efter särskild överenskommelse få Abonnemang vilandeförklarad för en period om längst sex månader. Med vilandeförklaring avses att Abonnemang inte kan användas för in- eller utgående samtal eller meddelanden.

Begäran om portering av Abonnemang, som inkommer till Tele2, är att jämställa med uppsägning av Abonnemang, vilket innebär att Abonnemanget kommer att upphöra sedan portering skett. Abonnemang som ej aktiverats av Kund kan inte porteras.

7. TRAFIKVILLKOR. Kund är införstådd med att Tjänsten och där till anslutna tjänster (inklusive anslutna nät) kan ändras såväl avseende omfattning som innehåll, dock inte beträffande grundläggande funktionella egenskaper. Ändringar kan bl a bero på förhållanden avseende anslutna tjänster eller beslutade ändringar av tjänster, tjänsteindelnings eller nätkonfigurationer. Tele2 förbehåller sig rätt att vidta sådana förändringar som avses i föregående stycke. Det åligger dock Tele2 att med minst en (1) månads varsel informera Kund om förändringar som påverkar Abonnemang.

Kund har rätt att under innevarande abonnemangsperiod säga upp Abonnemanget utan kostnad, avgift eller annan förpliktelse, dock tidigast med verkan från sådan ändringens ikraftträdande. Kund anses ha accepterat ändringen om Abonnemang nyttjas eller ändringens ikraftträdande. Tele2 har rätt att ändra eller återkalla telefonnummer som medföljer Abonnemang, om detta är påkallat av affärsmässiga eller numeraradministrativa skäl. Kund får i god tid, och minst en (1) månad i förväg, besked om eventuell förändring eller återkallelse. Kund har rätt att utan kostnad, avgift eller annan förpliktelse säga upp Abonnemanget med verkan från det att sådan förändring träder ikraft.

Särskilda trafikvillkor kan även gälla för vissa deltjänster inom Tjänsten. För respektive deltjänst hänvisas till separata villkor alternativt produktbeskrivning, vilka återfinns på www.tele2.se eller kan erhållas från Tele2s Kundservice på telefonnumret 0772-25 25 25. Kund kan använda Abonnemang för att ringa och/eller för datatrafik i utländska eller andra nationella mobiloperatörer nät med vilka Tele2 har ingått så kallade roamingavtal, dvs avtal som ger abonnenter möjlighet att använda Abonnemang i andra operatörers mobilnät, enligt respektive operatörs gällande villkor och priser samt enligt Tele2s gällande prislista. De utländska mobiloperatörers nät, eller svenska mobiloperatörers nät, som är anslutna till Tele2 och Comviqs mobilnät för roamingändamål kan ha särskilda villkor för användning som avviker från Tele2s villkor. Det kan komma på Kund att informera sig om de villkor som gäller vid användningstillfället, vilka Kund åtar sig att följa. Information om vid var tid gällande roamingavtal finns på www.tele2.se. Tele2 förbehåller sig rätten att vidtagna åtgärder om Kund ringe/rår uppkopplad onormalt lång tid.

8. KUNDUPPGIFTER. Personuppgifter som lämnas i samband med detta avtal eller som registreras i övrigt i samband med förberedelse för, eller utförandet av, Tjänst enligt dessa abonnemangsvillkor (t ex för ledningsdata, kreditupplysning och användning av tjänsten) behandlas av Tele2, av bolag i Tele2-koncernen och av företag koncernens samarbeter för administration och fullgörelse av ingångna avtal samt för vidtagande av åtgärder som begärts inom avtal träffats. Detta inkluderar bl a uppgifter om kontakter med Tele2, t ex notering av frågor, klagomål etc. Personuppgifterna utgör vidare underlag för bl a marknads- och kundanalyser, affärs- och metodutveckling, statistik och riskhantering. Personuppgifterna kommer också att behandlas för marknadsföringsändamål av Tele2, av bolag i Tele2-koncernen och av företag koncernens samarbeter med.

Kund kan skriftligen anmäla till Tele2 Sverige AB, 10666 Stockholm, att denne inte vill att personuppgifterna skall behandlas för ändamål som för direkt marknadsföring. Kund kan efter skriftlig och egenhändig undertecknad begäran härom till Tele2 Sverige AB (PUL), 10666 Stockholm, erhålla information om vilka personuppgifter om denne som Tele2 behandlar. Begäran om rättelse av personuppgifter kan göras till samma adress.

Om Kund lämnat oiktiga uppgifter, har Tele2 rätt att spåra Abonnemang för vidare användning till dess riktiga uppgifter erhålls, eller säga upp Avtal med omedelbar verkan.

9. MARKNADSFÖRING OCH INFORMATION. Genom att ingå detta Avtal samtycker Kund till att mottaga marknadsföring och

information via SMS eller MMS mm från Tele2, från bolag i Tele2-koncernen och från företag koncernens samarbeter med. Vill Kund inte mottaga marknadsföring eller information från Tele2 via SMS eller MMS kan Kund anmäla detta till Tele2 via www.tele2.se eller Tele2s Kundservice på telefonnumret 0772-25 25 25. Information om hur Kund går till väga finns på Tele2s hemsida.

10. AVGIFTER. Avgifter utgår, i förekommande fall, i form av inträdesavgift, abonnemangsvavgift, samtalsavgift, minimedebitering avseende samtals trafik, avgifter för samtal till kundservice, samt övriga avgifter för tillkommande tjänster och annat enligt vad var tid gällande prislista. Information om vid var tid gällande prislista för Tjänst kan erhållas via www.tele2.se eller via Tele2s Kundservice på telefonnumret 0772-25 25 25.

Tele2 har rätt att ändra avgifter under löpande avtalsperiod. Avgiftsändringar skall aviseras senast en (1) månad i förväg. Vid höjning av återkommande avgifter (dvs ej redan erlagda engångsavgifter, såsom exempelvis inträdesavgift) under innevarande abonnemangsperiod har Kund rätt att utan kostnad, avgift eller annan förpliktelse säga upp Abonnemang, dock tidigast med verkan från höjningens ikraftträdande. Sådan uppsägning skall ha inkommit till Tele2 innan höjningens ikraftträdande. Kund anses ha accepterat avgiftshöjningarna om Abonnemang nyttjas efter höjningens ikraftträdande. Om parterna har avtalat om bindningstid gäller vad som stadgas nedan i p 20 om villkorsändring under gällande bindningstid på motsvarande sätt för avgiftsändring.

Om Kund inte kan utnyttja Tjänst på grund av omständighet som kan hänföras till Kund skall detta inte befria Kund från skyldighet att erlägga tillämpliga avgifter. Har Kund på grund av vårdslöshet förlorat SIM-kort eller vid upprepadet tillfallat spärrat SIM-kort, har Tele2 rätt att debitera avgift för utfärdande av varje nytt kort.

Tele2 förbehåller sig rätt att i förekommande fall debitera Kund särskild avgift för av Tele2 utförd åtgärd till följd av missbruk av Tjänst som föranletas av Kund.

11. BETALNING. Abonnemangsvavgift och samtalsavgift betalas mot faktura, abonnemangsvavgift i förskott och samtalsavgift i efterskott. Övriga eventuella avgifter erläggs enligt de rutiner som Tele2 från tid till annan tillämpar. Betalning skall vara Tele2 tillhanda senast inom den tid som anges på fakturan.

Tele2 har rätt att under pågående faktureringsperiod omgående kräva betalning om Kunds samtalsavgifter överstiger det belopp som Tele2 från tid till annan tillämpar som kreditgräns för Kund. Tele2 har rätt att stänga av Kund från nyttjande av Tjänst när kreditgränsen är uppnådd och till dess full betalning erlagts. Information om gällande kreditgräns kan erhållas från Tele2.

Kund är skyldig att betala fasta avgifter för Abonnemang under den tid Abonnemang är stängt till dess att Avtal upphör. Öppnas Abonnemang åter för trafik har Tele2 rätt att uttaga en särskild öppningsavgift av Kund. För vilandeförklarade Abonnemang utgår ingen avgift för den period vilandeförklaringen avser.

Kund skall inom skälig tid meddela Tele2 om fakturan anses felaktig. Har Kund inom skälig tid invänt mot faktura och anfört en saklig grund mot debiteringen, skall Tele2 medge anstånd med betalning av det tvistiga beloppet till dess tvisten är slutligt avgjord. Övrigt belopp skall dock betalas senast på ingen förfallodag. Dröjsmålsränta utgår på den del av det tvistiga beloppet som Kund slutligen skall betala.

Tele2 har rätt att ta ut faktureringsavgift på alla fakturor. Vid försenad betalning har Tele2 rätt att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen samt lagreglerad påminnelseavgift och i förekommande fall inkassoavgift. För det fall Kund är i dröjsmål med betalning får Tele2 stänga av Kund från vidare nyttjande av Tjänst till dess full betalning erlagts. Vidare åger Tele2 rätt att vid upprepad dröjsmål med betalning med omedelbar verkan säga upp Avtal om Tjänst samt slutfakturera Kund.

12. UNDERHÅLL OCH DRIFTSAVBROTT. Tele2 skall tillhandahålla Tjänsten på ett fackmässigt sätt och i enlighet med Avtalet. För underhåll av nät mm kan Tele2 tillfälligt behöva stänga Tjänst eller Kund från att använda mobilnäten. Planerat underhåll som föranleder sådan stängning skall i möjligaste mån genomföras under veckoslut. Vid omfattande planerade åtgärder skall Tele2 avisera Kund i förväg.

Eventuella driftavbrott och fel i nätet åtgärdas skrydsamt efter felanmälan till Tele2s Kundservice på telefonnumret 0772-25 25 25. Har Tjänst inte kunnat användas på grund av fel i nätet eller på grund av driftavbrott har Kund rätt till ersättning i form av kostnadsfria trafikminuter till ett värde motsvarande den fasta månadsavgiften för den period Kund hindrats från att använda Tjänst, räknat från den tidpunkten som felet anmäldes till Tele2, om inte annat följer av nästa stycke. Värdet av ersättningen tillgodogörs Kund i form av samtalspott.

Har felet eller driftavbrott varat minst:

- fem (5) dagar i följd utgår ersättning motsvarande 25 % av en månadsavgift (dock minst 50 kronor),
- tio (10) dagar i följd utgår ersättning motsvarande 50 % av en månadsavgift (dock minst 100 kronor),
- femton (15) dagar i följd utgår ersättning motsvarande 100 % av en månadsavgift (dock minst 200 kronor).

Ersättning enligt ovan utgår i stället för skadestånd eller andra påföljder. En begäran om ersättning skall framställas skriftligen till Tele2 inom skälig tid. Som driftavbrott anses inte avbrott som inträffar under period för planerat underhåll.

13. ÖVERLÄTELSE MM. Abonnemang får inte överlätas utan skriftligt samtycke från Tele2. Sedvanlig kreditprövning kommer att utföras på den om önskar överta Abonnemang. Ingen överlåtelse godkänns förrän Kund reglerat samtliga eventuella skulder till Tele2. Om Abonnemang överläts, svarar frånträdande Kund för förpliktelser som uppkommit före överlåtelsen och tillträdande kund inträder i frånträdande Kunds ställe för förpliktelser som uppkommit efter överlåtelsen.

Tele2 har rätt att överlåta Abonnemang till annat bolag inom samma koncern. Tele2 skall även i övrigt ha rätt att överlåta Abonnemang utan Kunds samtycke, såvida det inte finns särskilda skäl att anta att det övertagande bolaget inte kommer att fullgöra sina skyldigheter enligt avtalet på ett för Kund tillfredsställande sätt.

14. EFFEKTER AV ABONNEMANGS UPPHÖRANDE. Om ett Abonnemang upphör att gälla, upphör automatiskt all rätt för Kund att använda Tele2 och Comviqs mobilnät och där till anslutna tjänster.

Erlagd abonnemangsvavgift som avser tiden efter Abonnemangs upphörande återbetalas ej till Kund. Tele2 är skyldig att erlägga full abonnemangsvavgift för påbörjad månad oavsett när i månaden Abonnemang upphör. Detta gäller dock inte där Kunden utnyttjat sin rätt att säga upp Abonnemanget p g a förändring av villkoren för Tjänst, varvid abonnemangsvavgift som avser tiden efter Abonnemangets upphörande återbetalas till Kunden.

15. SAMTALSPOTTET. Samtalspottet utgörs av ett teletrafiklågdohavande i form av trafikminuter för Kund i Tele2 och Comviqs mobilnät. Tillgodohavandet beräknas med utgångspunkt i den för var tid gällande prislistan för Abonnemang. Bruksvärdet per trafikminut motsvarar det genomsnittliga priset över dygnet för trafikminuter enligt den prislista som gäller för Abonnemang vid användningstillfälle eller beräkningstillfälle, men fastställs slutligt vid användningstillfället. Samtalspottet tillhör Abonnemang och medföljer Abonnemang vid överlåtelse.

Om Tele2 upphör att tillhandahålla den Tjänst som Abonnemang huvudsakligen avser eller av annan anledning än som anges i detta Avtal häver Avtal skall Tele2 till Kund erlägga ett kontant belopp motsvarande bruksvärdet av samtalspotten vid tidpunkten för Abonnemangs upphörande eller från när tjänsten inte längre tillhandahålls. Beloppet beräknas som kvoten av det beräknade ackumulerade värdet av trafiklågdohavandet (täljare) och det genomsnittliga dygnspriset för trafikminuter enligt Abonnemang (nämnare). Bruksvärdet av samtalspotten utbetalas inte i form av kontanta medel om Kund säger upp Abonnemang eller porterar Abonnemang till annan operatör. Detta gäller dock inte då Kunden utnyttjat sin rätt att säga upp Abonnemanget p g a förändring av villkoren för Tjänst, varvid inestående medel återbetalas till Kunden.

16. BINDNINGSTID. För Abonnemang med särskild Bindningstid gäller följande. Kunds betalningsansvar för abonnemangsvavgift kvarstår oförändrat under hela Bindningstiden även om Kund före Bindningstidens utgång säger upp Abonnemang eller porterar Abonnemang till annan operatör. Vid Kunds uppsägning eller begäran om portering förbehåller sig Tele2 rätt att omedelbart slutfakturera Kund ej erlagda abonnemangsvavgifter och i förekommande fall andra fasta avgifter för resterande Bindningstid.

Kund har möjlighet att lösa kvarvarande Bindningstid genom att erlägga de abonnemangsvavgifter som återstår till dess Bindningstiden löpt ut. Dessa i förväg inbetalda avgifter läggs inte till abonnemangets eventuella samtalspott. Har Abonnemang förklarats vilande förlängs i förekommande fall Bindningstidens lika lång till vilandeförklaringen varar. För det fall Kunden utnyttjat sin rätt att säga upp Abonnemanget p g a förändring av villkoren för Tjänst återbetalas inestående medel, inklusive eventuellt inbetalda fasta avgifter som avser tiden efter Abonnemangets upphörande, till Kunden.

17. FORCE MAJEURE. Part skall vara befriad från skadestånd och andra påföljder om fullgörandet av visst åtagande förhindras eller väsentligen försävrats av omständighet som part inte rimligen kunnat råda över eller förutse. Om Avtals fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än en (1) månad på grund av omständighet enligt ovan, har Kund rätt att med omedelbar verkan skriftligen säga upp Abonnemanget.

18. ANSVARSBEGRÄNSNING. Tele2 svarar inte för olägenhet, skada eller förlust som kan orsakas genom avbrott eller annan felaktighet på teleförbindelse, genom oriktigt expedierat, uteblivet eller försenat teledokument eller genom störningar i teledokument eller inte skadan orsakats genom god värdslöshet av Tele2. Tele2s skadeståndsansvar omfattar endast ersättning för direkt skada som inte skadan orsakats genom god värdslöshet av Tele2.

Tele2 svarar ej för fel eller åtgärdande av fel hänförligt till den av Kunden använda terminalen (t ex mobiltelefon). Tjänst ansvarar ej för personliga inställningar som Kunden gjort (e-postgrupper, filtrering, mapper, span, adressbok mm) och förbehåller rätten att ändra eller ta bort information om detta motivas av kommersiella, driftmässiga eller andra tekniska skäl. Tele2 ansvarar ej för programvaror eller onlinejänster som utveckats av annan än Tele2.

19. KONTRAKTSBROTT MM. Gör part sig skyldig till väsentligt kontraktsbrott har den andra parten rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet.

20. VILKORSÄNDRING. Dessa abonnemangsvillkor gäller tills vidare. Villkorsändring skall aviseras senast en månad i förväg. Kunden har vid villkorsändring rätt att utan kostnad, avgift eller annan förpliktelse säga upp Avtalet, dock tidigast med verkan från sådan ändringens ikraftträdande. Kund anses ha accepterat ändringen om Abonnemang nyttjas efter ändringens ikraftträdande. Om parterna har avtalat om bindningstid för Tjänst får en förändring i villkoren verkan tidigast vid utgången av bindningstiden. Tele2 förbehåller sig dock rätten att ändra villkor med ikraftträdande under gällande bindningstid om ändringen förorsakas av tvingande lagstiftning eller annan liknande omständighet utanför Tele2s kontroll.

21. MEDDELANDE. Meddelande till Kund skall anses ha kommit denne tillhanda senast tre dagar efter det att meddelandet avsånts med post till den av Kund senast till Tele2 skriftligen anmälda adressen. Meddelande som sända via SMS, MMS, e-postmeddelande eller telefax skall anses ha nått Kund omedelbart.

22. TVIST MM. Tvist skall i första hand lösas genom förhandling och överenskommelse. Om parterna inte kan enas, kan tvisten prövas av Allmänna reklamationsnämnden eller av allmän domstol. Reklamation med anledning av detta avtal bör framställas inom tre (3) månader efter det att part erhållit kännedom eller borde ha erhållit kännedom om det som reklamationen grundas på. Reklamation bör göras skriftligen.

TELE2

TJÄNSTESPECIFIKA VILLKOR FÖR FÖRMEDLADE TJÄNSTER OCH BETAL TJÄNSTER

Dessa tjänstespecifika villkor för förmedlade tjänster och betaltjänster gäller mellan Tele2 Sverige AB, org. nr: 556267-5164, SE-164 95 Kista, och Kund. Tele2 Sverige AB har erforderliga tillstånd att tillhandahålla betaltjänster och står under tillsyn av Finansinspektionen. Förmedlade tjänster och betaltjänster är huvudsakligen avsedda för Köp med mindre belopp och gör det möjligt för Kunden att genomföra betalningar med hjälp av sin mobiltelefon.

Definitioner

Avtal: Tjänsten är en tilläggs tjänst till Kunds befintliga abonnemangsavtal om mobiltelefoni med Tele2 eller som tilläggs tjänst till avtal om den av Tele2 tillhandahållna kontantkortstjänsten för mobiltelefoni tillhandahållet under varumärket Comviq.

Kund: Den fysiska eller juridiska personen som är kund enligt Avtal och som nyttjar Tjänst i enlighet med Avtal.

Köp: När Kund utnyttjar möjligheten att genom Tjänsten göra Köp av varor och tjänster från Leverantör.

Leverantör: En fysisk eller juridisk person som tillhandahåller varor eller tjänster och som genom Avtal med Tele2 tar emot betalning vid Köp via Tele2s betalningsrutin för Tjänsten.

Tele2: Tele2 Sverige AB (556267-5164), SE-164 95 Kista. www.tele2.se

Tjänsten: Förmedlade tjänster eller betaltjänster som omfattas av Lag (2010:751) om betaltjänster ("Betaltjänstlagen") som tillhandahålls av Tele2 i syfte att för Kund möjliggöra Köp.

Godkännande av Avtal

Genom att Kund godkänner Avtalet och vid behov registrerar sig för Tjänsten enligt Tele2s registreringsrutin erhåller Kunden möjlighet att genomföra Köp.

Godkännande, genomförande och återkallande av Köp

Godkännande av Köp

Kunden är ansvarig för alla transaktioner som görs av Kunden. Kunden godkänner ett Köp genom att använda en applikation eller skicka ett SMS eller MMS till Leverantören. Genom att godkänna ett Köp, samtycker Kunden till att aktuellt belopp ska debiteras Kundens abonnemang eller kontantkort. Köp kommer att nekas Kund om det saknas täckning på Kunds kontantkort eller om Kunden har överskridit kreditgräns för abonnemang.

I händelse av att Kunden saknar täckning på sitt kontantkort kommer Kunden uppmanas att tanka sitt kontantkort för att kunna genomföra Köpet. Kund med abonnemang som har överskridit sin kreditgräns ombuds kontakta Tele2s kundservice för hantering av ärendet. Det är Kundens ansvar att se till att det finns täckning på registrerat kontantkort eller att Kunden inte överskrider någon kreditgräns när Kunden godkänner transaktionen.

Tele2 förbehåller sig rätten att neka en transaktion om Tele2 har skäligen anledning att tro att transaktionen står i strid med Avtalet eller svensk lag. Tele2 ska underrätta Kunden utan onödigt dröjsmål om en transaktion har nekats. Tele2 har rätt att ta ut en avgift av Kunden för sådan underrättelse.

Genomförande av Köp

När ett Köp godkänns av Kund betyder det att Tele2 med omedelbar verkan får en oåterkallelig betalningsorder av Kunden. När Tele2 har erhållit betalningsordern, utför Tele2 transaktionen och transaktionsbeloppet överförs till mottagaren.

Återkallande av Köp

Efter Tele2s mottagande av betalningsordern genom Kundens godkännande av Köp är det inte möjligt för Kunden att återkalla transaktionen.

Avgifter

Alla Köp som görs med Tjänsten är i svenska kronor (SEK).

Kostnad för Köp av varor och tjänster aviseras av Leverantör. Kunden står för alla trafikavgifter i samband med Köp genom Tjänsten såsom kostnader för SMS, överföring av data m.m. Tele2 har rätt att överlåta fordran för utebliven betalning på annan. Vid utebliven betalning tillkommer kostnad för betalningspåminnelse och eventuella andra inkassokostnader i enlighet med Lag (1981:739) om ersättning för inkassokostnader m.m. Vid försenad betalning har Tele2 eller annan som äger fordran även rätt att ta ut dröjsmålsränta i enlighet med 4 § och 6 § Räntelagen (1976:635).

Klagomål och frågor avseende Köpta varor och tjänster

För frågor eller klagomål vid Köp hänvisas Kunden i första hand till Leverantören för vidare åtgärd. Leverantören är i enlighet med avtal med Tele2 skyldig att tillhandahålla support och information om hur Kund går tillväga för att erhålla support.

Leverantören är ensamt ansvarig gentemot Kunden för eventuella fel, förseningar och andra förhållanden avseende Köpt vara eller tjänst och Tele2 har inget sådant ansvar. Tele2 kan endast svara på när Kund har genomfört Köp och om användandet av Tjänst skett genom SMS, MMS eller en applikation.

Klagomål, krav (inklusive krav på återbetalningar från Leverantör) och samtliga frågor rörande felaktiga eller försenade varor och tjänster, ska därför alltid riktas mot Leverantören och inte mot Tele2.

Kund som genom abonnemangsavtal betalar mot faktura från Tele2 kan erhålla anstånd med tvistig del av faktura som avser Tjänst om Kund till Tele2 meddelar skälig grund för sitt bestridande av betalningsansvar för Köp. Sådant anstånd gäller tills tvisten med Leverantören är slutligt avgjord. Otvistigt belopp ska dock betalas senast på angiven förfallodag enligt instruktioner från Kundtjänst.

Vid tekniska problem avseende Tjänsten eller avseende trafikavgifter för Tjänst hänvisas Kund till Tele2s kundtjänst.

Klagomål på Tjänst

Klagomål på Tjänst ska riktas till Tele2 genom att Kund kontaktar kundtjänst.

Kund som har kontantkort vänder sig till kundtjänst via 0772-21 21 21, comviq.se eller Comviq, 106 66 Stockholm.

Kund som har privat mobilabonnemang vänder sig till kundtjänst via 0772-25 25 25, tele2.se eller Tele2 Sverige AB, 106 66 Stockholm.

Kund som har mobilabonnemang för företag vänder sig till kundtjänst via 0200-23 23 23, tele2.se eller Tele2 Sverige AB, 106 66 Stockholm.

Återbetalning

Återbetalningar från Leverantör ska returneras till Kunden med hjälp av samma betaltjänst som den ursprungliga betalningen gjorts varpå kreditering görs av Kunds faktura eller återbetalning sker till Kunds kontantkort snarast möjligt.

Kunden har även rätt till återbetalning från Leverantören av ett redan godkänt och genomfört Köp om:

- Köpets exakta belopp inte angavs i samband med Kundens godkännande av Köpet och
- Köpets belopp överstiger det belopp Kunden rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkoren i Avtal och övriga relevanta omständigheter.

Kunden ska tillhandahålla information om alla relevanta omständigheter. Kunden måste begära återbetalning inom åtta (8) veckor från den dag då beloppet debiterades, annars går Kundens rätt till återbetalning förlorad.

Specifikation över genomförda Köp

En sammanställning av Kundens genomförda Köp finns tillgängligt på Kundens månatliga faktura. Kunden är skyldig att gå igenom Köpredovisningen så snart den har gjorts tillgänglig för Kunden Och Kund ska snarast underrätta Leverantör eller kundtjänst vid felaktigheter avseende genomförda Köp.

Tjänsts tillgänglighet och Tele2s rätt att spärra, begränsa, eller säga upp Tjänsten

Tele2 tillhandahåller Tjänsten dygnet runt, varje dag. Tele2 garanterar emellertid inte att Tjänsten är fri från fel eller förseningar. Vidare förbehåller sig Tele2 rätten att periodvis stänga av Tjänsterna helt eller delvis under rimlig tid för att utföra service, uppdateringar eller tekniska förändringar avseende Tjänsten. Tele2 ska underrätta Kund i förväg vid planerat driftavbrott avseende Tjänsten. Tele2 har alltid rätt att avhjälpa ett fel eller försening i Tjänsten innan annan påföljd kan komma i fråga.

Tele2 förbehåller sig rätten att spärra Kunds Tjänst om Tele2 har anledning att misstänka att:

- Tjänsten av tekniska skäl inte kan användas på ett säkert sätt, eller;
- Tjänsten har använts i strid med lag eller Avtal,
- vid Tele2s misstanke om penningtvätt eller finansiering av terrorism.

Tele2 förbehåller sig rätten att spärra Tjänst om Tele2 uppmärksammar eller görs uppmärksam på att någon obehörig person har använt Kunds mobiltelefon eller SIM-kort för Köp och nyttjande av Tjänst.

Tele2 förbehåller sig vidare rätten att spärra kundens tillgång till Tjänsten om Tele2 har skäligen anledning att anta att Kunden inte kommer kunna fullgöra att sina betalningsförpliktelser.

För det fall Tele2 misstänker att Kunds användande av Tjänst inte sker i enlighet med Avtalet äger Tele2 rätt att vidta åtgärder för att minska olägenhet eller skada. Sådan åtgärd kan vara att begränsa Tjänst eller vid väsentligt avtalsbrott att omedelbart stänga av Kund från Tjänst som samt säga upp Avtalet med omedelbar verkan. Tele2 förbehåller sig rätten att debitera Kund kostnad för av Tele2 utförd åtgärd till följd av Kunds användande av Tjänst inte sker i enlighet med Avtal.

Tele2 förbehåller sig rätten att på grund av god sed, lag eller annan författning, myndighets föreskrift, beslut, begäran eller riktlinje, stänga, förändra eller begränsa Tjänst för Kund eller spärra utrustning som anmält stulen.

Tele2 förbehåller sig rätten att, med omedelbar verkan stänga Tjänst om Kunden på något sätt bedriver verksamhet som kan skada annan kund, Tele2 eller annan enskild eller juridisk person.

Om Tele2 har spärrat Kundens tillgång till Tjänsterna enligt ovan, ska Tele2 utan onödigt dröjsmål underrätta Kunden. Tele2 kommer därefter att utreda vad som har hänt i enlighet med Tele2s vid var tid gällande rutiner och ge kunden vägledning om hur denne ska få tillgång till tjänsten igen.

Kunds skyldighet att spärra namn Tjänsten

Kund skall förvara och använda av Tele2 till Kund utlämnade SIM-kort, koder identiteter, lösenord eller liknande ett betryggande sätt och de betraktas som värdehandlingar. Av Tele2 tillämnade koder etc har endast delgivits Kund. Kund är ensam ansvarig för att till Kund utlämnade koder etc, ej kan utnyttjas eller brukas av obehöriga. Vid förlust av mobiltelefon, SIM-kort eller om koderna har förkommit eller riskerar att komma till obehörig användning, åligger det Kund att omedelbart anmäla detta till Tele2. Det åligger Kund att snarast möjligt stoppa möjligheten att genomföra Köp med hjälp av Tjänsten genom att kontakta Tele2 och spärra Tjänst.

Ångerrätt

Om Avtal ingås av Kund genom distansavtal som konsument har Kund ångerrätt enligt lag. Ångerrätten gäller bara detta Avtal och inte köp av varor och tjänster eller motsvarande som ingåtts under ångerfristen. Kunden måste kontakta kundtjänst för att kunna utöva ångerrätten Kunden har rätt att frånträda ett avtal inom fjorton (14) dagar från den dag då Kunden ingick distansavtalet (ångerriften). Om Kunden ges information om det exakta innehållet i avtalet per någon senare dag, räknas istället fjortondagarsperioden från denna senare dag. Om Kund väljer att använda Tjänst och genomföra Köp under ångerfristen upphör rätten att ångra Avtal. Kund kan därför avtala bort resterande ångertid när den har börjat löpa genom att godkänna och därmed genomföra Köp.

Avtalstid och uppsägning eller begränsande av Tjänst

Avtalet träder i kraft när Kunden har godkänt villkoren i detta Avtal och nyttjat Tjänst och eventuell ångerfrist har löpt ut eller Kund avtalar bort resterande ångerfrist genom Köp och nyttjande av Tjänst. För Kund med kontantkort krävs även att registrering av Kund har skett enligt villkor för Tjänst.

Avtal om Tjänst som har trätt ikraft gäller tills vidare. Kund har rätt att när som helst säga upp Tjänsten med omedelbar verkan genom att meddela uppsägning till Tele2. Tele2 har rätt att när som helst säga upp Tjänst och Avtal genom meddelande till Kunden minst två (2) månader i förväg.

En begäran från Kunden att spärra Tjänsterna ska inte anses utgöra en uppsägning av Tjänst, om inte Kunden särskilt begär uppsägning. Tele2 förbehåller sig rätten att säga upp Avtalet med omedelbar verkan om Kund gör sig skyldig till väsentligt avtalsbrott. Om Kund avlider, försätts i personlig konkurs eller om förvaltare utses i enlighet med 11 kap, 7 § Föräldrabalken(1949:381) upphör Avtal med omedelbar verkan. En uppsägning av Avtal i Tjänst innebär att Kundens rätt att nyttja Tjänsterna upphör.

Ändringar

Tele2 har rätt att ändra Avtal, omfattning och funktion avseende Tjänst. Ändringarna aviseras i förväg till Kunden via sms/e-post samt anslås på tele2.se och comviq.se. Ändringarna träder i kraft tidigast två (2) månader efter att Kunden informerats om ändringarna. Kund har alltid rätt att avsluta Avtal om Tjänst med omedelbar verkan genom uppsägning för det fall Kunden inte accepterar ändringarna. Kund anses ha accepterat ändringen om Tjänst nyttjas efter avtalsvillkorsändrings ikraftträdande.

Tele2 förbehåller sig dock rätten att ändra villkor med omedelbart ikraftträdande om ändringen förorsakas av tvingande lagstiftning eller annan författning, myndighets föreskrift, beslut, begäran eller riktlinjer eller annan liknande omständighet utanför Tele2s kontroll men ska så långt möjligt meddela sådan ändring i förväg.

Överlåtelse

Kunden får inte överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet till annan utan skriftligt samtycke i förväg från Tele2 och den som övertar rättigheter och skyldigheter enligt Avtal måste även uppfylla registreringskrav. Överlåtarens svarar för alla skyldigheter som uppstår tills överlåtelse är godkänt och genomförd.

Tele2 har rätt att överlåta Avtal till annat bolag inom samma koncern. Tele2 skall även i övrigt ha rätt att överlåta Avtal utan Kunds samtycke, såvida det inte finns särskilda skäl att anta att det övertagande bolaget inte kommer att fullgöra sina skyldigheter enligt avtalet på ett för Kund tillfredsställande sätt.

Begränsning av Tele2s ansvar

Tele2 garanterar inte att det alltid kommer att vara möjligt för Kund att genomföra ett Köp när Kunden använder Tjänst. Tele2 ersätter inte eventuella kostnader som kan uppkomma till följd av att Kunden inte kunnat genomföra Köp i enlighet med Avtalet.

Tele2 ansvarar inte för annat än Tjänsten och ansvarar inte för tjänster eller åtaganden som i samband med Tjänst och Köp tillhandahålls eller görs av Leverantörer eller annan.

Personuppgifter

Tele2 samlar in och behandlar Kundens personuppgifter i syfte att erbjuda och hantera Tjänst samt för att marknadsföra varor och tjänster från Tele2, andra företag inom Tele2-koncernen eller samarbetspartners. Personuppgifterna används endast i enlighet med Avtal, Personuppgiftslagen (1998:204), Lag om betaltjänster (2010:751), Lag (2009:62) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism samt annan tillämplig lagstiftning.

Tele2 förbehåller sig också rätten att samla in och behandla personuppgifter från andra databaser i syfte att göra kreditbedömning samt för att genomföra en slagning gentemot EU consolidated list of persons, groups and entities subject to EU financial sanctions. Tele2 kan komma att delge information om Kunds Avtal och användning av Tjänst till polis, och/eller andra myndigheter.

Kund samtycker till att Tele2 behandlar personuppgifter i marknadsföringssyfte. Om Kund vill få information om hur hans eller hennes personuppgifter hanteras av Tele2, återkalla samtycke till behandling i marknadsföringssyfte eller om Kunden kräver rättelse av personuppgift, kan Kunden skicka in en skriftlig och egenhändig undertecknad begäran till Tele2. Sådan begäran skickas till: Tele2 Sverige AB, 106 66 Stockholm.

Meddelanden och information

Meddelanden och information till Kunden från Tele2, t.ex. ändringar av Tjänsten eller uppsägning av Avtalet, ges genom sms, e-postmeddelande till Kundens registrerade e-postadress eller genom vanlig post.

Tillämplig lag och tvister

Svensk lag ska tillämpas på detta Avtal.

Tvist skall i första hand lösas genom förhandling och överenskommelse. Om Kund och Tele2 inte kan enas kan tvist kan prövas av Allmänna reklamationsnämnden eller av allmän domstol.

Reklamation med anledning av detta Avtal bör framställas inom två (2) månader efter det att Kund erhållit kännedom eller borde ha erhållit kännedom om det som reklamationen grundas på.

TELE2